

ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

**ΟΡΟΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ
ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ**

Πλαίσιο Συνεργασίας - Όροι Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών

Οι όροι και διατάξεις που περιλαμβάνονται στο παρόν Πλαίσιο Συνεργασίας αποτυπώνουν και συνοψίζουν τους βασικούς όρους συνεργασίας με την Συνεταιριστική Τράπεζα Χανίων Συν.Π.Ε., που εδρεύει στο Δήμο Χανίων (επί της οδού Ελευθερίου Βενιζέλου αρ. 28-32), έχει Α.Φ.Μ. 096149662 και έχει συσταθεί και λειτουργεί ως πιστωτικό ίδρυμα με βάση άδεια λειτουργίας της Τράπεζας της Ελλάδος, στην εποπτεία της οποίας υπόκειται, διέπεται δε από το Ελληνικό Δίκαιο (ν. 1667/1986, ν.3601/2007, όπως ισχύουν) και στο εξής θα αποκαλείται «Τράπεζα», καθώς και τους όρους που αφορούν τις υπηρεσίες πληρωμών (σύμβαση – πλαίσιο).

Ο Πελάτης – Επιχειρήση, αφού διάβασε με προσοχή τους όρους του παρόντος και καταχώρισε τα στοιχεία ταυτοποίησής του στην Τράπεζα, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, έλαβε αριθμό Πελάτη – Επιχειρήσεως, ο οποίος αναγράφεται τόσο στο παρόν, όσο και σε κάθε μεταγενέστερη πράξη και χαρακτηρίζει κάθε συμβατικό του έγγραφο καθ' όλη τη διάρκεια της συνεργασίας του με την Τράπεζα.

Κάθε επιμέρους υπηρεσία, καταθετική, επενδυτική ή χορηγητική, διέπεται και από τους ειδικότερους όρους, οι οποίοι συμπληρώνουν τους αντίστοιχους όρους του Πλαισίου Συνεργασίας - Όρων Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών με Επιχειρήσεις και υπερισχύουν αυτών.

Το «Πλαίσιο Συνεργασίας - Όροι Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών με Επιχειρήσεις» αποτελείται από τα ακόλουθα κεφάλαια και υποκεφάλαια:

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ	02
1.1 Ορισμοί	02
1.2 Ταυτοποίηση / Νομιμοποίηση Πελάτη –Επιχειρήσεως	03
1.3 Επικοινωνία	03
2. ΚΑΤΑΘΕΤΙΚΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ	03
2.1 Γενικά	03
2.2 Καταθετικοί Λογαριασμοί Όψεως	04
2.3 Καταθέσεις	04
2.4 Επιτόκια Καταθέσεων	04
2.5 Αναλήψεις/ Χρεώσεις	04
2.6 Χρεωστικό Υπόλοιπο	05
2.7 Προθεσμιακός Λογαριασμός	05
2.8 Έξοδα	05
2.9 Έγχαρτη Ενημέρωση Πελάτη – Επιχειρήσεως	05
2.10 Κλείσιμο Καταθετικού Λογαριασμού	06
2.11 Δεσμεύσεις Περιουσιακών Στοιχείων	06
3. ΧΡΕΩΣΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ	06
4. ΕΝΤΟΛΕΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ	06
4.1 Πεδίο Εφαρμογής	06
4.2 Διαβίβαση εντολών πληρωμής στην Τράπεζα για τη διενέργεια πράξεων πληρωμών	06
4.3 Προϋποθέσεις εκτέλεσης της εντολής πληρωμής	07
4.4 Χρονικό σημείο λήψεως της εντολής από την Τράπεζα και ανάκληση	07
4.5 Εκτέλεση εντολής πληρωμής και ημερομηνίας αξίας	07
4.6 Αμοιβή της Τράπεζας	08
4.7 Ευθύνη	08
4.8 Όροι επιστροφής χρηματικών ποσών (refund)	09
5. ΕΠΙΤΑΓΕΣ	09
6. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ	10
6.1 Γενικά	10
6.2 Αντικείμενο	10
6.3 Διαδικασία Εγγραφής	10
6.4 Πρόσβαση - Εκτέλεση Συναλλαγών	10
6.5 Υποχρεώσεις - Δηλώσεις Πελάτη – Επιχειρήσεως	10
6.6 Υποχρεώσεις και ευθύνη της Τράπεζας	11
6.7 Δικαιώματα της Τράπεζας	11
6.8 Καταγγελία	11
6.9 Γενικοί Όροι	12
7. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ	12
7.1 Τροποποιήσεις	12
7.2 Διάρκεια / Καταγγελία του Πλαισίου Συνεργασίας -Όρων Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών	12
7.3 Άσκηση Δικαιωμάτων / Ερμηνεία	12
7.4 Ακυρότητα Όρων	12
7.5 Ανωτέρα Βία	12
7.6 Σύστημα Εγγυήσεως Καταθέσεων	12
7.7 Επίλυση Διαφορών	12
7.8 Εφαρμοστέο δίκαιο / Δικαιοδοσία	12
7.9 Αντίγραφο του Πλαισίου Συνεργασίας -Όρων Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών	12
8. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ	13
8.1 Ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	13
8.2 Δήλωση Συγκατάθεσης	14
ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ	14

1. Γενικοί Όροι

1.1. Ορισμοί

Για τους σκοπούς του παρόντος, νοούνται ως:

α) Άμεση Χρέωση: Υπηρεσία Πληρωμών με την οποία χρεώνεται ο λογαριασμός του Πελάτη – Επιχειρήσεως, όταν η πράξη πληρωμής ενεργοποιείται από το δικαιούχο βάσει της εξουσιοδότησεως που παρέχει ο Πελάτης – Επιχείρηση προς το δικαιούχο ή της εντολής που δίνει ο Πελάτης – Επιχείρηση προς την Τράπεζα. Η εξουσιοδότηση ή εντολή μπορεί να είναι εφάπαξ ή πάγια.

β) Αποκλειστικό Μέσο Ταυτοποίησης: Ο συνδυασμός γραμμάτων, αριθμών ή συμβόλων, ο οποίος δίδεται από την Τράπεζα στον Πελάτη και τον οποίο πρέπει ο τελευταίος να παρέχει κάθε φορά που διενεργεί μία πράξη πληρωμής με χρέωση του λογαριασμού του, ώστε να είναι δυνατή η ταυτοποίηση, χωρίς αμφιβολία, του λογαριασμού αυτού. Ειδικότερα, ο λογαριασμός ταυτοποιείται με τον Bank Identifier Code (BIC): STXA GR A1 και τον αριθμό λογαριασμού πληρωμών που τηρείται στην Τράπεζα: International Bank Account Number (IBAN).

γ) Δίκτυο Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών (ΑΤΜς): Το δίκτυο της Τραπέζης το οποίο τίθεται κάθε φορά στη διάθεση του Πελάτη και στο οποίο ο Πελάτης μπορεί να εκτελεί συναλλαγές με τη χρήση της χρεωστικής ή της πιστωτικής του κάρτας, κατά τα αναφερόμενα στο παρόν και στους τυχόν Ειδικούς Όρους, που προβλέπονται για το δίκτυο αυτό, χωρίς τη φυσική παρουσία Υπαλλήλου της Τραπέζης.

δ) Ειδικοί Όροι: Οι όροι που τυχόν συμφωνούνται μεταξύ της Τραπέζης και του Πελάτη – Επιχειρήσεως για την παροχή προς αυτόν επιμέρους υπηρεσιών ή προϊόντων, οι οποίοι συμπληρώνουν το παρόν Πλαίσιο Συνεργασίας και αποτελούν με αυτό ένα αδιαίρετο όλο. Σε περίπτωση που τυχόν δεν συμφωνούν οι όροι του παρόντος Πλαισίου Συνεργασίας με Ειδικούς Όρους υπερισχύουν οι τελευταίοι ως ειδικότεροι.

ε) Έμβασμα: Υπηρεσία Πληρωμών, στο πλαίσιο της οποίας λαμβάνεται χρηματικό ποσό από πληρωτή, χωρίς να δημιουργείται λογαριασμός στο όνομα του πληρωτή ή του δικαιούχου, με μοναδικό σκοπό τη μεταφορά αντίστοιχου ποσού σε δικαιούχο ή σε τράπεζα που ενεργεί για λογαριασμό του δικαιούχου ή / και κατά την οποία αυτά τα χρηματικά ποσά λαμβάνονται για λογαριασμό του δικαιούχου και τίθενται στη διάθεσή του.

στ) Εναλλακτικά Δίκτυα: Τα ηλεκτρονικά δίκτυα της Τραπέζης, τα οποία τίθενται κάθε φορά στη διάθεση του Πελάτη – Επιχειρήσεως και στα οποία ο τελευταίος μπορεί να διενεργεί συναλλαγές μέσω του Internet, κατά τα αναφερόμενα στο παρόν και στους τυχόν Ειδικούς Όρους, που προβλέπονται για τα δίκτυα αυτά, χωρίς τη φυσική παρουσία Υπαλλήλου της Τραπέζης. Ως Εναλλακτικά Δίκτυα νοούνται, σήμερα, το Chania Web Banking, για υπηρεσίες μέσω Internet.

ζ) Εργάσιμη Ημέρα: Η ημέρα κατά την οποία η Τράπεζα του πληρωτή ή του δικαιούχου που εμπλέκεται στην εκτέλεση πράξεως πληρωμής λειτουργεί, ώστε να είναι δυνατή η εκτέλεσή της. Για τις εργάσιμες ημέρες των Καταστημάτων της Τραπέζης, λαμβάνονται υπόψη και οι τυχόν τοπικές αργίες.

η) Ημερομηνία Αξίας: Το χρονικό σημείο αναφοράς που ορίζει η Τράπεζα για την έναρξη υπολογισμού των τόκων επί των χρηματικών ποσών με τα οποία χρεώνεται ή πιστώνεται ένας λογαριασμός πληρωμών.

θ) Μεταφορά Πιστώσεως: Υπηρεσία Πληρωμών, η οποία ενεργοποιείται από τον πληρωτή μέσω χρεώσεως του λογαριασμού του, με σκοπό να θεθούν χρηματικά ποσά σε λογαριασμό πληρωμών του δικαιούχου. Η εντολή του Πελάτη – Επιχειρήσεως μπορεί να δίδεται εφάπαξ ή πάγια.

ι) Οριακό Χρονικό Σημείο Εργάσιμης Ημέρας (cut-off time): Το συγκεκριμένο χρονικό σημείο της Εργάσιμης Ημέρας, που ορίζεται εκάστοτε από την Τράπεζα, ανά δίκτυο συναλλαγών (Δίκτυο Καταστημάτων, Δίκτυα Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών, Εναλλακτικά Δίκτυα), πέραν του οποίου η εντολή για την εκτέλεση Πράξεως Πληρωμής θεωρείται ληφθείσα την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα. Τα Οριακά Χρονικά Σημεία της Εργάσιμης Ημέρας (cut off time) ανά δίκτυο συναλλαγών, όπως εκάστοτε ισχύουν, αναρτώνται στα Καταστήματα της Τραπέζης και στον ιστότοπο της, ενώ οι τυχόν μεταβολές τους ανακοινώνονται στον Πελάτη – Επιχείρηση, μέσω του δικτύου συναλλαγών, στο οποίο η εκάστοτε μεταβολή αφορά. Τα ως άνω Οριακά Χρονικά Σημεία της Εργάσιμης Ημέρας, όπως ισχύουν σήμερα, είναι τα ακόλουθα:

Χρονικό Όριο Εκτέλεσης Υπηρεσιών Πληρωμών (Cut Offs)		
Δίκτυο Συναλλαγών	Συναλλαγή Πληρωμής	Cut Off
Chania Web Banking	Μεταφορά από / σε λογαριασμό	Μέχρι τις 18:00 της ίδιας ημέρας
ΑΤΜ	Κατάθεση μετρητών σε φάκελο	Μέχρι τις 15:30 της ίδιας ημέρας
ΑΤΜ	Μεταφορά από / σε λογαριασμό	Χωρίς όριο
Δίκτυο Καταστημάτων	Μεταφορά από / σε λογαριασμό	Ωράριο εξυπηρέτησης κοινού (ταμεία) από τα Καταστήματα της Τράπεζας
Δίκτυο Καταστημάτων	Ανάληψη/Κατάθεση Μετρητών	Ωράριο εξυπηρέτησης κοινού (ταμεία) από τα Καταστήματα της Τράπεζας
Δίκτυο Καταστημάτων	Εισερχόμενες μεταφορές πίστωσης	Μέχρι τις 15:30 της ίδιας ημέρας

ια) Πελάτης – Επιχείρηση: Φυσικό πρόσωπο ή ένωση προσώπων, με ή χωρίς νομική προσωπικότητα, που ασκεί εμπορική, επιχειρηματική ή παρόμοια με αυτές δραστηριότητα και συναλλάσσεται με την Τράπεζα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν.

ιβ) Πράξη Πληρωμής: Η πράξη στην οποία προβαίνει ο Πελάτης – Επιχείρηση, είτε ως πληρωτής είτε ως δικαιούχος και συνίσταται στη διάθεση, μεταβίβαση ή ανάληψη χρηματικών ποσών, ανεξαρτήτως οποιασδήποτε υποκείμενης σχέσεως του Πελάτη – Επιχειρήσεως με το δικαιούχο ή τον πληρωτή αντίστοιχα.

ιγ) Τιμολόγιο Τραπέζης: Το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο της Τραπέζης, στο οποίο περιλαμβάνονται ενδεικτικά το ελάχιστο ύψος αρχικού ποσού καταθέσεως, τα τυχόν έξοδα λογαριασμού, τα έξοδα ενημερώσεως για την κίνηση του λογαριασμού, καθώς και τα έξοδα διενέργειας συναλλαγών μέσω του δικτύου της Τραπέζης ή των Εναλλακτικών Δικτύων αυτής. Ο Πελάτης – Επιχείρηση λαμβάνει γνώση του Τιμολογίου, όπως ισχύει σήμερα, πριν από τη σύναψη του παρόντος. Το Τιμολόγιο, όπως εκάστοτε ισχύει, είναι διαθέσιμο στον Πελάτη – Επιχείρηση, ανά πάσα στιγμή, είτε στα Καταστήματα της Τραπέζης, είτε στον ιστότοπό της www.chaniabank.gr.

ιδ) Υπηρεσία Πληρωμών: Κάθε υπηρεσία που επιτρέπει τις καταθέσεις μετρητών σε και τις αναλήψεις μετρητών από λογαριασμό πληρωμών και όλες οι δραστηριότητες που απαιτούνται για την τήρηση λογαριασμού πληρωμών, καθώς και η εκτέλεση κάθε Πράξεως Πληρωμής, με την εξαίρεση κυρίως Πράξεων Πληρωμών που πραγματοποιούνται, αποκλειστικά με μετρητά από τον πληρωτή στον δικαιούχο χωρίς καμία ενδιάμεση παρέμβαση, ή Πράξεως Πληρωμών που βασίζεται σε επιταγή, συναλλαγματική ή γραμμάτιο. Ειδικότερα, Υπηρεσίες Πληρωμών αποτελούν, ενδεικτικά, η εκτέλεση Μεταφορών Πιστώσεως, τα Εμβάσματα, η εκτέλεση εντολών Άμεσης Χρεώσεως, καθώς και η έκδοση ή / και απόκτηση καρτών πληρωμής πιστωτικών και χρεωστικών).

1.2. Ταυτοποίηση/Νομιμοποίηση Πελάτη – Επιχειρήσεως

1.2.1. Εφόσον ο Πελάτης – Επιχείρηση είναι φυσικό πρόσωπο υποχρεούται να θέτει στη διάθεση της Τράπεζης τα νομιμοποιητικά στοιχεία που αποδεικνύουν την ταυτότητά του, δηλαδή Δελτίο Αστυνομικής Ταυτότητας ή διαβατήριο σε ισχύ ή ανάλογο έγγραφο και τα λοιπά προβλεπόμενα από το νόμο έγγραφα με τα οποία αποδεικνύονται, σύμφωνα με τον νόμο, η ταυτότητά του και ο Αριθμός Φορολογικού Μητρώου του (Α.Φ.Μ.), εφόσον υποχρεούται να διαθέτει τέτοιο, καθώς και οποιαδήποτε άλλα έγγραφα κρίνονται από την Τράπεζα απαραίτητα, κατά περίπτωση.

1.2.2. Εφόσον ο Πελάτης – Επιχείρηση είναι νομικό πρόσωπο υποχρεούται να προσκομίζει στην Τράπεζα τα νομιμοποιητικά έγγραφα, τα οποία αποδεικνύουν αφενός μεν ότι αυτό συστάθηκε και λειτουργεί νόμιμα και αφετέρου ότι οι εκπρόσωποί του, των οποίων πλήρη στοιχεία πρέπει να προσκομίζονται, είναι εξουσιοδοτημένοι να ενεργούν στο όνομα ή / και για λογαριασμό του και να το δεσμεύουν νόμιμα, καθώς και οποιαδήποτε άλλα έγγραφα κρίνονται από την Τράπεζα απαραίτητα, κατά περίπτωση.

1.2.3. Η Τράπεζα τηρεί αντίγραφα των προσκομιζόμενων σε αυτή, κατά τις προηγούμενες παραγράφους, νομιμοποιητικών εγγράφων του Πελάτη – Επιχειρήσεως και δικαιούται να αρνηθεί την παροχή των υπηρεσιών της, σε περίπτωση που δεν έχουν προσκομισθεί από τον Πελάτη – Επιχείρηση εν όλω ή εν μέρει τα ως άνω αναφερόμενα έγγραφα. Η Τράπεζα δικαιούται, κατά περίπτωση, να ζητά τόσο για την ταυτοποίηση του Πελάτη – Επιχειρήσεως όσο και για την έγκριση ή πραγματοποίηση συναλλαγών, την προσκόμιση πρόσθετων στοιχείων.

1.2.4. Τρίτα πρόσωπα, εξουσιοδοτημένα εγγράφως από τον Πελάτη – Επιχείρηση, μπορούν να τον αντιπροσωπεύουν και να υπογράφουν για λογαριασμό του, κατά τις συναλλαγές με την Τράπεζα, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά από το παρόν ή τυχόν Ειδικούς Όρους. Η Τράπεζα μπορεί να ζητεί να φέρει η ως άνω εξουσιοδότηση θεώρηση του γνησίου της υπογραφής του Πελάτη – Επιχειρήσεως και βεβαία ημερομηνία από αρμόδια Δημόσια Αρχή, εφόσον η εξουσιοδότηση δεν προσκομίζεται από τον Πελάτη – Επιχείρηση αυτοπροσώπως. Η εκάστοτε εξουσιοδότηση θεωρείται ότι εξακολουθεί να ισχύει, εφόσον δεν έχει γνωστοποιηθεί στην Τράπεζα εγγράφως τυχόν μεταβολή, ανάκληση ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο λήξη της ισχύος της. Τέτοια έγγραφη γνωστοποίηση απαιτείται ακόμη και στις περιπτώσεις που η ως άνω μεταβολή, ανάκληση ή με άλλο τρόπο λήξη ισχύος της εξουσιοδότησεως προκύπτει από άλλα στοιχεία. Ο Πελάτης – Επιχείρηση φέρει σε κάθε περίπτωση το βάρος αποδείξεως της περιελεύσεως της ειδοποίησεως στην Τράπεζα.

1.2.5. Σε περίπτωση θανάτου του Πελάτη που ασκεί ατομική επιχείρηση, οι κληρονόμοι του οφείλουν να νομιμοποιηθούν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα έγγραφα. Η Τράπεζα μπορεί, σε κάθε περίπτωση, να ζητήσει από τους κληρονόμους την προσκόμιση πρόσθετων νομιμοποιητικών εγγράφων, συμπεριλαμβανομένου του κληρονομητηρίου.

1.2.6. Σε περίπτωση θανάτου ή περιορισμού της δικαιοπρακτικής ικανότητας του Πελάτη που ασκεί ατομική επιχείρηση ή λύσεως της επιχειρήσεως ή με οποιονδήποτε τρόπο μεταβολής της νομικής προσωπικότητας νομικού προσώπου, όλα τα νομικά ζητήματα που ανακύπτουν και παρουσιάζουν στοιχείο αλλοδαπότητας διέπονται από το δίκαιο που κρίνεται εφαρμοστέο, κατά τις διατάξεις του ελληνικού Ιδιωτικού Διεθνούς Δικαίου. Προς τούτο, η Τράπεζα δικαιούται να ζητά όλα τα απαραίτητα, κατά την κρίση της, νομιμοποιητικά στοιχεία ή έγγραφα.

1.2.7. Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη για το κύρος, την ακρίβεια ή τη γνησιότητα των εγγράφων που παραδίδονται σε αυτή, κατά τον έλεγχο της νομιμοποίησεως του Πελάτη – Επιχειρήσεως και κατά συνέπεια δεν ευθύνεται για ζημίες, που τυχόν επέλθουν στον Πελάτη – Επιχείρηση ή σε άλλους δικαιούχους ή τρίτους, λόγω ελαττωμάτων των ως άνω εγγράφων.

1.2.8. Ο Πελάτης – Επιχείρηση αναλαμβάνει την υποχρέωση να γνωστοποιεί άμεσα στην Τράπεζα οποιαδήποτε μεταβολή των κατά τα ως άνω στοιχείων του και ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί η Τράπεζα από το γεγονός ότι, χωρίς δική της υπαιτιότητα, δεν έλαβε γνώση τυχόν περιορισμών που επήλθαν στη δικαιοπρακτική ικανότητα του Πελάτη – Επιχειρήσεως ή του αντιπροσώπου του ή τρίτου, ο οποίος συναλλάχθηκε με την Τράπεζα κατ' εντολή ή / και στο όνομα του Πελάτη – Επιχειρήσεως, καθώς και των καθολικών ή ειδικών διαδόχων του Πελάτη – Επιχειρήσεως.

1.3. Επικοινωνία

1.3.1. Η επικοινωνία του Πελάτη – Επιχειρήσεως με την Τράπεζα, κατά τη διάρκεια της συμβατικής σχέσεως, γίνεται στην ελληνική γλώσσα που αποτελεί και τη γλώσσα του παρόντος. Ο Πελάτης – Επιχείρηση δύναται να επικοινωνεί με την Τράπεζα στον αριθμό τηλεφώνου: 28210 25500 ή στους αριθμούς τηλεφώνων των Καταστημάτων και στη διεύθυνση (e-mail) που περιλαμβάνεται στον ιστότοπο της Τράπεζας (www.chaniabank.gr).

1.3.2. Ο Πελάτης – Επιχείρηση υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Τράπεζα την ακριβή πλήρη ταχυδρομική διεύθυνση της έδρας του και, εφόσον απαιτείται, και την ηλεκτρονική διεύθυνσή του (e-mail) και αναλαμβάνει την υποχρέωση να γνωστοποιεί εγκαίρως στην Τράπεζα, με έγγραφο ή με άλλο σταθερό μέσο (π.χ. e-mail) κάθε μεταβολή των σχετικών στοιχείων του. Η εκάστοτε ταχυδρομική διεύθυνση έδρας ή / και η ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail) που δηλώθηκαν τελευταίες αποτελούν τη νόμιμη έδρα ή / και τη νόμιμη ηλεκτρονική διεύθυνση του Πελάτη – Επιχειρήσεως, αντίστοιχα, στις οποίες νόμιμα κοινοποιείται κάθε έγγραφο που αφορά το παρόν και παράγονται τα κατά νόμον και το παρόν αποτελέσματα.

1.3.3. Εφόσον ο Πελάτης που ασκεί ατομική επιχείρηση πρόκειται να διαμείνει στην αλλοδαπή για χρονικό διάστημα άνω των τριών (3) μηνών, υποχρεούται να ορίσει στην Τράπεζα αντίκλητο, με έγγραφο στο οποίο πρέπει να αναγράφονται τα πλήρη στοιχεία της ταυτότητας του τελευταίου, καθώς και η ακριβής ταχυδρομική διεύθυνση της κατοικίας του. Παράλειψη εκπληρώσεως της ως άνω υποχρεώσεως στερεί τον Πελάτη – Επιχείρηση από το δικαίωμα να προβάλει ενστάσεις, προτάσεις ή ισχυρισμούς, αναφορικά με την τυχόν μη ενημέρωσή του. Το ως άνω χρονικό διάστημα περιορίζεται αναλόγως, εφόσον στη συναλλακτική σχέση του Πελάτη – Επιχειρήσεως με την Τράπεζα προβλέπεται συχνότερη επικοινωνία.

2. Καταθετικοί Λογαριασμοί

2.1. Γενικά

2.1.1. Η Τράπεζα θέτει στη διάθεση του Πελάτη – Επιχειρήσεως καταθετικούς λογαριασμούς πληρωμών (εφεξής «Καταθετικός Λογαριασμός»), μέσω των οποίων ο Πελάτης – Επιχείρηση δικαιούται να πραγματοποιεί συναλλαγές, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα με τις διατάξεις του παρόντος, σε όλα τα Καταστήματα της Τραπέζης, στο Δίκτυο Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών, καθώς και μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων της.

2.1.2. Η Τράπεζα θέτει, επίσης, στη διάθεση του Πελάτη – Επιχειρήσεως Προθεσμιακούς Λογαριασμούς (παρ. 2.7), επί των οποίων είτε δεν επιτρέπονται συναλλαγές, κατά τη διάρκεια της ισχύος τους, είτε επιτρέπονται περιορισμένες συναλλαγές και οι οποίοι, για τις ανάγκες του παρόντος, δεν θεωρούνται Καταθετικοί Λογαριασμοί.

2.1.3. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να θέτει στη διάθεση του Πελάτη – Επιχειρήσεως και άλλους, πέραν των αναφερομένων στο παρόν λογαριασμούς, οι όροι των οποίων συμπληρώνουν το παρόν και περιλαμβάνονται σε Ειδικούς Όρους.

2.1.4. Για την πραγματοποίηση των συναλλαγών μέσω Καταθετικών Λογαριασμών οποιασδήποτε μορφής ή κατηγορίας, καθώς και μέσω Προθεσμιακών ή άλλων λογαριασμών, είτε αυτές γίνονται στα Καταστήματα της Τραπέζης είτε στα Δίκτυα Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών είτε μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων, ο Πελάτης – Επιχείρηση υποχρεούται να προσκομίζει και να θέτει στη διάθεση της Τραπέζης τα στοιχεία ταυτοποίησεως και νομιμοποίησεως του (άρθρο 1.2), το εκάστοτε ισχύον αποδεικτικό της ιδιότητας του ως δικαιούχου του Καταθετικού Λογαριασμού (π.χ. βιβλιάριο καταθέσεων, κάρτα συναλλαγής, βιβλιάριο επιταγών κ.λπ.), όπως αυτό καθορίζεται κάθε φορά από την Τράπεζα, καθώς και το

Αποκλειστικό Μέσο Ταυτοποιήσεώς του ή / και τυχόν πρόσθετα στοιχεία ή έγγραφα, εφόσον ζητηθούν από την Τράπεζα, σύμφωνα με τα ανωτέρω (παρ. 1.2.3).

2.2. Καταθετικοί Λογαριασμοί Όψεως

2.2.1. Ως Καταθετικοί Λογαριασμοί Όψεως νοούνται οι Καταθετικοί Λογαριασμοί για τις χρεώσεις επί των οποίων η Τράπεζα δικαιούται να χορηγεί στον Πελάτη – Επιχείρηση στελέχη επιταγών. Για τις επιταγές ισχύουν όσα ορίζονται στο Κεφάλαιο 5 του παρόντος.

2.2.2. Η Τράπεζα, μπορεί, μετά από σχετικό αίτημα του Πελάτη – Επιχειρήσεως, να παράσχει σε αυτόν δικαίωμα υπερανάλψεως από τον Καταθετικό Λογαριασμό του, σύμφωνα με τα οριζόμενα στους σχετικούς Ειδικούς Όρους.

2.2.3. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να θέτει στη διάθεση των Πελατών της Καταθετικούς Λογαριασμούς Όψεως, με διαφορετικά κατά περίπτωση χαρακτηριστικά ή / και προϋποθέσεις.

2.3. Καταθέσεις

2.3.1.1 Ο Πελάτης – Επιχείρηση δικαιούται να πραγματοποιεί και να δέχεται χρηματικές καταθέσεις στον Καταθετικό του Λογαριασμό. Με την επιφύλαξη των όσων ορίζονται στους ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ της «ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ Α.Ε.» για την κατάθεση μετρητών σε ΑΤΜ της Τραπεζής, εφόσον η κατάθεση των μετρητών λάβει χώρα εντός Εργάσιμης Ημέρας και εντός του εκάστοτε ισχύοντος Οριακού Χρονικού Σημείου της Εργάσιμης Ημέρας (παρ. 1.1 στοιχ. ζ και ι, cut-off), η πίστωση του Καταθετικού Λογαριασμού με το ποσό της καταθέσεως γίνεται άμεσα. Εάν η ημέρα της καταθέσεως δε συμπίπτει με Εργάσιμη Ημέρα ή εάν αυτή γίνει μετά το εκάστοτε ισχύον Οριακό Χρονικό Σημείο της Εργάσιμης Ημέρας, η πίστωση του Καταθετικού Λογαριασμού γίνεται την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα. Την Εργάσιμη Ημέρα που πιστώνεται το ποσό της καταθέσεως, σύμφωνα με τα ως άνω, το ποσό αυτό καθίσταται διαθέσιμο, ενώ ως Ημερομηνία Αξίας συμφωνείται, σε κάθε περίπτωση, η επόμενη της πιστώσεως Εργάσιμη Ημέρα. Για τους άτοκους Καταθετικούς Λογαριασμούς ισχύουν τα τυχόν ειδικώς συμφωνούμενα.

2.3.1.2. Σε περίπτωση μεταβίβασης στην Τράπεζα αξιολογίων, για κατάθεση της αξίας αυτών στον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη – Επιχειρήσεως, το ποσό τους είναι διαθέσιμο στο λογαριασμό με την προβλεπόμενη στο Τιμολόγιο Ημερομηνία Αξίας (Valeur) μόνον εφόσον και όταν τα αξιόγραφα εξοφληθούν, μετά την αφαίρεση των τυχόν εξόδων της Τραπεζής και των λοιπών επιβαρύνσεων, το εκάστοτε ύψος των οποίων ο Πελάτης – Επιχείρηση μπορεί να πληροφορηθεί από οποιοδήποτε Κατάστημα της Τραπεζής και στον ιστότοπο αυτής.

2.3.2. Ο Πελάτης – Επιχείρηση εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα να δέχεται σε Καταθετικό Λογαριασμό του καταθέσεις μετρητών, προϊόν εμβασμάτων ή άλλων μεταφορών χρημάτων, όπως και επιταγών ή άλλων αξιολογίων, με την επιφύλαξη των διατάξεων για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως εκάστοτε ισχύουν ή / και τυχόν άλλων διατάξεων νόμου.

2.3.3. Δεδομένου ότι οι χρεωστικές και πιστωτικές κάρτες χορηγούνται από την «ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΤΤΙΚΗΣ Α.Ε.», κατόπιν εισήγησης της Συνεταιριστικής Τράπεζας Χανίων Συν.Π.Ε.:

2.3.3.1. Εφόσον έχει χορηγηθεί στον Πελάτη – Επιχείρηση χρεωστική κάρτα για να πραγματοποιεί συναλλαγές στον Καταθετικό του Λογαριασμό, εφαρμόζονται τα οριζόμενα στους ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ της «ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ Α.Ε.».

2.3.3.2. Για τη χρήση πιστωτικής κάρτας που τυχόν έχει χορηγηθεί στον Πελάτη – Επιχείρηση και είναι συνδεδεμένη με Καταθετικό Λογαριασμό του εφαρμόζονται οι αντίστοιχοι Ειδικοί Όροι της «ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ Α.Ε.».

2.4. Επιτόκια καταθέσεων

2.4.1. Τα επιτόκια καταθέσεων συμφωνούνται κυμαινόμενα, ώστε η Τράπεζα δικαιούται να τα μεταβάλλει οποτεδήποτε, λαμβάνοντας υπ' όψιν τις συνθήκες των αγορών κεφαλαίων και την προσφορά χρήματος σε αυτές, τον κίνδυνο της χώρας και τις συνθήκες του ανταγωνισμού στην τραπεζική αγορά.

2.4.2. Κάθε μεταβολή των κυμαινόμενων επιτοκίων γνωστοποιείται από την Τράπεζα στον Πελάτη – Επιχείρηση και στο κοινό, διά του Τύπου, καθώς επίσης αναρτάται στα Καταστήματα και στον ιστότοπο της Τραπεζής. Τα νέα επιτόκια τίθενται σε εφαρμογή άμεσα, μετά την ως άνω διά του Τύπου γνωστοποίηση, εκτός εάν ορισθεί μεταγενέστερη ημερομηνία, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 7.1 του παρόντος.

2.4.3. Ως βάση υπολογισμού των τόκων καταθετικών λογαριασμών λαμβάνονται οι πραγματικές ημέρες και το έτος 360 ημερών (Actual/360), εκτός εάν συμφωνείται διαφορετικά με ειδικούς όρους που αφορούν συγκεκριμένο προϊόν. Οι τόκοι λογίζονται στις 30 Ιουνίου και στις 31 Δεκεμβρίου κάθε έτους, εκτός εάν συμφωνηθούν διαφορετικές ημερομηνίες. Κατά την απόδοση των τόκων, παρακρατείται φόρος υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

2.5. Αναλήψεις / Χρεώσεις

2.5.1.1. Οι καταθέσεις αποδίδονται ευθύς ως ζητηθούν, εκτός εάν το υπόλοιπο δεν είναι διαθέσιμο για οποιονδήποτε λόγο (συμβατική ή άλλη νόμιμη δέσμευση του Καταθετικού Λογαριασμού). Για ανάληψη ποσών άνω των τριάντα χιλιάδων Ευρώ (Ευρώ 30.000,00), ο Πελάτης – Επιχείρηση οφείλει να γνωστοποιήσει στην Τράπεζα τη σχετική πρόθεσή του, τουλάχιστον την προηγούμενη της αναλήψεως Εργάσιμη Ημέρα. Σε κάθε περίπτωση, ως Ημερομηνία Αξίας για τη χρέωση του Καταθετικού Λογαριασμού ορίζεται η ημέρα που πραγματοποιείται η ανάληψη.

2.5.1.2. Η Τράπεζα δικαιούται να ορίζει ανώτατο όριο αναλήψεως μετρητών, πέραν του οποίου η ανάληψη των σχετικών ποσών πραγματοποιείται αποκλειστικά με τραπεζική επιταγή. Το ως άνω όριο αναλήψεως μετρητών αναφέρεται στο εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο της Τραπεζής.

2.5.2. Πέραν των αναλήψεων μετρητών, ο Πελάτης – Επιχείρηση μπορεί να πραγματοποιεί καταθέσεις, πληρωμές ή / και αναλήψεις μετρητών με τη χρήση χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας (κατά τα οριζόμενα στους ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ και τους αντίστοιχους Ειδικούς Όρους της «ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ Α.Ε.»), πληρωμές ή / και μεταφορές κεφαλαίων μέσω εντολών με χρέωση ή πίστωση του Καταθετικού του Λογαριασμού (Κεφάλαιο 4), καθώς και με την έκδοση επιταγών που σύρονται επ' αυτού (Κεφάλαιο 5). Σε περίπτωση που εμφανιστούν περισσότερες από μία τέτοιες χρεώσεις και τα διαθέσιμα κεφάλαια στον Καταθετικό Λογαριασμό δεν επαρκούν για την εκτέλεση ή / και πληρωμή όλων, η Τράπεζα πληρώνει οποιαδήποτε από αυτές, ανεξάρτητα από την ημερομηνία εκδόσεως ή την σειρά εμφανίσεως, εκτός εάν έχουν περιέλθει στην Τράπεζα σχετικές έγγραφες ειδικές εντολές τουλάχιστον μία (1) εργάσιμη ημέρα πριν.

2.5.3. Εάν ο Πελάτης – Επιχείρηση επιθυμεί να αγοράσει τραπεζογραμμάτια σε ξένο νόμισμα με χρέωση του Καταθετικού του Λογαριασμού, πρέπει να υποβάλει στην Τράπεζα σχετικό αίτημα τουλάχιστον δύο (2) εργάσιμες ημέρες πριν τη συναλλαγή. Η Τράπεζα δικαιούται να αρνηθεί τη συναλλαγή εάν, για οποιονδήποτε λόγο, δεν διαθέτει τα αιτηθέντα τραπεζογραμμάτια.

2.5.4. Ο Πελάτης – Επιχείρηση εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα, καθ' όλη τη διάρκεια της συναλλακτικής τους σχέσεως, να χρεώνει στον Καταθετικό Λογαριασμό του που τηρείται στην Τράπεζα ή να συμψηφίζει με το εκάστοτε υπόλοιπο της καταθέσεώς του (περιλαμβανομένων και των δεδουλευμένων τόκων) κάθε κατ' αυτού απαίτηση, ληξιπρόθεσμη ή μη, από οποιαδήποτε αιτία και αν προέρχεται.

2.6. Χρεωστικό υπόλοιπο

Ο Πελάτης – Επιχείρηση δεν έχει δικαίωμα δημιουργίας χρεωστικού υπολοίπου επί Καταθετικού Λογαριασμού, δηλαδή δεν έχει δικαίωμα να αναλαμβάνει ή / και να διαθέτει περισσότερα χρήματα από όσα είναι κατατεθειμένα και διαθέσιμα σε αυτόν, εκτός εάν υπογραφούν προς τούτο Ειδικοί Όροι.

2.7. Προθεσμιακός Λογαριασμός

2.7.1. Το κεφάλαιο της προθεσμιακής καταθέσεως τηρείται σε ειδικό λογαριασμό, για το χρονικό διάστημα που προσδιορίζεται σε αντίστοιχους Ειδικούς Όρους, στους οποίους περιλαμβάνονται και οι λοιποί όροι που τη διέπουν.

2.7.2. Κατά τη διάρκεια ισχύος της προθεσμιακής καταθέσεως δεν επιτρέπονται πιστώσεις ή / και χρεώσεις του Προθεσμιακού Λογαριασμού και αν γίνουν, μετά από έγγραφο αίτημα του Πελάτη – Επιχείρησης, η κατάθεση παύει να είναι προθεσμιακή και εφαρμόζονται οι σχετικές διατάξεις των Ειδικών Όρων, εκτός και αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.

2.7.3. Σε περίπτωση αναλήψεως της προθεσμιακής καταθέσεως πριν το συμφωνηθέν, κατά το ως άνω υπό 2.7.1 χρονικό διάστημα, η Τράπεζα δικαιούται να επιβάλει χρεώσεις, όπως αυτές αναφέρονται στο ισχύον κάθε φορά Τιμολόγιο της Τραπεζής.

2.8. Έξοδα

2.8.1. Η τήρηση Καταθετικού Λογαριασμού συνεπάγεται για την Τράπεζα έξοδα για την παρακολούθηση και καταχώριση των επ' αυτού κινήσεων, τον υπολογισμό των τόκων, την ενημέρωση του Πελάτη – Επιχειρήσεως κ.λπ., τα οποία η Τράπεζα αντισταθμίζει, με την επιφύλαξη της επομένης παρ. 2.8.2, κατά κύριο λόγο, με την ωφέλεια από το ποσό της καταθέσεως.

2.8.2. Η Τράπεζα δικαιούται για ορισμένες συναλλαγές σε Καταθετικό Λογαριασμό να μετακυλύει το κόστος ή μέρος αυτού στον Πελάτη – Επιχείρηση. Τα εντεύθεν ποσά της επιβαρύνσεως αναγράφονται στο ισχύον κάθε φορά Τιμολόγιο της Τραπεζής και η Τράπεζα δικαιούται να τα μεταβάλλει, λαμβάνοντας υπ' όψιν κριτήρια, όπως η μεταβολή του τιμαρίθμου και του κόστους εργασίας, ως οι αντίστοιχες τιμές δημοσιοποιούνται από τους αρμόδιους κατά περίπτωση φορείς. Κάθε μεταβολή των επιβαρύνσεων, κατά τα ως άνω αναφερόμενα, γνωστοποιείται διά αναρτήσεως σχετικής ανακοίνωσης στα Καταστήματα, καθώς και στον ιστότοπο της Τραπεζής και τίθεται σε εφαρμογή, αν μεν αφορά Υπηρεσίες Πληρωμών, εξήντα (60) ημέρες μετά την ως άνω γνωστοποίηση, ενώ σε κάθε άλλη περίπτωση, τριάντα (30) ημέρες μετά την ως άνω γνωστοποίηση, εκτός εάν ορισθεί μεταγενέστερη ημερομηνία σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 7.1.

2.8.3. Ο Πελάτης – Επιχείρηση επιβαρύνεται επίσης με όλους τους φόρους ή τα τέλη που εκάστοτε επιβάλλονται στους Καταθετικούς Λογαριασμούς ή / και τους επ' αυτούς τόκους, όπως και με τους τυχόν τόκους υπερημερίας και τα δικαστικά έξοδα, έξοδα επιδόσεων, αναγκαστικής εκτελέσεως κ.λπ., όπως αυτά εκάστοτε ορίζονται, κατά περίπτωση.

2.8.4. Ο Πελάτης – Επιχείρηση μπορεί να πληροφορείται το εκάστοτε ύψος των επιβαρύνσεων της Τραπεζής και των παρακρατούμενων υπέρ του Δημοσίου φόρων ή / και τελών, όπως και τη χρονική στιγμή που αυτά καθίστανται απαιτητά, από οποιοδήποτε Κατάστημα της Τραπεζής ή / και τον ιστότοπό της.

2.8.5. Ο Πελάτης – Επιχείρηση εξουσιοδοτεί ρητά με την παρούσα την Τράπεζα να φέρει τα κατά τις προηγούμενες διατάξεις του άρθρου αυτού έξοδα και επιβαρύνσεις, σε χρέωση του Καταθετικού Λογαριασμού του κατά προτεραιότητα, οποτεδήποτε υπάρχει σε αυτόν διαθέσιμο υπόλοιπο για την μερική ή ολική εξόφλησή τους. Ο Πελάτης – Επιχείρηση δύναται να ανακαλεί αυτήν την εξουσιοδότηση οποτεδήποτε, με έγγραφο που απευθύνει προς την Τράπεζα και η ανάκληση ισχύει από την παραλαβή της από την Τράπεζα.

2.9. Έγχαρτη Ενημέρωση Πελάτη – Επιχειρήσεως

2.9.1. Ο Πελάτης – Επιχείρηση, αναλόγως του είδους του Καταθετικού Λογαριασμού που τηρεί, ενημερώνεται για τη συνολική και από οποιαδήποτε αιτία κίνηση του Καταθετικού Λογαριασμού του (αναλήψεις ή / και καταθέσεις μετρητών, χρεώσεις λόγω χρήσεως πιστωτικής ή / και χρεωστικής κάρτας που έχει συνδεθεί με τον Καταθετικό Λογαριασμό, εντολές πληρωμής κ.λπ., εξεξής «Ενημέρωση»), χωρίς επιβάρυνση, μέσω αποσπασμάτων ή αντίγραφων της κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού, τα οποία εκδίδονται για κάθε ημερολογιακό μήνα, αμέσως μετά τη λήξη αυτού, και καθίστανται διαθέσιμα μέσω του Δικτύου Καταστημάτων της Τραπεζής.

2.9.2. Τα αποσπάσματα ή αντίγραφα της κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού της παρ. 2.9.1 αποστέλλονται στον Πελάτη – Επιχείρηση χωρίς επιβάρυνση, στην έδρα του, αμέσως μετά τη συμπλήρωση κάθε ημερολογιακού τριμήνου και συγκεκριμένα έκαστον Απρίλιο, Ιούλιο, Οκτώβριο και Ιανουάριο. Σε περίπτωση που ο Καταθετικός Λογαριασμός δεν παρουσιάζει κίνηση, η ως άνω αποστολή μπορεί να γίνεται μετά τη συμπλήρωση κάθε ημερολογιακού εξαμήνου.

2.9.3. Στην κατά την παρ. 2.9.1 Ενημέρωση περιλαμβάνονται αποκλειστικά, κατά περίπτωση, τα ακόλουθα:

α) Στοιχεία για την ταυτοποίηση κάθε πιστώσεως ή χρεώσεως του Καταθετικού Λογαριασμού και πληροφορίες που αφορούν τον πληρωτή ή το δικαιούχο του ποσού, αντιστοίχως.

β) Όλα τα ποσά που πιστώθηκαν ή χρεώθηκαν στον Καταθετικό Λογαριασμό.

γ) Το ποσό των τυχόν χρεωστικών ή πιστωτικών τόκων και τυχόν επιβαρύνσεων.

δ) Η συναλλαγματική ισοτιμία στην οποία βασίσθηκε η πίστωση ή η χρέωση του Καταθετικού Λογαριασμού και το ποσό της συναλλαγής πριν ή μετά από τη μετατροπή του νομίσματος, αντίστοιχα.

ε) Η Ημερομηνία Αξίας για τη χρέωση ή την πίστωση κάθε επί μέρους ποσού στον Καταθετικό Λογαριασμό.

2.9.4. Στο πλαίσιο των τεχνικών δυνατοτήτων της Τραπεζής, ο Πελάτης – Επιχείρηση δικαιούται, με αίτημά του, να λαμβάνει Ενημέρωση σε συχνότερη βάση ή με διαφορετικό τρόπο από τους ως άνω προβλεπόμενους ή να αιτείται την παροχή πρόσθετων πληροφοριών. Στις περιπτώσεις αυτές, η Τράπεζα δικαιούται να επιβάλλει χρεώσεις, οι οποίες αναφέρονται στο ισχύον κάθε φορά Τιμολόγιο της Τραπεζής.

2.9.5. Τα αντίγραφα κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού εξάγονται από τα εμπορικά / λογιστικά βιβλία της Τραπεζής και ο Πελάτης – Επιχείρηση αναγνωρίζει ότι αποτελούν πλήρη απόδειξη σχετικά με τις συναλλαγές και κινήσεις του Καταθετικού Λογαριασμού του, επιτρεπόμενης ανταποδείξεως. Αδιάκοπη και πλήρης σειρά των παραπάνω αντιγράφων αποτελεί ακριβές απόσπασμα από τα Βιβλία της Τραπεζής που απεικονίζει τις χρεώσεις και πιστώσεις του Καταθετικού Λογαριασμού για το χρονικό διάστημα που καλύπτουν. Αίτημα του Πελάτη – Επιχειρήσεως για επανέκδοση ή επαναποστολή των αντιγράφων αυτών συνεπάγεται την επιβάρυνση που αναγράφεται στο ισχύον κάθε φορά Τιμολόγιο της Τραπεζής.

2.9.6. Ο Πελάτης – Επιχείρηση, εφόσον λαμβάνει τα αντίγραφα κινήσεως του Καταθετικού του Λογαριασμού κατά τα αναφερόμενα στην παρ. 2.9.2, υποχρεούται, εάν δεν λάβει την Ενημέρωση για το αμέσως προηγούμενο τρίμηνο εντός του καθενός από τους ανωτέρω αναφερόμενους μήνες, να το γνωστοποιήσει στην Τράπεζα με συστημένη επιστολή του. Σε διαφορετική περίπτωση τεκμαίρεται ότι το αντίγραφο κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού παραλήφθηκε, επιτρεπόμενης ανταποδείξεως.

2.9.7. Η αποστολή των αποσπασμάτων ή των αντιγράφων κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού (παρ. 2.9.2) διακόπτεται αυτοδικαίως, στην περίπτωση που η Τράπεζα αποστέλλει τη σχετική αλληλογραφία στον Πελάτη – Επιχείρηση και αυτή επιστραφεί ανεπίδοτη στην Τράπεζα, περισσότερες από τρεις (3) συνεχόμενες φορές και δεν είναι δυνατός ο εντοπισμός του Πελάτη – Επιχειρήσεως με άλλο τρόπο. Η Τράπεζα υποχρεούται να συνεχίσει την αποστολή, εάν μετά την κατά τα ανωτέρω διακοπή, ο Πελάτης – Επιχείρηση ενημερώσει οποτεδήποτε την Τράπεζα αναφορικά με τα νέα στοιχεία επικοινωνίας του. Σε κάθε περίπτωση τα ως άνω αποσπάσματα ή αντίγραφα κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού τηρούνται από την Τράπεζα σε ηλεκτρονική μορφή και είναι στη διάθεση του Πελάτη – Επιχειρήσεως οποτεδήποτε στα Καταστήματα της Τραπεζής, κατά το ωράριο λειτουργίας τους, κατά την ως άνω παρ. 2.9.1.

2.9.8. Σε περίπτωση που ο Πελάτης – Επιχείρηση αμφισβητήσει το περιεχόμενο αποσπάσματος ή αντιγράφου κινήσεως του Καταθετικού του Λογαριασμού, οφείλει, για λόγους ασφαλείας των συναλλαγών, να το γνωστοποιήσει εγγράφως στην Τράπεζα το συντομότερο δυνατό και χωρίς υπαίτια βραδύτητα, το αργότερο μέχρι την τελευταία ημέρα του επόμενου μήνα από την έκδοση του αποσπάσματος ή του αντιγράφου κινήσεως του Καταθετικού του Λογαριασμού (παρ. 2.9.1), στο οποίο περιλαμβάνεται η συναλλαγή που αμφισβητεί. Στο έγγραφο αυτό πρέπει να εξειδικεύονται οι λόγοι αμφισβητήσεως και να περιλαμβάνονται τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία.

2.10. Κλείσιμο Καταθετικού Λογαριασμού

2.10.1.1. Ο Πελάτης – Επιχείρηση δικαιούται να αιτηθεί προς την Τράπεζα, οποτεδήποτε, το κλείσιμο οποιουδήποτε Καταθετικού Λογαριασμού τηρεί στην Τράπεζα, με έγγραφη ειδοποίηση, η οποία επιφέρει έννομα αποτελέσματα μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την κοινοποίησή της στην Τράπεζα. Στην περίπτωση που του έχει χορηγηθεί χρεωστική κάρτα (Κεφάλαιο 3) που έχει συνδεθεί μόνο με τον ως άνω συγκεκριμένο Καταθετικό Λογαριασμό, εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στους ΓΟΣ της «ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ Α.Ε.».

2.10.1.2. Μετά το κατά τα ανωτέρω κλείσιμο του Καταθετικού Λογαριασμού, αυτός παύει να υφίσταται και οποιαδήποτε περαιτέρω επ' αυτού συναλλαγή αποκλείεται. Εάν κατά το κλείσιμο υπάρχει στον Καταθετικό Λογαριασμό υπόλοιπο υπέρ του Πελάτη – Επιχειρήσεως, αυτός υποχρεούται να το αναλάβει ή να δώσει εντολή μεταφοράς του υπολοίπου σε άλλον Καταθετικό λογαριασμό που τυχόν τηρεί στην Τράπεζα.

2.10.1.3. Η κατά τα ανωτέρω καταγγελία της συμβάσεως Καταθετικού Λογαριασμού από τον Πελάτη – Επιχείρηση μετά την παρέλευση δώδεκα (12) μηνών από την υπογραφή της, γίνεται αζημίως, άλλως η Τράπεζα έχει δικαίωμα να επιβάλει χρέωση, εύλογη και ανάλογη του σχετικού κόστους. Τυχόν χρεώσεις που επιβάλλονται στο πλαίσιο και για την τήρηση του ως άνω Καταθετικού Λογαριασμού σε τακτική βάση, καταβάλλονται από τον Πελάτη – Επιχείρηση, κατ' αναλογία μέχρι την καταγγελία της και αν οι χρεώσεις αυτές έχουν προκαταβληθεί, επιστρέφονται κατ' αναλογία.

2.10.2.1. Η Τράπεζα δικαιούται να κλείσει οποτεδήποτε Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη – Επιχειρήσεως με έγγραφη ειδοποίηση, η οποία επιφέρει έννομα αποτελέσματα, μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την κοινοποίησή της στον Πελάτη – Επιχείρηση.

2.10.2.2. Η Τράπεζα δικαιούται να κλείσει οποτεδήποτε Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη – Επιχειρήσεως με σχετική έγγραφη ειδοποίησή του, χωρίς την τήρηση της προθεσμίας της προηγούμενης παραγράφου, σε περίπτωση παραβάσεως εκ μέρους του Πελάτη – Επιχειρήσεως διατάξεων του νόμου ή συμβατικών του υποχρεώσεων έναντι της Τραπεζής.

2.10.2.3. Στις περιπτώσεις καταγγελίας της συμβάσεως Καταθετικού Λογαριασμού από την Τράπεζα, κατά τα αναφερόμενα ανωτέρω, εφαρμόζονται αναλογικά τα τελευταία εδάφια των παρ. 2.10.1.1 και 2.10.1.3.

2.10.3. Το υπόλοιπο αδρανούς Λογαριασμού, παραγράφεται υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, μετά την παρέλευση εικοσαετίας, σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις (Ν.Δ. 1195/1942 και Ν.4151/2013 όπως ισχύουν).

2.10.4. Το κατά τα ανωτέρω κλείσιμο Καταθετικού Λογαριασμού δεν συνεπάγεται την καταγγελία του παρόντος, το οποίο συνεχίζει να ισχύει μέχρι να καταγγελθεί κατά τους όρους του άρθρου 7.2 κατωτέρω.

2.11. Δεσμεύσεις περιουσιακών στοιχείων

Η Τράπεζα δικαιούται να δεσμεύει οποιονδήποτε Καταθετικό Λογαριασμό ή / και οποιονδήποτε άλλο περιουσιακό στοιχείο τηρεί ο Πελάτης – Επιχείρηση στην Τράπεζα, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, συμπεριλαμβανομένης και της νομοθεσίας για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποιήσεως εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας.

3. Χρεωστική Κάρτα

Η έκδοση και χορήγηση της Χρεωστικής Κάρτας γίνονται από την «ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΤΤΙΚΗΣ Α.Ε.», μετά από εισήγηση της Συνεταιριστικής Τράπεζας Χανίων Συν.Π.Ε. και κατόπιν αίτησης του Πελάτη – Επιχειρήσεως. Τόσο η χορήγηση όσο και η χρήση της κάρτας διέπονται από τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους συναλλαγών της «ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ Α.Ε.».

4. Εντολές Πληρωμής προς την Τράπεζα

4.1. Πεδίο Εφαρμογής

4.1.1. Οι διατάξεις του παρόντος Κεφαλαίου εφαρμόζονται σε Καταθετικούς Λογαριασμούς που τηρούνται στην Τράπεζα σε ευρώ και σε νομίσματα κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ενώσεως εκτός της ευρωζώνης, εκτός και αν προβλέπεται διαφορετικά στο παρόν.

4.1.2. Για την εφαρμογή των διατάξεων του Κεφαλαίου αυτού, απαιτείται οι Υπηρεσίες Πληρωμών να παρέχονται εντός της Ευρωπαϊκής Ενώσεως και τόσο η τράπεζα του πληρωτή όσο και η τράπεζα του δικαιούχου ή η μοναδική μεσολαβούσα τράπεζα να είναι εγκατεστημένες εντός της Ευρωπαϊκής Ενώσεως, με εξαίρεση τις διατάξεις των παρ. 4.5.3 και 4.5.4.2, για τις οποίες δεν ισχύει η τελευταία προϋπόθεση.

4.2. Διαθίβαση εντολών πληρωμής στην Τράπεζα για τη διενέργεια Πράξεων Πληρωμών

4.2.1.1. Ο Πελάτης – Επιχείρηση, στο πλαίσιο των νόμιμων δραστηριοτήτων του, δικαιούται να εντέλλεται την Τράπεζα να πραγματοποιεί πληρωμές ή / και μεταφορές κεφαλαίων (Μεταφορές Πιστώσεως ή Εμβάσματα), κατά περίπτωση ή περιοδικά, με χρέωση του Καταθετικού του Λογαριασμού. Ο Πελάτης – Επιχείρηση δύναται επίσης να εξουσιοδοτήσει το δικαιούχο να εντέλλεται την Τράπεζα να ενεργοποιεί αυτούς ο ίδιος πληρωμές ή / και μεταφορές κεφαλαίων (Άμεσες Χρεώσεις), με χρέωση του Καταθετικού του Λογαριασμού.

4.2.1.2. Ο Πελάτης – Επιχείρηση δικαιούται, επίσης, να εντέλλεται την Τράπεζα να ενεργοποιεί αυτή Πράξεις Πληρωμών του Πελάτη – Επιχειρήσεως κατά οποιουδήποτε οφειλέτη του (εφεξής «Πληρωτής»), εφόσον υπάρχει σχετική εξουσιοδότηση του τελευταίου, με πίστωση του Καταθετικού του Λογαριασμού. Η εντολή αυτή ενεργοποιείται, σύμφωνα με τις οδηγίες του Πελάτη – Επιχειρήσεως και εντός της συμφωνηθείσας μεταξύ του Πελάτη – Επιχειρήσεως και της Τραπεζής προθεσμίας.

4.2.2. Οι εντολές και εξουσιοδοτήσεις που δίδει ο Πελάτης – Επιχείρηση στην Τράπεζα ή το δικαιούχο αντίστοιχα, για την πραγματοποίηση πληρωμών ή / και μεταφορών κεφαλαίων, κατά τα αναφερόμενα στις αμέσως προηγούμενες παρ. 4.2.1.1 και 4.2.1.2, εμπεριέχουν τη συναίνεση του Πελάτη – Επιχειρήσεως για την εκτέλεση της εντολής πληρωμής από την Τράπεζα ή το δικαιούχο αντίστοιχα, όπως αυτή διαβιβάστηκε από τον Πελάτη – Επιχείρηση ή το δικαιούχο. Ο Πελάτης – Επιχείρηση δικαιούται να ανακαλεί τη συναίνεσή του για την εκτέλεση μιας εντολής πληρωμής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 4.4.3 έως 4.4.6 του παρόντος Κεφαλαίου.

4.2.3. Ο Πελάτης – Επιχείρηση διαβιβάζει τις εντολές του προς την Τράπεζα, είτε εγγράφως με απλή ενυπόγραφη επιστολή απευθείας στα Καταστήματα της Τραπεζικής, είτε μέσω των εκάστοτε προς τούτο διαθέσιμων Εναλλακτικών Δικτύων, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα διαδικασία της Τραπεζικής.

4.2.4. Η Τράπεζα σε κάθε περίπτωση εντολής, πριν από την εκτέλεσή της, ελέγχει την επ' αυτής υπογραφή και γενικά την ταυτοποίηση του Πελάτη – Επιχειρήσεως και διατηρεί το δικαίωμα να μην την εκτελέσει, εάν διαπιστώσει ότι η υπογραφή δεν ομοιάζει με το δείγμα που τηρείται στα αρχεία της ή υπάρχουν αμφιβολίες για την ταυτοποίηση του Πελάτη, απαλλασσόμενη από κάθε σχετική ευθύνη.

4.2.5. Ο Πελάτης – Επιχείρηση, με την υπογραφή της παρούσας, συναινεί στην εκτέλεση των εντολών του στην Ελλάδα ή την αλλοδαπή από τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα, συνεργάτες οποιασδήποτε μορφής ή τυχόν αντιπροσώπους της Τραπεζικής, για τις πράξεις ή παραλείψεις των οποίων η Τράπεζα ευθύνεται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

4.3. Προϋποθέσεις εκτέλεσης της εντολής πληρωμής

4.3.1.1. Για την εκτέλεση της εντολής πληρωμής, η οποία δόθηκε κατά τα αναφερόμενα ανωτέρω υπό 4.2.1.1, πρέπει υποχρεωτικά να υπάρχει επαρκές υπόλοιπο στον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη – Επιχειρήσεως που πρόκειται να χρεωθεί και να μην υπάρχει υπέρβαση του ανώτατου ποσού που έχει ορίσει η Τράπεζα και γνωστοποιήσει στον Πελάτη – Επιχείρηση ως Όριο Ημερήσιων Συναλλαγών για τη συγκεκριμένη Πράξη Πληρωμής ή / και για το συγκεκριμένο μέσο, με το οποίο αυτή εκτελείται (π.χ. Κάρτα, μέσω ChaniaWeb Banking κ.λπ.).

4.3.1.2. Το ως άνω υπόλοιπο του Καταθετικού Λογαριασμού του Πελάτη – Επιχειρήσεως πρέπει να καλύπτει το συνολικό ποσό της εντολής, καθώς και τις τυχόν χρεώσεις, που επιβάλλει η Τράπεζα για την εκτέλεση της εντολής αυτής, όπως οι χρεώσεις αυτές αναφέρονται στο εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο της Τραπεζικής.

4.3.2. Εάν η εντολή πληρωμής πρέπει να εκτελεσθεί σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα του Καταθετικού Λογαριασμού του Πελάτη – Επιχειρήσεως, για τη μετατροπή εφαρμόζεται η σχετική ισοτιμία, που αναγράφεται στο ανηρτημένο στα Καταστήματα ημερήσιο δελτίο τιμών συναλλάγματος της ημέρας εκτέλεσης της εντολής.

4.3.3. Για την εκτέλεση εντολής πληρωμής, ο Πελάτης – Επιχείρηση οφείλει να ανακοινώσει το ονοματεπώνυμο του δικαιούχου, τον IBAN άρθρα του λογαριασμού του τελευταίου και τον BIC της τράπεζας του δικαιούχου.

4.3.4. Μεταφορές Πιστώσεως στο λογαριασμό τρίτων προσώπων εκτελούνται από την Τράπεζα με την επιφύλαξη της αποδοχής τους από τον δικαιούχο ή την τράπεζα του δικαιούχου. Σε περίπτωση μη αποδοχής της πιστώσεως, η Τράπεζα πιστώνει το σχετικό ποσό στον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη – Επιχειρήσεως, χρεώνοντας τον Πελάτη – Επιχείρηση με οποιαδήποτε έξοδα προκύπτουν.

4.3.5. Η Τράπεζα δικαιούται να αρνείται την εκτέλεση εντολής πληρωμής, εφόσον η ταυτοποίηση του δικαιούχου είναι αδύνατη ή αμφίβολη, όπως και σε κάθε περίπτωση κατά την οποία η εκτέλεσή της πιθανολογείται ότι έρχεται σε αντίθεση με διάταξη νόμου. Στις περιπτώσεις αυτές, η Τράπεζα γνωστοποιεί στον Πελάτη – Επιχείρηση την άρνηση και τους λόγους της, τηλεφωνικά, εντός των προθεσμιών που ορίζονται στην παρ. 4.5.1, εκτός εάν τέτοια γνωστοποίηση απαγορεύεται από διάταξη νόμου. Για την ανωτέρω γνωστοποίηση η Τράπεζα δικαιούται να επιβάλλει χρέωση η οποία θα αναφέρεται στο ισχύον κάθε φορά Τιμολόγιο της Τραπεζικής.

4.4. Χρονικό σημείο λήψης της εντολής πληρωμής από την Τράπεζα και ανάκληση

4.4.1. Χρονικό σημείο λήψης εντολής πληρωμής, κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα, θεωρείται το χρονικό σημείο, κατά το οποίο η Τράπεζα λαμβάνει την εντολή πληρωμής. Εάν το χρονικό σημείο αυτό δεν συμπίπτει με Εργάσιμη Ημέρα ή εάν η εντολή ληφθεί μετά το εκάστοτε ισχύον Οριακό Χρονικό Σημείο της Εργάσιμης Ημέρας (παρ. 1.1 στοιχ. ζ και ι, cut-off), η εντολή πληρωμής λογίζεται ληφθείσα την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα.

4.4.2. Εάν συμφωνηθεί ότι η Μεταφορά Πιστώσεως ή η Άμεση Χρέωση θα εκτελεσθεί σε συγκεκριμένη ημέρα ή στο τέλος συγκεκριμένης περιόδου, ως χρονικό σημείο λήψης της εντολής λογίζεται η ως άνω ημέρα ή η τελευταία ημέρα της περιόδου και αν αυτή δεν είναι εργάσιμη, η εντολή λογίζεται ότι λήφθηκε την αμέσως επόμενη εργάσιμη.

4.4.3. Εντολή Μεταφοράς Πιστώσεως δεν ανακαλείται μετά από το χρονικό σημείο κατά το οποίο λήφθηκε από την Τράπεζα, κατά τα οριζόμενα στην παρ. 4.4.1 του παρόντος άρθρου. Κατ' εξαίρεση, στην περίπτωση της παρ. 4.4.2, ο Πελάτης – Επιχείρηση μπορεί να ανακαλέσει την εντολή πληρωμής, το αργότερο έως το τέλος της Εργάσιμης Ημέρας που προηγείται της συμφωνηθείσας κατά την παράγραφο αυτή ημέρας.

4.4.4. Εντολή Άμεσης Χρέωσης, με την επιφύλαξη του άρθρου 4.6, δεν ανακαλείται από τον Πελάτη – Επιχείρηση, εφόσον η εντολή έχει διαβιβασθεί στον δικαιούχο ή ο Πελάτης – Επιχείρηση έχει δώσει στον δικαιούχο τη συγκατάθεσή του για την εκτέλεση της συγκεκριμένης Πράξεως Πληρωμής. Σε κάθε άλλη περίπτωση, ο Πελάτης – Επιχείρηση δικαιούται να ανακαλέσει την εντολή πληρωμής το αργότερο έως το τέλος της Εργάσιμης Ημέρας που προηγείται αυτής που έχει συμφωνηθεί για τη χρέωση των χρηματικών ποσών στον Καταθετικό του Λογαριασμό.

4.4.5. Ανάκληση εντολής, όπου επιτρέπεται, γίνεται με τον ίδιο ακριβώς τρόπο και στον ίδιο τόπο με τον οποίο η ανακαλούμενη εντολή δόθηκε στην Τράπεζα.

4.4.6. Η εντολή ανακαλείται σε περίπτωση θανάτου φυσικού προσώπου φορέα ατομικής επιχειρήσεως ή λύσης του νομικού προσώπου, από την περιέλευσή τους εγγράφως σε γνώση της Τράπεζας, όπως και σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση προβλέπεται στον νόμο.

4.4.7. Ανάκληση της εντολής πληρωμής μετά τα χρονικά όρια που αναφέρονται στις παρ. 4.4.3 και 4.4.4. του παρόντος άρθρου, μπορεί να γίνει μόνο με συμφωνία μεταξύ του Πελάτη – Επιχειρήσεως και της Τραπεζικής. Στις περιπτώσεις αυτές, η Τράπεζα δικαιούται να επιβάλλει χρεώσεις, που ορίζονται στο εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο της Τραπεζικής.

4.5. Εκτέλεση εντολής πληρωμής και Ημερομηνία Αξίας

4.5.1. Με την επιφύλαξη της επόμενης παρ. 4.5.2, η Τράπεζα αναλαμβάνει την υποχρέωση της μεταφοράς του πλήρους ποσού της εντολής, χωρίς καμία από αυτό αφαίρεση ή έκπτωση, πιστώνοντας αντίστοιχα το λογαριασμό της τράπεζας του δικαιούχου, το αργότερο μέχρι το τέλος της τρίτης (3ης) Εργάσιμης Ημέρας από την κατά τα 4.4.1 και 4.4.2 λήψη της. Από την 1η Ιανουαρίου 2012 και εφεξής, το ποσό πιστώνεται το αργότερο μέχρι το τέλος της επόμενης Εργάσιμης Ημέρας από την κατά τα άρθρα 4.4.1 και 4.4.2 λήψη της εντολής. Οι προθεσμίες αυτές παρατείνονται κατά μία επιπλέον εργάσιμη ημέρα για τις πράξεις πληρωμής που εκτελούνται σε έντυπη μορφή.

4.5.2. Εφόσον η εντολή πληρωμής αφορά Πράξη Πληρωμής που διενεργείται σε νόμισμα κράτους - μέλους της Ευρωπαϊκής Ενώσεως, εκτός ευρωζώνης ή / και εφόσον η εκτέλεση της συγκεκριμένης Πράξεως Πληρωμής απαιτεί από την Τράπεζα μετατροπή νομίσματος μεταξύ του ευρώ και

του νομίσματος κράτους - μέλους της Ευρωπαϊκής Ενωσης, εκτός ευρωζώνης, η Τράπεζα υποχρεούται να μεταφέρει το πλήρες ποσό της εντολής, κατά τα αναφερόμενα στην προηγούμενη παρ. 4.5.1 πιστώνοντας αντίστοιχα το λογαριασμό της τράπεζας του δικαιούχου, το αργότερο μέχρι το τέλος της τέταρτης (4ης) Εργάσιμης Ημέρας από την κατά τα άρθρα 4.4.1 και 4.4.2 λήψη της.

4.5.3. Ως Ημερομηνία Αξίας της χρέωσης του ποσού της εντολής πληρωμής στον Καταθετικό Λογαριασμό θεωρείται η ημέρα, κατά την οποία το ποσό αυτό χρεώθηκε στον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη – Επιχειρήσεως, κατά τα αναφερόμενα στις αμέσως προηγούμενες παρ. 4.5.1 και 4.5.2.

4.5.4.1. Εφόσον ο Πελάτης – Επιχείρηση είναι δικαιούχος μιας Πράξεως Πληρωμής, κατά τα αναφερόμενα ανωτέρω υπό 4.2.1.2, η Τράπεζα υποχρεούται να πιστώνει τον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη – Επιχειρήσεως με το ποσό της συναλλαγής, αφού αφαιρέσει από αυτό τις τυχόν επιβαλλόμενες χρεώσεις, εντός της Εργάσιμης Ημέρας, κατά την οποία το ποσό αυτό κατέστη διαθέσιμο από τον Πληρωτή ή την τράπεζά του. Αν η εντολή πληρωμής ληφθεί από την Τράπεζα μη Εργάσιμη Ημέρα ή εάν ληφθεί μετά το εκάστοτε ισχύον Οριακό Χρονικό Σημείο της Εργάσιμης Ημέρας (παρ. 1.1 στοιχ. ζ και ι, cut-off), η εντολή πληρωμής λογίζεται ληφθείσα την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα. Ο Πελάτης – Επιχείρηση ενημερώνεται αναλυτικά για το συνολικό ποσό της πληρωμής, καθώς και τις επιβληθείσες χρεώσεις, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 2.9 και 2.10 του παρόντος.

4.5.4.2. Ως Ημερομηνία Αξίας του ποσού της πιστώσεως θεωρείται η ημέρα, κατά την οποία το ποσό αυτό πιστώνεται στον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη – Επιχειρήσεως, κατά τα αναφερόμενα στην αμέσως προηγούμενη παρ. 4.5.4.1.

4.6. Αμοιβή της Τράπεζας

4.6.1. Ο Πελάτης – Επιχείρηση αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στην Τράπεζα την αμοιβή της για την αποδοχή της εντολής, την πραγματοποίηση των σχετικών ελέγχων, κατά τους όρους του παρόντος και την εκτέλεσή της, όπως αυτή κάθε φορά ορίζεται στο Τιμολόγιο της Τραπεζής, όπως και κάθε δαπάνη ή έξοδα τρίτων για την εκτέλεση της εντολής.

4.6.2. Μη καταβολή από τον Πελάτη – Επιχείρηση των κονδυλίων της προηγούμενης παραγράφου στην Τράπεζα, μέχρι την εκτέλεση της εντολής συνεπάγεται, χωρίς άλλο τι, την εξουσιοδότηση της Τραπεζής να χρεώσει με αυτά τον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη – Επιχειρήσεως, κατά προτεραιότητα, πριν από την χρέωση σε αυτόν του ποσού της εντολής. Εφόσον, μετά την παραπάνω χρέωση, το υπόλοιπο διαθέσιμο στον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη – Επιχειρήσεως δεν επαρκεί για την εκτέλεση της εντολής, αυτή δεν εκτελείται ακόμη και στην περίπτωση που ο Πελάτης – Επιχείρηση διατηρεί σε άλλο Καταθετικό Λογαριασμό του στην Τράπεζα επαρκή διαθέσιμα κεφάλαια, εκτός εάν παράσχει ειδική προς τούτο εντολή.

4.7. Ευθύνη

4.7.1. Η Τράπεζα ευθύνεται για την εκτέλεση της εντολής πληρωμής σύμφωνα με τις οδηγίες του Πελάτη – Επιχειρήσεως ή, στην περίπτωση των Άμεσων Χρεώσεων, σύμφωνα με τις οδηγίες του δικαιούχου ή της τράπεζας του δικαιούχου και απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη, εφόσον ακολούθησε αυτές. Στην περίπτωση που ο Πελάτης – Επιχείρηση είναι δικαιούχος Άμεσων Χρεώσεων (παρ. 4.2.1.2), η Τράπεζα ευθύνεται μόνο για την ορθή διαβίβαση της εντολής στην τράπεζα του Πληρωτή.

4.7.2. Η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη έχει, εφόσον η εντολή του Πελάτη – Επιχειρήσεως δεν εκτελεσθεί κατόπιν επιτρεπτής ανακλήσεώς της από τον Πελάτη, κατά τους όρους του παρόντος ή για τους λόγους που αναφέρονται στις παρ. 4.2.4, 4.3.4 και 4.3.5. Ο Πελάτης – Επιχείρηση οφείλει να αποδώσει στην Τράπεζα αμέσως κάθε ποσό τυχόν κληθεί η τελευταία να καταβάλει για οποιονδήποτε σχετικό με τη μη εκτέλεση λόγο σε οποιονδήποτε τρίτο, πλέον των νομίμων επί του ποσού αυτού τόκων υπερημερίας από την ημέρα της καταβολής του στον τρίτο μέχρι την απόδοση σε αυτήν από τον Πελάτη – Επιχείρηση.

4.7.3. Η Τράπεζα δε φέρει ευθύνη, σε περίπτωση μη εκτελέσεως ή πλημμελούς εκτελέσεως εντολής του Πελάτη – Επιχειρήσεως για μεταφορά κεφαλαίων σε άλλη τράπεζα, όταν οφείλεται σε πταίσμα της τράπεζας αυτής.

4.7.4. Ο Πελάτης – Επιχείρηση ευθύνεται για οποιαδήποτε τυχόν ζημία υποστεί ο ίδιος ή η Τράπεζα από ανακριβείς, εσφαλμένες, λόγω πλάνης ή αμέλειας, διαβιβασθείσες εντολές του ιδίου ή πληρεξουσίου του, ή από εντολές που διαβιβάσθηκαν στην Τράπεζα από τα ως άνω πρόσωπα κατά τρόπο παράνομο, αντισυμβατικό ή χωρίς να υφίσταται σχετική εξουσιοδότηση.

4.7.5.1. Ο Πελάτης – Επιχείρηση υποχρεούται να ενημερώνει την Τράπεζα, το συντομότερο δυνατό και χωρίς υπαίτια βραδύτητα σε κάθε περίπτωση που αντιλαμβάνεται εσφαλμένα εκτελεσθείσα Πράξη Πληρωμής ή Πράξη Πληρωμής, για την εκτέλεση της οποίας ο Πελάτης – Επιχείρηση δεν είχε παράσχει τη συναίνεσή του. Ο Πελάτης – Επιχείρηση οφείλει να ενημερώσει σχετικά την Τράπεζα, εντός της αποκλειστικής προθεσμίας της παρ. 2.9.8 ανωτέρω.

4.7.5.2. Εφόσον ο Πελάτης – Επιχείρηση αρνείται ότι έχει εγκρίνει εκτελεσθείσα εντολή πληρωμής ή ισχυρίζεται ότι αυτή δεν εκτελέστηκε ορθά, κατά αμέσως ανωτέρω αναφερόμενα, οφείλει να αποδείξει τους ισχυρισμούς του με κάθε πρόσφορο μέσο, αποκλεισμένου του όρκου. Η καταγραφή στα Βιβλία της Τραπεζής της χρήσεως από τον Πελάτη – Επιχείρηση ενός μέσου πληρωμής (π.χ. χρήση του Chania Web Banking), για τη διενέργεια μιας Πράξεως Πληρωμής αποτελεί απόδειξη ότι ο Πελάτης – Επιχείρηση είχε εγκρίνει την Πράξη Πληρωμής ή ότι ενδεχομένως ενήργησε με δόλο ή βαριά αμέλεια, επιτρεπομένης ανταποδείξεως.

4.7.6. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για τη νομιμότητα της εντολής ή / και της υποκείμενης αιτίας, για την οποία αποκλειστικά υπεύθυνος είναι ο Πελάτης – Επιχείρηση. Η Τράπεζα δικαιούται να μην εκτελέσει την εντολή που είτε είναι προφανώς παράνομη, είτε γνωρίζει τον παράνομο χαρακτήρα της, αποκλεισμένης της αναζητήσεως από αυτήν οποιασδήποτε ευθύνης, εφαρμοζόμενης της διατάξεως της παρ. 4.7.2.

4.7.7. Η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη έχει, εάν το μέσο ταυτοποίησεως του δικαιούχου της εντολής πληρωμής που ο Πελάτης – Επιχείρηση παρέσχε στην Τράπεζα ήταν εσφαλμένο. Σε κάθε περίπτωση και εφόσον της ζητηθεί, η Τράπεζα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να ανακτήσει το χρηματικό ποσό που αφορά η Πράξη Πληρωμής και να εντοπίσει τη διενεργηθείσα συναλλαγή καθώς και να ειδοποιεί τον Πελάτη – Επιχείρηση για τα αποτελέσματα των ερευνών της, χρεώνοντας τον Πελάτη – Επιχείρηση, σύμφωνα με το ισχύον κάθε φορά Τιμολόγιο της Τραπεζής.

4.7.8.1. Με την επιφύλαξη των ανωτέρω παρ. 4.7.2 έως 4.7.7, εάν η Τράπεζα δεν εκτελέσει εντολή ή εκτελέσει αυτή πλημμελώς, κατά παράβαση του πρώτου εδαφίου της παρ. 4.7.1 του άρθρου αυτού, υποχρεούται να πιστώσει τον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη – Επιχειρήσεως με το ποσό της μη εκτελεσθείσας ή πλημμελώς εκτελεσθείσας εντολής, καθώς και κάθε ποσό χρεώθηκε ο Πελάτης – Επιχείρηση για την εκτέλεση της ως άνω εντολής.

4.7.8.2. Με την επιφύλαξη των ανωτέρω παρ. 4.7.2 έως 4.7.7, εάν η Τράπεζα δεν εκτελέσει εντολή ή εκτελέσει αυτή πλημμελώς, κατά παράβαση του δεύτερου εδαφίου της παρ. 4.7.1 του άρθρου αυτού, υποχρεούται να διαβιβάσει εκ νέου την εν λόγω εντολή Άμεσων Χρεώσεων στην τράπεζα του Πληρωτή.

4.7.8.3. Σε περίπτωση μη εκτελέσεως ή εσφαλμένης εκτελέσεως εντολής πληρωμής, ανεξαρτήτως ευθύνης της Τραπεζής, κατά τα αναφερόμενα στις προηγούμενες παραγράφους, η Τράπεζα, εφόσον της ζητηθεί, καταβάλλει άμεσα προσπάθειες να ανιχνεύσει την Πράξη Πληρωμής και ειδοποιεί τον Πελάτη – Επιχείρηση για το αποτέλεσμα.

4.7.9. Σε περίπτωση ευθύνης της Τραπεζής λόγω πλημμελούς ή μη προσήκουσας εκτελέσεως εντολής, κατά τις παρ. 4.7.8.1 και 4.7.8.2, αυτή υποχρεούται να αποκαταστήσει αποκλειστικά την τυχόν θετική ζημία του Πελάτη – Επιχειρήσεως, αποκλεισμένης της ευθύνης για αποκατάσταση αποθετικών ή έμμεσων ζημιών από οποιαδήποτε αιτία.

4.8. Όροι επιστροφής χρηματικών ποσών (refund)

Με την επιφύλαξη της παρ. 4.7.8.1, σε καμία άλλη περίπτωση ο Πελάτης – Επιχείρηση δεν έχει δικαίωμα επιστροφής χρημάτων για εκτελεσθείσες Πράξεις Πληρωμής, είτε αυτές πραγματοποιούνται από τον ίδιο, είτε ενεργοποιούνται από τον δικαιούχο.

5. Επιταγές

5.1. Η Τράπεζα είναι δυνατόν να παράσχει στον Πελάτη – Επιχείρηση τη δυνατότητα διαθέσεως των κεφαλαίων του Καταθετικού Λογαριασμού Όψεως/Τρεχούμενου, που τηρεί στην Τράπεζα, με επιταγές, εκτός εάν κατά την κρίση της η χορήγηση βιβλιαρίου επιταγών απαγορεύεται ή δεν είναι δυνατή για λόγους αντικειμενικούς ή για λόγους που αφορούν τον Πελάτη – Επιχείρηση. Η Τράπεζα δεν υποχρεούται να αιτιολογεί την κατά τα παραπάνω απόφασή της. Η υπογραφή από τον Πελάτη – Επιχείρηση της αποδείξεως παραλαβής του βιβλιαρίου των στελεχών επιταγών (εφεξής «Βιβλιάριο Επιταγών»), αποτελεί απόδειξη ότι έχει ελέγξει την πληρότητά του.

5.2.1. Με την επιφύλαξη της επόμενης παρ. 5.2.2, απαγορεύεται η χρήση από τον Πελάτη – Επιχείρηση επιταγών που δεν έχουν χορηγηθεί από την Τράπεζα και σε κάθε περίπτωση τέτοιες επιταγές δεν υποχρεώνουν την Τράπεζα σε οποιαδήποτε ενέργεια.

5.2.2. Σε περίπτωση που παρέχεται σε Πελάτη – Επιχείρηση, με Ειδικούς Όρους, η δυνατότητα εκτυπώσεως των εντύπων των επιταγών που θα χρησιμοποιήσει, ο Πελάτης – Επιχείρηση υποχρεούται να τηρήσει πιστά τους όρους της σχετικής συμβάσεως και τις σχετικές προδιαγραφές (διαστάσεις, ποιότητα χαρτιού, γραμματοσειρά κ.λπ.) που εκάστοτε θέτει η Τράπεζα. Σε διαφορετική περίπτωση εφαρμόζεται η διάταξη της προηγούμενης παρ. 5.2.1.

5.3.1. Οι επιταγές που πληρούν τις απαιτήσεις της προηγούμενης παρ. 5.2.1 (και όπου συντρέχει περίπτωση της παρ. 5.2.2) και τα κριτήρια του νόμου είναι πληρωτέες με την εμφάνιση τους στην Τράπεζα προς πληρωμή, ακόμη και αν φέρουν μεταγενέστερη ημερομηνία. Με την επιφύλαξη της επόμενης παρ. 5.3.2, η χρέωση του Καταθετικού Λογαριασμού με το ποσό της επιταγής γίνεται με Ημερομηνία Αξίας αυτή κατά την οποία το ποσό της επιταγής τέθηκε στη διάθεση του κομιστή -δικαιούχου.

5.3.2. Σε περίπτωση που άλλη τράπεζα αγοράζει επιταγή εκδόσεως ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΧΑΝΙΩΝ μέσω Δ.Η.Σ.Σ.Ε, ο Καταθετικός Λογαριασμός του Πελάτη – Επιχειρήσεως χρεώνεται με το ποσό της επιταγής την επομένη της ημερομηνίας αγοράς της Εργάσιμη Ημέρα, με Ημερομηνία Αξίας την ημέρα της αγοράς της, ενώ στην αντίστοιχη περίπτωση διακινήσεως επιταγής μέσω του Γραφείου Συμφηφισμού της Τραπεζικής της Ελλάδος, η χρέωση του Καταθετικού Λογαριασμού του Πελάτη – Επιχειρήσεως με το ποσό της επιταγής πραγματοποιείται την Εργάσιμη Ημέρα παραλαβής της από την Συνεταιριστική Τράπεζα Χανίων, με Ημερομηνία Αξίας την ημέρα κατά την οποία η επιταγή διήλθε από το Γραφείο Συμφηφισμού.

5.4.1.1. Εφόσον κατά την εμφάνιση επιταγής προς πληρωμή δεν υπάρχουν στον Καταθετικό Λογαριασμό, επί του οποίου σύρθηκε, επαρκή διαθέσιμα κεφάλαια για την εξόφληση της, η Τράπεζα, εφόσον δεν έχει εξαντληθεί η κατά νόμο προθεσμία για τη σφράγισή της, σημειώνει στο σώμα της επιταγής τη μη πληρωμή της και το λόγο αυτής και προχωρεί σε σχετική αναγγελία στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (οδός Αλαμάνας 1, 151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ ή Μασσαλίας 1 και Σόλωνος, 106 80 ΑΘΗΝΑ, τηλ. επικοινωνίας 210 367 6700), σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις.

5.4.1.2. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να χρεώνει λογαριασμούς επί των οποίων σύρονται επιταγές με τα προβλεπόμενα από το εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο έξοδα διαχείρισης επιταγών.

5.4.2. Σε περίπτωση εκδόσεως ακάλυπτης επιταγής, ο Πελάτης – Επιχείρηση υποχρεούται να επιστρέψει άμεσα στην Τράπεζα τα στελέχη των επιταγών που συνεχίζει να έχει στην κατοχή του, η δε Τράπεζα δικαιούται να προχωρήσει σε κλείσιμο του Καταθετικού Λογαριασμού, οπότε εφαρμόζονται οι διατάξεις του άρθρου 2.11 του παρόντος.

5.5. Εφόσον εμφανισθεί στην Τράπεζα προς πληρωμή επιταγή μετά την κατά νόμο προθεσμία για τη σφράγισή της, ακόμη και αν υπάρχουν στον Καταθετικό Λογαριασμό επαρκή για την εξόφλησή της διαθέσιμα κεφάλαια, η Τράπεζα δεν υποχρεούται να την εξοφλήσει.

5.6. Σε περίπτωση που τα διαθέσιμα κεφάλαια του Πελάτη δεν επαρκούν για την πληρωμή επιταγής, η Τράπεζα δεν υποχρεούται σε μερική πληρωμή της, εκτός εάν υφίσταται ειδική προς τούτο εντολή του Πελάτη, τηρουμένων των όρων του άρθρου 34 του Ν. 5960/1933 «Περί επιταγής» όπως εκάστοτε ισχύει.

5.7. Η Τράπεζα δεν υποχρεούται στην πληρωμή επιταγής εφόσον, κατά την εύλογη κρίση της, η συνέχεια των τυχόν οπισθογραφήσεων δεν είναι κανονική ή η υπογραφή του εκδότη παρουσιάζει σοβαρές διαφορές από το δείγμα υπογραφής που τηρεί στα αρχεία της.

5.8. Ανάκληση της επιταγής από τον Πελάτη – Επιχείρηση - εκδότη της, εφόσον έγινε εντός της κατά νόμο προθεσμίας σφράγισής της, δεν υποχρεώνει την Τράπεζα και εναπόκειται στην κρίση της η πληρωμή ή μη της επιταγής ή η σφράγισή της εφόσον συντρέχουν οι προς τούτο προϋποθέσεις. Σε περίπτωση εντολής του Πελάτη για ανάκληση επιταγής που έχει εκδώσει πριν από την πάροδο 8ημέρου από την ημερομηνία έκδοσής της, ο Πελάτης αναλαμβάνει, με την παροχή της σχετικής εντολής ανάκλησης, εφόσον αυτή γίνει δεκτή σύμφωνα με τα παραπάνω, την υποχρέωση να αποζημιώσει και να καλύψει κάθε ευθύνη της Τράπεζας οποτεδήποτε και για οποιοδήποτε ποσό, συμπεριλαμβανομένων κάθε μορφής εξόδων και δικηγορικών αμοιβών, που μπορεί να κληθεί η Τράπεζα να πληρώσει εξαιτίας της ανάκλησης της σχετικής επιταγής. Επίσης ο Πελάτης συμφωνεί ότι, σε όλες τις περιπτώσεις ανάκλησης επιταγής, η Τράπεζα σύμφωνα με το Ελληνικό Δίκαιο δικαιούται να πληρώσει την αντίστοιχη επιταγή εάν αυτή εμφανισθεί για πληρωμή μέσα στη νόμιμη προθεσμία. Ειδικά στην περίπτωση ανάκλησης με επαρκές υπόλοιπο, ο Πελάτης οφείλει να παρακολουθεί την ύπαρξη επαρκούς υπολοίπου στο λογαριασμό εφ' ου σύρεται η ανακληθείσα επιταγή.

5.9. Ο Πελάτης – Επιχείρηση αναγνωρίζει τη σημασία των στελεχών των επιταγών και τον κίνδυνο που συνεπάγεται για αυτόν η τυχόν απώλειά τους ή κλοπή τους και αναλαμβάνει την υποχρέωση να επιδεικνύει ιδιαίτερη επιμέλεια στη φύλαξή τους και στον τακτικό και συχνό έλεγχό τους, αναλαμβάνει δε αποκλειστικά κάθε ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο ίδιος, η Τράπεζα ή οποιοσδήποτε τρίτος από την πληρωμή ή μη ή τη σφράγισή για μη πληρωμή επιταγών που έχουν εκφύγει από την άμεση κατοχή του για οποιονδήποτε λόγο.

5.10. Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο απολεσθεί Βιβλιάριο Επιταγών ή οποιοδήποτε στέλεχος επιταγής, συμπληρωμένο ή μη, ο Πελάτης – Επιχείρηση υποχρεούται να ειδοποιήσει αμέσως με κάθε μέσο και οπωσδήποτε την Τράπεζα, έχοντας μέχρι τότε την αποκλειστική ευθύνη για ενδεχόμενη ζημία που θα υποστεί η Τράπεζα, ο ίδιος ή τρίτος. Η Τράπεζα, πριν λάβει την ειδοποίηση αυτή, δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε πληρωμή απολεσθείσας επιταγής. Η ειδοποίηση υποχρεώνει μεν την Τράπεζα σε αυξημένη επιμέλεια ως προς τη νομιμοποίηση του κομιστή, αλλά, μόνη της, δεν δίδει το δικαίωμα στην Τράπεζα να αρνηθεί την πληρωμή στον τυπικά νομιμοποιούμενο κομιστή της.

5.11. Σε περιπτώσεις εφαρμογής συστήματος ηλεκτρονικής ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ τραπεζών για το συμφηφισμό επιταγών (όπως π.χ. το Διατραπεζικό Ηλεκτρονικό Σύστημα Συμφηφισμού Επιταγών - «Δ.Η.Σ.Σ.Ε.»), στις οποίες η Τράπεζα δεν έχει τη δυνατότητα να ελέγξει τη γνησιότητα της υπογραφής του εκδότη, ο Πελάτης – Επιχείρηση δηλώνει ότι αναλαμβάνει τον κίνδυνο της γνησιότητας της υπογραφής του ή σε περίπτωση νομικού προσώπου, των νομίμων εκπροσώπων του και απαλλάσσει την Τράπεζα από κάθε ευθύνη για τυχόν ζημία του ίδιου λόγω παραποιήσεως ή αναληθείας

των στοιχείων της επιταγής και αναγνωρίζει ότι η εξόφληση της επιταγής από την Τράπεζα είναι έγκυρη, ισχυρή και τον δεσμεύει, παραιτούμενος ρητά από κάθε σχετική αξίωσή του κατά της Τραπεζής.

5.12. Ο Πελάτης – Επιχείρηση αναγνωρίζει και αποδέχεται το ενδεχόμενο μη σφραγίσεως των επιταγών, οι οποίες σύρονται επί λογαριασμών που τηρούνται σε άλλες τράπεζες και που λόγω του χρόνου προσκομίσεως/εμφανίσεώς τους στην Τράπεζα δεν καταστεί δυνατή η σφράγιση τους εντός της νόμιμης προς τούτο προθεσμίας, εξαιτίας είτε των κανόνων λειτουργίας του Συστήματος Δ.Η.Σ.Σ.Ε. (ή άλλου παρεμφερούς), είτε του απαιτούμενου χρόνου διακινήσεως του σώματός τους με τον παραδοσιακό συμψηφισμό και απαλλάσσει την Τράπεζα από οποιαδήποτε σχετική ευθύνη.

5.13. Σε οποιαδήποτε περίπτωση κλεισίματος του Καταθετικού Λογαριασμού, ο Πελάτης – Επιχείρηση δεν δικαιούται να εκδίδει επιταγές επί αυτού και υποχρεούται να επιστρέψει αμέσως στην Τράπεζα όλα τα αχρησιμοποίητα στελέχη επιταγών που τυχόν βρίσκονται στην κατοχή του. Τυχόν εμφανιζόμενες επιταγές μετά το κλείσιμο του Καταθετικού Λογαριασμού σφραγίζονται με την κατάλληλη ένδειξη και αναγγέλλονται στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., κατά τα προαναφερθέντα.

6. Συναλλαγές μέσω Εναλλακτικών Δικτύων

6.1. Γενικά

6.1.1. Η Τράπεζα θέτει στη διάθεση του Πελάτη – Επιχειρήσεως Εναλλακτικά Δίκτυα τραπεζικών συναλλαγών (παρ. 1.1 στ), καθώς και οποιοδήποτε άλλο ανάλογο δίκτυο αναπτύξει στο μέλλον, για τα οποία εφαρμόζονται οι διατάξεις του παρόντος, καθώς και οι τυχόν Ειδικοί Όροι που ισχύουν για κάθε επιμέρους δίκτυο. Εγγραφή στην υπηρεσία των Εναλλακτικών Δικτύων τεκμαίρεται ως αποδοχή των όρων αυτών.

6.1.2. Ο Πελάτης – Επιχείρηση έχει τη δυνατότητα, μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων, να πραγματοποιεί συναλλαγές επί των συνδεδεμένων με αυτά Καταθετικών του Λογαριασμών, με χρήση τηλεπικοινωνιακού δικτύου ή / και του δικτύου Internet, σε συνδυασμό με τη χρήση του προσωπικού του ηλεκτρονικού υπολογιστή ή / και τυχόν άλλης κατάλληλης συσκευής που του υποδεικνύει εκάστοτε η Τράπεζα. Η Τράπεζα δικαιούται να θέτει Όριο Ημερήσιων Συναλλαγών, για τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων, σύμφωνα και με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 4.3.1.1 του παρόντος.

6.2. Αντικείμενο

6.2.1. Η Τράπεζα προσφέρει στον Πελάτη – Επιχείρηση τη δυνατότητα να πραγματοποιεί τραπεζικές συναλλαγές ή / και να χρησιμοποιεί υπηρεσίες, που υποστηρίζονται ή θα υποστηρίζονται στο μέλλον από τα Εναλλακτικά Δίκτυα, όπως μεταφορές κεφαλαίων, πληρωμές, ερωτήσεις υπολοίπου, πρόσβαση σε αντίγραφα λογαριασμών κ.λπ.

6.2.2. Οι συναλλαγές ή / και υπηρεσίες που υποστηρίζονται από τα Εναλλακτικά Δίκτυα γνωστοποιούνται στον Πελάτη – Επιχείρηση, μέσω των ανακοινώσεων της Τραπεζής στο διαδικτυακό της τόπο, όπου και του παρέχεται λεπτομερής περιγραφή των συναλλαγών ή / και των υπηρεσιών και των δυνατοτήτων που του προσφέρονται.

6.2.3. Η προσθήκη ή κατάργηση της δυνατότητας πραγματοποιήσεως συναλλαγών ή / και χρήσεως υπηρεσιών μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων ανακοινώνεται από την Τράπεζα στον ιστότοπο της www.chaniabank.gr και οι παρόντες όροι αφορούν τις εκάστοτε προσφερόμενες υπηρεσίες.

6.2.4. Σε περίπτωση που κάποιες από τις προσφερόμενες υπηρεσίες υπόκεινται σε ειδικούς όρους, η Τράπεζα θα προβαίνει σε ανάρτησή τους στον ιστότοπο της τράπεζας με διεύθυνση www.chaniabank.gr. Η χρήση των υπηρεσιών αυτών από τον Πελάτη – Επιχείρηση συνεπάγεται την εκ μέρους του αποδοχή των σχετικών αναρτημένων όρων.

6.3. Διαδικασία Εγγραφής

6.3.1. Η εγγραφή του Πελάτη – Επιχειρήσεως στα Εναλλακτικά Δίκτυα γίνεται με αίτηση που υποβάλλεται μέσω του ιστότοπου της Τράπεζας www.chaniabank.gr. Κατά τη συμπλήρωση της αιτήσεως εγγραφής του, με σκοπό την ταυτοποίησή του, ο Πελάτης – Επιχείρηση πρέπει να παράσχει στην Τράπεζα πληροφορίες (όπως ονοματεπώνυμο/επωνυμία, διεύθυνση, αριθμό Δελτίου Αστυνομικής Ταυτότητας ή άλλου ανάλογου νομιμοποιητικού εγγράφου, τηλέφωνο και στοιχεία εξουσιοδοτημένου χρήστη) και τα στοιχεία του ή των Καταθετικών Λογαριασμών που επιθυμεί να συνδέσει με αυτά. Οι πληροφορίες που παρέχονται, οι οποίες πρέπει να είναι ακριβείς και αληθείς, ελέγχονται από την Τράπεζα.

6.3.2. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει την αίτηση για εγγραφή στα Εναλλακτικά Δίκτυα, στην περίπτωση που οι παρασχεθείσες πληροφορίες για τα στοιχεία του Πελάτη – Επιχειρήσεως ή / και του Καταθετικού Λογαριασμού του δεν είναι ακριβείς, αληθείς, επαρκείς ή για οποιονδήποτε λόγο δεν μπορούν να ελεγχθούν και να επιβεβαιωθούν.

6.3.3. Μετά την επεξεργασία της αιτήσεως εγγραφής και στην περίπτωση αποδοχής της, το όνομα χρήστη και ο προσωπικός μυστικός κωδικός πρόσβασης (συνθηματικό) για την πρόσβασή του στις Υπηρεσίες και η συσκευή πρόσθετου κωδικού ασφαλείας (σύμφωνα με την παρ. 6.4.2) θα παραληφθούν από τον Πελάτη – Επιχείρηση σε ένα από τα καταστήματα της Τράπεζας.

6.4. Πρόσβαση - Εκτέλεση Συναλλαγών

6.4.1. Το όνομα χρήστη και ο προσωπικός μυστικός κωδικός πρόσβασης επιτρέπουν την πρόσβαση του Πελάτη – Επιχειρήσεως στα Εναλλακτικά Δίκτυα και κατ' επέκταση στις παρεχόμενες υπηρεσίες που υποστηρίζονται από αυτά.

6.4.2. Ειδικά για την εκτέλεση Πράξεων Πληρωμών, όπως Μεταφορών Πιστώσεως ή Εμβασμάτων, καθώς και για την προσθήκη ή μεταβολή των στοιχείων των Καταθετικών Λογαριασμών του Πελάτη – Επιχειρήσεως, απαιτείται πρόσθετη πιστοποίηση του, όπως εισαγωγή πρόσθετου κωδικού ασφαλείας. Ο κωδικός αυτός είναι μιας χρήσεως και παράγεται για κάθε συναλλαγή που πρόκειται να εκτελέσει ο Πελάτης – Επιχείρηση από τη συσκευή πρόσθετου κωδικού ασφαλείας (e-token), η οποία παραδίδεται στον Πελάτη – Επιχείρηση από τα Καταστήματα της Τράπεζας. Η συνδυασμένη εφαρμογή των άνω στοιχείων (όνομα χρήστη-συνθηματικό-πρόσθετος κωδικός ασφαλείας) αποτελεί την ηλεκτρονική υπογραφή του Πελάτη – Επιχειρήσεως και επιφέρει τα ίδια αποτελέσματα με αυτά που θα επέφερε η ιδιόχειρη υπογραφή του. Η Τράπεζα δικαιούται να εφαρμόζει οποιαδήποτε ενδεδειγμένη διαδικασία πρόσθετης πιστοποίησεως, ενημερώνοντας σχετικά τον Πελάτη – Επιχείρηση με όποιο μέσο κρίνει πρόσφορο.

6.5. Υποχρεώσεις - Δηλώσεις Πελάτη – Επιχειρήσεως

6.5.1. Ο Πελάτης – Επιχείρηση αποδέχεται ότι κάθε συναλλαγή που εκτελείται από την Τράπεζα και έχει ενεργοποιηθεί από τη συνδυασμένη χρήση του ονόματος του χρήστη, του προσωπικού μυστικού κωδικού πρόσβασης (συνθηματικού) και του πρόσθετου κωδικού ασφαλείας, προέρχεται και θεωρείται εγκεκριμένη από τον ίδιο, επιτρεπόμενης ανταποδείξεως.

6.5.2. Όλες οι πληροφορίες και εντολές που θα παρέχονται στην τράπεζα από τον Πελάτη – Επιχείρηση θα παρέχονται με ευθύνη του Πελάτη – Επιχειρήσεως και θα τεκμαίρονται ως ακριβείς. Με εξαίρεση την επαλήθευση του ονόματος χρήστη, του συνθηματικού και του πρόσθετου κωδικού

ασφαλείας από το σύστημα των υπηρεσιών Chania Web Banking, η τράπεζα δεν υποχρεούται να προβαίνει σε επαλήθευση ή έλεγχο της ακρίβειας των στοιχείων των πληροφοριών και των εντολών που παρέχονται σ' αυτή από τον Πελάτη – Επιχείρηση.

6.5.3. Ο Πελάτης – Επιχείρηση υποχρεούται να γνωστοποιήσει άμεσα στην Τράπεζα την τυχόν μεταβολή των προσωπικών του στοιχείων που έχει δηλώσει (πιο πάνω υπό 6.3.1). Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο Πελάτης – Επιχείρηση λόγω της μη έγκαιρης ειδοποιήσεως της για τη μεταβολή αυτή.

6.5.4.1. Ο Πελάτης – Επιχείρηση, γνωρίζοντας ότι η συνδυασμένη χρήση του ονόματος του χρήστη, του προσωπικού μυστικού κωδικού πρόσβασης (συνθηματικού) και του πρόσθετου κωδικού ασφαλείας, όταν αυτή απαιτείται, προσδιορίζουν την ταυτότητά του, τον εξατομικεύουν και επιφέρουν τα ίδια έννομα αποτελέσματα με αυτά που θα επέφερε η ιδίωχη υπογραφή του, αναλαμβάνει τη ρητή υποχρέωση αμέσως μετά την παραλαβή του προσωπικού μυστικού κωδικού πρόσβασης (συνθηματικού), να τον αλλάξει. Αναλαμβάνει επίσης να διατηρεί τα άνω στοιχεία αυστηρά εμπιστευτικά, να μην τα αποκαλύπτει σε οποιονδήποτε τρίτο και να φυλάσσει με επιμέλεια τη συσκευή πρόσθετου κωδικού ασφαλείας.

6.5.4.2. Σε περίπτωση διαρροής ή υπόνοιας διαρροής του ονόματος του χρήστη και του συνθηματικού, ο Πελάτης – Επιχείρηση υποχρεούται να αλλάξει το συνθηματικό και να ενημερώσει την Τράπεζα, χωρίς υπαίτια βραδύτητα. Στην περίπτωση απώλειας της συσκευής πρόσθετου κωδικού ασφαλείας, ο Πελάτης – Επιχείρηση, πέραν των ως άνω υποχρεώσεων, οφείλει να μεριμνήσει για την απενεργοποίηση των υπηρεσιών στις οποίες είχε πρόσβαση με τον πρόσθετο κωδικό ασφαλείας (ανωτέρω υπό 6.4.2) και, εφόσον το επιθυμεί, να υποβάλλει νέο ηλεκτρονικό αίτημα στην Τράπεζα για αποστολή νέας συσκευής.

6.5.4.3. Ο Πελάτης – Επιχείρηση ευθύνεται απεριόριστα για όλες τις συναλλαγές που τυχόν διενεργήθηκαν με χρήση των διαρρευσάντων, κατά τα ανωτέρω, Προσωπικών του Κωδικών ή της απολεσθείσας συσκευής πρόσθετου κωδικού ασφαλείας, μέχρι την γνωστοποίηση στην Τράπεζα, εκτός και αν ενήργησε με δόλο, οπότε ευθύνεται και μετά τη γνωστοποίηση.

6.5.5. Ο Πελάτης – Επιχείρηση φέρει το κόστος εξοπλισμού και συνδέσεώς του με το διαδίκτυο και υποχρεούται να διαθέτει τα κατάλληλα προγράμματα, προκειμένου να έχει τη δυνατότητα προσβάσεως στα Εναλλακτικά Δίκτυα και ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί η Τράπεζα λόγω κακής χρήσεως των Εναλλακτικών Δικτύων από αυτόν ή δυσλειτουργίας του προσωπικού του εξοπλισμού και λογισμικού.

6.5.6. Ο Πελάτης – Επιχείρηση οφείλει να ενημερώνεται διαρκώς για τις πληροφορίες και τις συστάσεις ασφαλείας που παρέχονται από τον ιστότοπο της Τραπεζής, να τις τηρεί με επιμέλεια και παράλληλα αποδέχεται ότι πλημμελής εκ μέρους του εφαρμογή και τήρηση των συνιστάμενων οδηγιών ασφαλείας ενδέχεται να οδηγήσει σε παραβίαση του απορρήτου των πληροφοριών που τον αφορούν, καθώς και στην πραγματοποίηση συναλλαγών από τρίτα μη εξουσιοδοτημένα από αυτόν πρόσωπα.

6.5.7. Ο Πελάτης – Επιχείρηση αναγνωρίζει ότι με τις παρούσες τεχνολογικές δυνατότητες, η χρήση του διαδικτύου στις συναλλαγές είναι δυνατό να εκγκυμονεί για αυτόν, λόγω της φύσεώς της, κινδύνους, όπως ενδεικτικά η κακόβουλη αλλοίωση ή η υποκλοπή του περιεχομένου και των στοιχείων που μεταφέρονται μέσω διαδικτύου και δηλώνει ότι αποδέχεται και αναλαμβάνει τον κίνδυνο αυτό, ως εγγενές στοιχείο των συναλλαγών αυτών.

6.5.8. Ο Πελάτης – Επιχείρηση αναγνωρίζει ότι με την παρούσα του παρέχεται μη αποκλειστική και ανεκχώρητη άδεια χρήσεως του λογισμικού που παρέχει η Τράπεζα για τη χρήση των Εναλλακτικών Δικτύων και ότι σε καμία περίπτωση δε δικαιούται να κάνει χρήση των δικαιωμάτων πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας της Τραπεζής μετά τη με οποιονδήποτε τρόπο λήξη της παρούσας.

6.5.9. Ο Πελάτης – Επιχείρηση αποδέχεται ότι οι εγγραφές που αποτυπώνονται στα Εναλλακτικά Δίκτυα της Τραπεζής αποτελούν πλήρη απόδειξη για όλα τα μηνύματα και τις εντολές που έχουν αποσταλεί, παραδοθεί ή / και αναγνωσθεί από τον Πελάτη – Επιχείρηση, καθώς και για το περιεχόμενό τους, επιτρεπόμενης ανταποδείξεως.

6.6. Υποχρεώσεις και ευθύνη της Τραπεζής

6.6.1. Η Τράπεζα υποχρεούται να λαμβάνει κάθε εύλογο στη συναλλακτική πρακτική μέτρο και να επιμελείται τη λειτουργία των Εναλλακτικών Δικτύων, προκειμένου να προστατεύσει το λογισμικό σύστημά τους από ιούς. Ωστόσο, η Τράπεζα δε φέρει ευθύνη εάν, παρά την άσκηση της δέουσας από αυτήν επιμέλειας, προσβληθούν τα Εναλλακτικά Δίκτυα ή τα αρχεία του Πελάτη – Επιχειρήσεως από ιό.

6.6.2. Η Τράπεζα αναλαμβάνει να λάβει κάθε εύλογο και διαθέσιμο μέτρο για να επιτευχθεί η ασφαλής μετάδοση των πληροφοριών μέσω διαδικτύου, η ασφαλής πρόσβαση του Πελάτη – Επιχειρήσεως στα Εναλλακτικά Δίκτυα και ο περιορισμός τυχόν περιπτώσεων παράνομης χρήσεώς τους. Σε κάθε περίπτωση, επομένως, που η Τράπεζα έχει εκπληρώσει τις ως άνω υποχρεώσεις της, δεν ευθύνεται για την τυχόν πρόσβαση τρίτων στις μεταδιδόμενες πληροφορίες.

6.6.3. Η Τράπεζα υποχρεούται να θέτει στη διάθεση του Πελάτη – Επιχειρήσεως μέσω του λογισμικού προγράμματος των Εναλλακτικών Δικτύων κατάλληλα και αποτελεσματικά μέσα για την επισήμανση και διόρθωση σφαλμάτων πριν από τη διαβίβαση εντολής του προς αυτήν.

6.6.4. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο Πελάτης – Επιχείρηση σε περίπτωση δυσλειτουργίας των Εναλλακτικών Δικτύων για λόγους που αποδίδονται ή σχετίζονται με τη λειτουργία του διαδικτύου ή και των τηλεπικοινωνιών και που οφείλονται γενικότερα σε λόγους, πέραν του ελέγχου της Τραπεζής, όπως ενδεικτικά η πτώση ή δυσλειτουργία του τηλεπικοινωνιακού δικτύου, διακοπή της ηλεκτροδοτήσεως κ.ά.

6.6.5. Η Τράπεζα δεν αποδέχεται ούτε ευθύνεται για το περιεχόμενο και την ακρίβεια άλλων διαδικτυακών τόπων στους οποίους ενδεχομένως παραπέμπει μέσω υπερσυνδέσμων ή διαφημιστικών banners.

6.7. Δικαιώματα Τραπεζής

6.7.1. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει οποτεδήποτε την πρόσβαση στα Εναλλακτικά Δίκτυα για λόγους ασφαλούς χρήσεώς τους, συντηρήσεώς τους, υπόνοιας μη εγκεκριμένης ή δόλιας χρήσεώς τους και τέλος σε περίπτωση που διαπιστωθεί μείωση της πιστοληπτικής ικανότητας ή / και αφερεγγυότητα του Πελάτη – Επιχειρήσεως. Το δικαίωμα αυτό η Τράπεζα το διατηρεί και στην περίπτωση παραβιάσεως της παρούσας από τον Πελάτη – Επιχείρηση.

6.7.2. Στις περιπτώσεις της προηγούμενης παραγράφου, η Τράπεζα ενημερώνει τον Πελάτη – Επιχείρηση με κάθε πρόσφορο τρόπο, για την αναστολή αυτή, είτε πριν από αυτή είτε, σε περίπτωση που κάτι τέτοιο δεν είναι δυνατό, αμέσως μετά, εκτός εάν η ενημέρωση αυτή αντιβαίνει σε αντικειμενικούς λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται από τον νόμο.

6.7.3. Σε περίπτωση που οι λόγοι αναστολής πάψουν να υφίστανται, η Τράπεζα αίρει την αναστολή.

6.7.4. Η Τράπεζα δικαιούται να καθορίζει το είδος των συναλλαγών, το ύψος αυτών, τις ώρες και τις ημέρες κατά τις οποίες παρέχεται στον Πελάτη – Επιχείρηση η δυνατότητα πραγματοποίησεως συναλλαγών μέσω των Εναλλακτικών της Δικτύων.

6.8. Καταγγελία

Τόσο η Τράπεζα, όσο και ο Πελάτης – Επιχείρηση δικαιούνται οποτεδήποτε να καταγγείλουν εγγράφως τη δυνατότητα χρήσεως των Εναλλακτικών Δικτύων, σε κάθε περίπτωση, όμως, η ευθύνη του Πελάτη για οποιαδήποτε συναλλαγή πραγματοποίησε παραμένει ακέραιη, μέχρι την περιέλευση της σχετικής δηλώσεώς του στην Τράπεζα.

6.9. Γενικοί Όροι

6.9.1. Η Υπηρεσία παρέχεται δωρεάν. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλλει στο μέλλον χρεώσεις για τη χρήση της Υπηρεσίας, αφού προηγουμένως ενημερώσει σχετικά τον Πελάτη – Επιχείρηση, κατά τα αναφερόμενα στο άρθρο 7.1 του παρόντος.

6.9.2. Το λογισμικό είναι ιδιοκτησία της Τραπεζής και κάθε αντιγραφή, απομίμηση ή παραποίηση του από τον Πελάτη – Επιχείρηση ή από τρίτα πρόσωπα αποτελεί ποινικό αδίκημα.

7. Τελικές Διατάξεις

7.1. Τροποποιήσεις

7.1.1. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί διατάξεις της παρούσας, μετά από προηγούμενη έγγραφη ενημέρωση του Πελάτη, η οποία μπορεί να γίνει με κάθε πρόσφορο, κατά την κρίση της, τρόπο, όπως διά αναρτήσεως σχετικής ανακοίνωσης στα Καταστήματα, καθώς και στον ιστότοπο της Τραπεζής www.chaniabank.gr

7.1.2. Ο Πελάτης – Επιχείρηση σε κάθε περίπτωση δικαιούται να μην αποδεχθεί την ως άνω τροποποίηση και να καταγγείλει το παρόν, το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την ως άνω γνωστοποίηση. Παρέλευση της προθεσμίας αυτής άπρακτης συνιστά αποδοχή της τροποποίησης εκ μέρους του Πελάτη – Επιχειρήσεως.

7.1.3. Δεν συνιστά τροποποίηση της συμβάσεως η μεταβολή των συναλλαγματικών ισοτιμιών και η μεταβολή των καταθετικών επιτοκίων που έχουν χαρακτηριστεί ως κυμαινόμενα ή μεταβαλλόμενα, κατά τα προαναφερθέντα, εφόσον οι μεταβολές βασίζονται σε επιτόκια αναφοράς και προβλέπεται η μέθοδος υπολογισμού του πραγματικού επιτοκίου, η σχετική ημερομηνία και ο δείκτης των επιτοκίων αυτών.

7.2. Διάρκεια / Καταγγελία του Πλαισίου Συνεργασίας – Όρων Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών με Επιχειρήσεις

7.2.1. Το παρόν Πλαίσιο Συνεργασίας -Όροι Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών με Επιχειρήσεις είναι αορίστου διάρκειας.

7.2.2. Ο Πελάτης – Επιχείρηση δικαιούται να καταγγείλει οποτεδήποτε το παρόν με έγγραφη ειδοποίηση, η οποία επιφέρει ένομα αποτελέσματα μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την κοινοποίησή της στην Τράπεζα.

7.2.3. Η καταγγελία του παρόντος από τον Πελάτη – Επιχείρηση μετά την παρέλευση δώδεκα (12) μηνών από την υπογραφή της, γίνεται αζημίως, άλλως η Τράπεζα έχει δικαίωμα να επιβάλει χρέωση, η οποία, σε κάθε περίπτωση, πρέπει να είναι εύλογη και ανάλογη του σχετικού κόστους.

7.2.4. Η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει οποτεδήποτε το παρόν με έγγραφη ειδοποίηση, η οποία επιφέρει ένομα αποτελέσματα, μετά την παρέλευση εξήντα (60) ημερών από την κοινοποίησή της στον Πελάτη – Επιχείρηση ή χωρίς την τήρηση της ως άνω προθεσμίας, σε περίπτωση παραβάσεως εκ μέρους του Πελάτη – Επιχειρήσεως διατάξεων του νόμου ή συμβατικών του υποχρεώσεων έναντι της Τραπεζής.

7.2.5. Η ως άνω καταγγελία συνεπάγεται το κλείσιμο όλων των τηρούμενων στην Τράπεζα Καταθετικών Λογαριασμών του Πελάτη – Επιχειρήσεως, εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του άρθρου 2.10 του παρόντος και την καταγγελία κάθε συμβάσεως ή Ειδικών Όρων του Πελάτη – Επιχειρήσεως με την Τράπεζα, κατά τους όρους και με τις συνέπειες που αναφέρονται σε κάθε μία από αυτές / αυτούς.

7.3. Άσκηση δικαιωμάτων / Ερμηνεία

7.3.1. Τυχόν παράλειψη ασκήσεως από την Τράπεζα οποιουδήποτε δικαιώματος απορρέει, άμεσα ή έμμεσα, από το παρόν δεν μπορεί να εκληφθεί ή να ερμηνευθεί ως παραίτηση από αυτό.

7.3.2. Το παρόν ερμηνεύεται σύμφωνα με την καλή πίστη και τη συναλλακτική πρακτική στις τραπεζικές συναλλαγές. Οι διατάξεις της αποτελούν ένα ενιαίο σύνολο και οι τίτλοι τίθενται για τη διευκόλυνση του Πελάτη – Επιχειρήσεως.

7.4. Ακυρότητα όρων

Τυχόν μερική ή ολική ακυρότητα όρου ή όρων του παρόντος δεν επηρεάζει το κύρος των λοιπών όρων.

7.5. Ανωτέρα Βία

7.5.1. Κανένα εκ των συμβαλλομένων μερών δεν ευθύνεται για παράλειψη εκπληρώσεως των συμβατικών υποχρεώσεών του, αν η παράλειψη αυτή οφείλεται σε επέλευση γεγονότος που συνιστά ανωτέρα βία.

7.5.2. Το μέρος που επικαλείται την εφαρμογή του παρόντος άρθρου υποχρεούται να καταβάλλει κάθε δυνατή επιμέλεια, προκειμένου να αποτρέψει τις δυσμενείς επιπτώσεις ή τυχόν δυσμενή επακόλουθα της επελεύσεως του γεγονότος που συνιστά ανωτέρα βία και να αναλάβει άμεσα, αφότου εκλείψει το ως άνω γεγονός, όλες τις υποχρεώσεις, που απορρέουν από το παρόν.

7.6. Σύστημα Εγγυήσεως Καταθέσεων

Οι καταθέσεις κάθε καταθέτη που τηρούνται στην Τράπεζα, ανεξαρτήτως νομίσματος, καλύπτονται από το σκέλος εγγυήσεως καταθέσεων του Ταμείου Εγγυήσεως Καταθέσεων και Επενδύσεων (Τ.Ε.Κ.Ε.), σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στον νόμο, όπως ισχύει, ως προς το ποσό και λοιπές προϋποθέσεις, για την περίπτωση αδυναμίας αποδόσεως των οφειλόμενων καταθέσεων. Για τα σχετικά με τη λειτουργία του Τ.Ε.Κ.Ε. και την εγγύηση των καταθέσεων ο Πελάτης – Επιχείρηση ενημερώθηκε από την Τράπεζα προσυμβατικά.

7.7. Επίλυση διαφορών

Τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλουν να καταβάλουν κάθε προσπάθεια για τη φιλική διευθέτηση των διαφορών που απορρέουν από την παρούσα, σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών.

7.8. Εφαρμοστέο δίκαιο / Δικαιοδοσία

7.8.1. Η σύμβαση αυτή διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ιδίως από τις διατάξεις του Νομοθετικού Διατάγματος της 17.7/13.8.1923 «Περί ειδικών διατάξεων επί ανωνύμων εταιριών».

7.8.2. Τα δικαστήρια των Χανίων έχουν συντρέχουσα αρμοδιότητα με τα λοιπά κατά τόπο αρμόδια, σύμφωνα με το νόμο, δικαστήρια.

7.9. Αντίγραφο του Πλαισίου Συνεργασίας – Όρων Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών με Επιχειρήσεις

Ο Πελάτης – Επιχείρηση δικαιούται οποτεδήποτε, κατόπιν σχετικού αιτήματός του, να λάβει αντίγραφο του παρόντος.

8. Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

8.1. Ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Η Τράπεζα είναι Υπεύθυνη Επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, που γνωστοποιείτε σε όλα τα στάδια της συναλλακτικής σας σχέσης με την Τράπεζα, στο πλαίσιο παροχής τραπεζικών προϊόντων / υπηρεσιών καθώς και των στοιχείων που προκύπτουν από την κίνηση του τραπεζικού σας λογαριασμού ή/και από προηγούμενες χορηγήσεις από το τραπεζικό σύστημα.

Τι προσωπικά σας δεδομένα επεξεργαζόμαστε:

Η Τράπεζα επεξεργάζεται τις ακόλουθες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων:

- στοιχεία ταυτοποίησης και νομιμοποίησης,
- δημογραφικά στοιχεία,
- οικονομικά στοιχεία,
- επαγγελματικά στοιχεία,
- στοιχεία επικοινωνίας, καθώς και
- στοιχεία τα οποία είναι απαραίτητα για την εκτέλεση της εκάστοτε τραπεζικής σύμβασης.

Σημειώνουμε ότι είναι υποχρέωσή σας να ενημερώνετε έγκαιρα την Τράπεζα για κάθε τυχόν μεταβολή των ως άνω στοιχείων σας.

Για ποιο σκοπό επεξεργαζόμαστε προσωπικά σας δεδομένα:

Η Τράπεζα επεξεργάζεται τα ανωτέρω προσωπικά σας δεδομένα, για τους ακόλουθους σκοπούς:

A) Στο πλαίσιο εκτέλεσης της σύμβασης ή πριν από τη σύναψη αυτής, ιδίως:

- i. Για την ταυτοποίηση και επαλήθευση των στοιχείων σας,
- ii. Για την επικοινωνία σχετικά με ζητήματα που αφορούν τη συναλλακτική σας σχέση με την Τράπεζα,
- iii. Για την εξυπηρέτηση, διαχείριση, παρακολούθηση, διεκπεραίωση και την εν γένει παροχή του αιτηθέντος προϊόντος ή/και υπηρεσίας της Τράπεζας,
- iv. Για την εξυπηρέτηση όλων των μορφών συναλλαγών μέσω ηλεκτρονικών υπηρεσιών (συναλλαγές μέσω εναλλακτικών δικτύων).

B) Στο πλαίσιο συμμόρφωσης της Τράπεζας με τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, ιδίως αναφορικά με:

- i. την πρόληψη και καταστολή νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας,
- ii. την εφαρμογή της ισχύουσας φορολογικής νομοθεσίας, συμπεριλαμβανομένων των διατάξεων που αφορούν την αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών στον φορολογικό τομέα,
- iii. την εκτίμηση της πιστοληπτικής ικανότητας, σε περίπτωση χορήγησης πίστωσης,
- iv. την καταγραφή και αρχειοθέτηση όλων των εντολών που δίνουν πελάτες τηλεφωνικά,
- v. τη γνωστοποίηση και διαβίβαση στις αρμόδιες Εποπτικές, Ανεξάρτητες, Αστυνομικές, Δικαστικές και εν γένει Δημόσιες Αρχές, καθώς και τρίτα νομίμως αδειοδοτημένα φυσικά ή νομικά πρόσωπα, όπου απαιτείται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Γ) Στο πλαίσιο της νόμιμης λειτουργίας της Τράπεζας, της προάσπισης των συμφερόντων της καθώς και της εύρυθμης λειτουργίας και προστασίας των συναλλαγών σας, συμπεριλαμβανομένης της βελτίωσης των υφιστάμενων προϊόντων και υπηρεσιών καθώς και επίλυσης τυχόν αιτημάτων/ παραπόνων σας.

Δ) Στο πλαίσιο ενημέρωσής σας από την Τράπεζα για νέα προϊόντα ή/και υπηρεσίες που ταιριάζουν με τα ενδιαφέροντα και τις προτιμήσεις σας, εφόσον παράσχετε τη ρητή σας συγκατάθεση, για τον σκοπό αυτό. Στην περίπτωση αυτή σας ενημερώνουμε ότι έχετε δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, χωρίς βέβαια να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση προ της ανάκλησής της.

Ποιοι είναι οι αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων:

Τα δεδομένα σας μπορεί να διαβιβασθούν στο πλαίσιο της νόμιμης λειτουργίας της τραπεζικής σύμβασης σε συνεργαζόμενους με την Τράπεζα παρόχους, στον βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας και την άρτια παροχή των υπηρεσιών, όπως, μεταξύ άλλων (i) Εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις, (ii) Διατραπεζικές Εταιρείες (ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., ΔΙΑΣ Α.Ε., Ταμείο Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων, Τράπεζες και Χρηματοπιστωτικοί Οίκοι της Ελλάδας και του Εξωτερικού), (iii) Συστήματα εκκαθάρισης και διακανονισμού συναλλαγών, (iv) Εταιρείες παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών, (v) Δικηγόρους, Δικαστικούς Επιμελητές και Συμβολαιογράφους, (vi) Ασφαλιστικοί Φορείς, Δημόσιοι Οργανισμοί, Επιμελητήρια και Δημόσιες Επιχειρήσεις, (vii) Πιστωτικά Ιδρύματα, Ιδρύματα Πληρωμών, Ιδρύματα Ηλεκτρονικού Χρήματος, (viii) Ορκωτοί Λογιστές και Ελεγκτικές εταιρείες. Επισημαίνεται ότι η Τράπεζα δύναται να προβαίνει και σε ειδικότερη ενημέρωση σχετικά με τυχόν διαβίβαση των δεδομένων σας στους ανωτέρω αποδέκτες, εφόσον προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Η Τράπεζα ενδέχεται να γνωστοποιήσει τα προσωπικά δεδομένα σας στις αρμόδιες Εποπτικές, Αστυνομικές, Δικαστικές, Ανεξάρτητες και εν γένει Δημόσιες Αρχές ή και τρίτους, όπου επιβάλλεται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο ή δικαστική απόφαση, εφόσον υποβληθεί σχετικό αίτημα ή εφόσον οφείλει εκ του νόμου να υποβάλλει αναφορά με τα εν λόγω στοιχεία χωρίς προηγούμενη ειδική ενημέρωση.

Τέλος, σε περίπτωση που η Τράπεζα απαιτηθεί να γνωστοποιήσει προσωπικά δεδομένα σας και σε χώρες εκτός Ε.Ε, η διαβίβαση αυτή θα πραγματοποιείται σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο.

Πόσο καιρό διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα:

Η Τράπεζα επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα από την έναρξη της προσυμβατικής σχέσης με τον πελάτη και καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της εκάστοτε τραπεζικής σύμβασης και μετά την καθ' οιοδήποτε τρόπο λύση ή λήξη αυτής για όσο χρονικό διάστημα ορίζεται από το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο, ή από εγκεκριμένο Κώδικα Δεοντολογίας, ή εφόσον είναι απαραίτητο για τη θεμελίωση ή υπεράσπιση έννομης αξίωσης.

Ποια είναι τα δικαιώματά σας:

Μετά από εξακρίβωση της ταυτότητάς σας, έχετε το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα, το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση τυχόν ανακριβών προσωπικών σας δεδομένων ή τη συμπλήρωση αυτών, καθώς και, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του νόμου, να ασκήσετε τα δικαιώματα: διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, φορητότητας των δεδομένων σας, εναντίωσης στην επεξεργασία αυτών, καθώς και εξασφάλισης ανθρωπίνης παρέμβασης σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες. Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας, παρακαλούμε όπως υποβάλλετε το αίτημα σας, σε οποιοδήποτε Κατάστημά μας ή αποστέλλοντας σχετικό αίτημα στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Τράπεζας στο email dro@chaniabank.gr ή στη διεύθυνση Ελ. Βενιζέλου 28-32, ΤΚ 73132, Χανιά, υπόψιν του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων. Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι τυχόν θίγεται η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την προστασία των δεδομένων σας, παρακαλούμε επισκεφτείτε τον διαδικτυακό ιστότοπο της Τράπεζας <https://www.chaniabank.gr> ή ζητήστε από ένα κατάστημα το Έντυπο «Δήλωση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα» της Συνεταιριστικής Τράπεζας Χανίων.

8.2 Δήλωση Συγκατάθεσης

ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ

Εφόσον επιθυμώ και σημειώσω την επιλογή «ΝΑΙ» κατωτέρω παρέχω τη συγκατάθεσή μου στην Τράπεζα να χρησιμοποιήσει τα στοιχεία επικοινωνίας μου, προκειμένου να λαμβάνω ενημερώσεις της Τράπεζας και πληροφορίες για τυχόν νέες υπηρεσίες / προϊόντα.

ΝΑΙ

ΟΧΙ

Δήλωση Αποδοχής Γενικών Όρων Συναλλαγών

Δηλώνω ότι έλαβα γνώση των παραπάνω όρων της Σύμβασης – Πλαισίου Συνεργασίας και Όρων Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών, τους κατανόησα πλήρως και τους αποδέχομαι ανεπιφύλακτα, παρέλαβα δε αντίγραφο αυτών.

Ημερομηνία/...../.....

Ο Πελάτης

Α.Π.