

ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

**ΟΡΟΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ
ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ**

Πλαίσιο Συνεργασίας – Όροι Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών

Οι όροι και διατάξεις που περιλαμβάνονται στο παρόν Πλαίσιο Συνεργασίας αποτυπώνουν και συνοψίζουν τους βασικούς όρους συνεργασίας με την Συνεταιριστική Τράπεζα Χανίων Συν.Π.Ε., που εδρεύει στο Δήμο Χανίων (επί της οδού Ελευθερίου Βενιζέλου αρ. 28-32), έχει Α.Φ.Μ. 096149662 και έχει συσταθεί και λειτουργεί ως πιστωτικό ίδρυμα με βάση άδεια λειτουργίας της Τράπεζας της Ελλάδος, στην εποπτεία της οποίας υπόκειται, διέπεται δε από το Ελληνικό Δίκαιο (ν. 1667/1986, ν.3601/2007, όπως ισχύουν) και στο εξής θα αποκαλείται «Τράπεζα», καθώς και τους όρους που αφορούν τις υπηρεσίες πληρωμών (σύμβαση – πλαίσιο).

Ο Πελάτης, αφού διάβασε με προσοχή τους όρους του παρόντος και καταχώρισε τα προσωπικά στοιχεία ταυτοποίησής του στην Τράπεζα, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, έλαβε αριθμό Πελάτη, ο οποίος χαρακτηρίζει τον Πελάτη καθ' όλη τη διάρκεια της συνεργασίας του με την Τράπεζα.

Κάθε επιμέρους υπηρεσία, καταθετική, επενδυτική ή επιχειρηματική, καθώς και οι υπηρεσίες καταναλωτικής και στεγαστικής πίστωσης διέπονται από ειδικούς όρους, οι οποίοι συμπληρώνουν τους αντίστοιχους γενικούς και ειδικούς όρους του παρόντος, το οποίο αποτελείται από τα ακόλουθα κεφάλαια και υποκεφάλαια:

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ	02
1.1 Ορισμοί	02
1.2 Ταυτοποίηση / Νομιμοποίηση Πελάτη	03
1.3 Επικοινωνία	03
2. ΚΑΤΑΘΕΤΙΚΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ	03
2.1 Γενικά	03
2.2 Καταθετικοί Λογαριασμοί Ταμιευτηρίου	04
2.3 Καταθετικοί Λογαριασμοί Όψεως	04
2.4 Καταθέσεις	04
2.5 Επιτόκια Καταθέσεων	04
2.6 Αναλήψεις/ Χρεώσεις	04
2.7 Κοινός Καταθετικός Λογαριασμός	05
2.8 Χρεωστικό Υπόλοιπο	05
2.9 Προθεσμιακός Λογαριασμός	05
2.10 Έξοδα	05
2.11 Έγχαρτη Ενημέρωση Πελάτη	06
2.12 Κλείσιμο Καταθετικού Λογαριασμού	06
3. ΧΡΕΩΣΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ	07
4. ΕΝΤΟΛΕΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ	07
4.1 Πεδίο Εφαρμογής	07
4.2 Διαβίβαση εντολών πληρωμής στην Τράπεζα για τη διενέργεια πράξεων πληρωμών	07
4.3 Προϋποθέσεις εκτέλεσης της εντολής πληρωμής	07
4.4 Χρονικό σημείο λήψεως της εντολής από την Τράπεζα και ανάκληση	08
4.5 Εκτέλεση εντολής πληρωμής και ημερομηνίας αξίας	08
4.6 Όροι επιστροφής χρηματικών ποσών (refund)	08
4.7 Αμοιβή της Τράπεζας	09
4.8 Ευθύνη	09
5. ΕΠΙΤΑΓΕΣ	09
6. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ	10
6.1 Γενικά	10
6.2 Αντικείμενο	11
6.3 Διαδικασία Εγγραφής	11
6.4 Πρόσβαση - Εκτέλεση Συναλλαγών	11
6.5 Υποχρεώσεις -Δηλώσεις Πελάτη	11
6.6 Υποχρεώσεις και ευθύνη της Τράπεζας	12
6.7 Δικαιώματα της Τράπεζας	12
6.8 Καταγγελία	12
6.9 Γενικοί Όροι	12
7. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ	12
7.1 Τροποποιήσεις	12
7.2 Διάρκεια / Καταγγελία του Πλαισίου Συνεργασίας	13
7.3 Άσκηση Δικαιωμάτων / Ερμηνεία	13
7.4 Ακυρότητα Όρων	13
7.5 Ανωτέρα Βία	13
7.6 Σύστημα Εγγυήσεως Καταθέσεων	13
7.7 Εφαρμοστέο Δίκαιο / Δικαιοδοσία	13
7.8 Εποπτεία	13
7.9 Επίλυση Διαφορών	13
7.10 Αντίγραφο του Πλαισίου Συνεργασίας - Όρων Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών	13
7.11 Δεσμεύσεις Περιουσιακών Στοιχείων	13
8. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ	14
8.1 Ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	14
8.2 Δήλωση Συγκατάθεσης	15
ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ	15

1. Γενικοί Όροι

1.1. Ορισμοί

Για τους σκοπούς του παρόντος, νοούνται ως:

α) Άμεση Χρέωση: Υπηρεσία Πληρωμών με την οποία χρεώνεται ο λογαριασμός του Πελάτη, όταν η πράξη πληρωμής ενεργοποιείται από τον δικαιούχο βάσει της εξουσιοδότησεως που παρέχει ο Πελάτης προς τον δικαιούχο ή προς την τράπεζα του δικαιούχου ή της εντολής που δίδει ο Πελάτης προς την Τράπεζα. Η εξουσιοδότηση ή εντολή μπορεί να είναι εφάπαξ ή πάγια.

β) Δίκτυο Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών (ΑΤΜς): Το δίκτυο της Τραπέζης το οποίο τίθεται κάθε φορά στη διάθεση του Πελάτη και στο οποίο ο Πελάτης μπορεί να εκτελεί συναλλαγές με τη χρήση της χρεωστικής ή της πιστωτικής του κάρτας, κατά τα αναφερόμενα στο παρόν και στους τυχόν Ειδικούς Όρους, που προβλέπονται για το δίκτυο αυτό, χωρίς τη φυσική παρουσία Υπαλλήλου της Τραπέζης.

γ) Ειδικοί Όροι: Οι όροι που τυχόν συμφωνούνται μεταξύ της Τραπέζης και του Πελάτη για την παροχή προς αυτόν επιμέρους υπηρεσιών ή προϊόντων, οι οποίοι συμπληρώνουν το παρόν Πλαίσιο Συνεργασίας και αποτελούν με αυτό ένα αδιαίρετο όλο. Σε περίπτωση που τυχόν δεν συμφωνούν οι όροι του παρόντος Πλαισίου Συνεργασίας με Ειδικούς Όρους υπερσχύουν οι τελευταίοι ως ειδικότεροι.

δ) Εμβάσμα: Υπηρεσία Πληρωμών, στο πλαίσιο της οποίας λαμβάνεται χρηματικό ποσό από πληρωτή, χωρίς να δημιουργείται λογαριασμός στο όνομα του πληρωτή ή του δικαιούχου, με μοναδικό σκοπό τη μεταφορά αντίστοιχου ποσού σε δικαιούχο ή σε τράπεζα που ενεργεί για λογαριασμό του δικαιούχου ή / και κατά την οποία αυτά τα χρηματικά ποσά λαμβάνονται για λογαριασμό του δικαιούχου και τίθενται στη διάθεσή του.

ε) Εναλλακτικά Δίκτυα: Τα ηλεκτρονικά δίκτυα της Τραπέζης, τα οποία τίθενται κάθε φορά στη διάθεση του Πελάτη και στα οποία ο τελευταίος μπορεί να διενεργεί συναλλαγές μέσω του Internet, κατά τα αναφερόμενα στο παρόν και στους τυχόν Ειδικούς Όρους, που προβλέπονται για τα δίκτυα αυτά, χωρίς τη φυσική παρουσία Υπαλλήλου της Τραπέζης. Ως Εναλλακτικά Δίκτυα νοούνται, σήμερα, το Chania Web Banking, για υπηρεσίες μέσω Internet.

στ) Εργάσιμη Ημέρα: Η ημέρα κατά την οποία η τράπεζα του πληρωτή ή του δικαιούχου, που ενέχεται στην εκτέλεση πράξεως πληρωμής λειτουργεί, ώστε να είναι δυνατή η εκτέλεσή της. Για τις εργάσιμες ημέρες των Καταστημάτων της Τραπέζης, λαμβάνονται υπόψη και οι τυχόν τοπικές αργίες.

ζ) Ημερομηνία Αξίας: Το χρονικό σημείο αναφοράς που ορίζει η Τράπεζα για την έναρξη υπολογισμού των τόκων επί των χρηματικών ποσών με τα οποία χρεώνεται ή πιστώνεται ένας λογαριασμός πληρωμών.

η) Αποκλειστικό Μέσο Ταυτοποίησης: Ο συνδυασμός γραμμάτων, αριθμών ή συμβόλων, ο οποίος δίδεται από την Τράπεζα στον Πελάτη και τον οποίο πρέπει ο τελευταίος να παρέχει κάθε φορά που διενεργεί μία πράξη πληρωμής με χρέωση του λογαριασμού του, ώστε να είναι δυνατή η ταυτοποίηση, χωρίς αμφιβολία, του λογαριασμού αυτού. Ειδικότερα, ο λογαριασμός ταυτοποιείται με τον Bank Identifier Code (BIC): STXA GR A1 και τον αριθμό λογαριασμού πληρωμών που τηρείται στην Τράπεζα: International Bank Account Number (IBAN).

θ) Μεταφορά Πιστώσεως: Υπηρεσία Πληρωμών, η οποία ενεργοποιείται από τον πληρωτή μέσω χρεώσεως του λογαριασμού του, με σκοπό να τεθούν χρηματικά ποσά σε λογαριασμό πληρωμών του δικαιούχου. Η εντολή μπορεί να δίδεται εφάπαξ ή πάγια.

ι) Οριακό Χρονικό Σημείο Εργάσιμης Ημέρας (cut off time): Το συγκεκριμένο χρονικό σημείο της Εργάσιμης Ημέρας, που ορίζεται εκάστοτε από την Τράπεζα, ανά δίκτυο συναλλαγών (Δίκτυο Καταστημάτων, Δίκτυο Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών, Εναλλακτικά Δίκτυα), πέραν του οποίου η εντολή για την εκτέλεση Πράξεως Πληρωμής θεωρείται ληφθείσα την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα. Τα Οριακά Χρονικά Σημεία της Εργάσιμης Ημέρας (cut off time) ανά δίκτυο συναλλαγών, όπως εκάστοτε ισχύουν, αναρτώνται στα Καταστήματα της Τραπέζης και στον ιστότοπό της, ενώ οι τυχόν μεταβολές τους ανακοινώνονται στον Πελάτη, μέσω του δικτύου συναλλαγών, στο οποίο η εκάστοτε μεταβολή αφορά. Τα ως άνω Οριακά Χρονικά Σημεία της Εργάσιμης Ημέρας, όπως ισχύουν σήμερα, είναι τα ακόλουθα:

Χρονικό Όριο Εκτέλεσης Υπηρεσιών Πληρωμών (Cut Offs)		
Δίκτυο Συναλλαγών	Συναλλαγή Πληρωμής	Cut Off
Chania Web Banking	Μεταφορά από / σε λογαριασμό	Μέχρι τις 18:00 της ίδιας ημέρας
ATM	Κατάθεση μετρητών σε φάκελο	Μέχρι τις 15:30 της ίδιας ημέρας
ATM	Μεταφορά από / σε λογαριασμό	Χωρίς όριο
Δίκτυο Καταστημάτων	Μεταφορά από / σε λογαριασμό	Ωράριο εξυπηρέτησης κοινού (ταμεία) από τα Καταστήματα της Τραπέζης
Δίκτυο Καταστημάτων	Ανάληψη/Κατάθεση Μετρητών	Ωράριο εξυπηρέτησης κοινού (ταμεία) από τα Καταστήματα της Τραπέζης
Δίκτυο Καταστημάτων	Εισερχόμενες μεταφορές πίστωσης	Μέχρι τις 15:30 της ίδιας ημέρας

ια) Πελάτης: Φυσικό πρόσωπο ή ένωση προσώπων, με ή χωρίς νομική προσωπικότητα, που δεν έχει κερδοσκοπικό χαρακτήρα ή / και δεν ασκεί εμπορική, επιχειρηματική ή παρόμοια με αυτές δραστηριότητα, όπως σωματείο, ίδρυμα, αστική εταιρία μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα κ.λπ., που συναλλάσσεται με την Τράπεζα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν Πλαίσιο Συνεργασίας.

ιβ) Πράξη Πληρωμής: Η πράξη στην οποία προβαίνει ο Πελάτης, είτε ως πληρωτής, είτε ως δικαιούχος και συνίσταται στη διάθεση, μεταβίβαση ή ανάληψη χρηματικών ποσών, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε υποκείμενη σχέση μεταξύ αυτού και του δικαιούχου ή του πληρωτή αντίστοιχα.

ιγ) Υπηρεσία Πληρωμών: Κάθε υπηρεσία που επιτρέπει τις καταθέσεις μετρητών σε, και τις αναλήψεις μετρητών από, λογαριασμό πληρωμών, καθώς και όλες οι δραστηριότητες που απαιτούνται για την τήρηση λογαριασμού πληρωμών, καθώς και η εκτέλεση κάθε Πράξεως Πληρωμής, με την εξαίρεση κυρίως Πράξεων Πληρωμών που πραγματοποιούνται, αποκλειστικά σε μετρητά από τον πληρωτή στον δικαιούχο χωρίς καμία ενδιάμεση παρέμβαση ή που βασίζεται σε επιταγή, συναλλαγματική ή γραμματίο. Ειδικότερα, Υπηρεσίες Πληρωμών αποτελούν, ενδεικτικά, η εκτέλεση Μεταφορών Πιστώσεως, τα Εμβάσματα, η εκτέλεση εντολών Άμεσης Χρέωσης, καθώς και η έκδοση ή / και απόκτηση καρτών πληρωμής (πιστωτικών και χρεωστικών).

ιδ) Τιμολόγιο: Το εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο της Τραπέζης, στο οποίο περιλαμβάνονται ενδεικτικά τα τυχόν έξοδα λογαριασμού, τα έξοδα ενημερώσεως για την κίνηση του λογαριασμού καθώς και τα έξοδα διενέργειας συναλλαγών μέσω του δικτύου Καταστημάτων της Τραπέζης ή των Εναλλακτικών Δικτύων αυτής. Ο Πελάτης λαμβάνει γνώση του Τιμολογίου, όπως ισχύει σήμερα, πριν από τη σύναψη της παρούσας σύμβασης. Το Τιμολόγιο, όπως εκάστοτε αναπροσαρμόζεται, είναι διαθέσιμο στον Πελάτη, ανά πάσα στιγμή, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, είτε στα Καταστήματα της Τραπέζης, είτε στον ιστότοπό της www.chaniabank.gr.

1.2. Ταυτοποίηση / Νομοποίηση Πελάτη

1.2.1. Ο Πελάτης υποχρεούται να θέτει στη διάθεση της Τραπέζης τα νομοποιητικά στοιχεία που αποδεικνύουν την ταυτότητά του, δηλαδή Δελτίο Αστυνομικής Ταυτότητας ή διαβατήριο σε ισχύ ή ανάλογο έγγραφο και τα λοιπά προβλεπόμενα από το νόμο έγγραφα με τα οποία αποδεικνύονται, σύμφωνα με τον νόμο, η ταυτότητά του και ο Αριθμός Φορολογικού Μητρώου του (Α.Φ.Μ.), εφόσον υποχρεούται να διαθέτει τέτοιον, καθώς και οποιαδήποτε άλλα έγγραφα κρίνονται από την Τράπεζα απαραίτητα, κατά περίπτωση.

1.2.2. Εφόσον ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο (ανωτέρω υπό 1.1. στοιχ. ια), προσκομίζονται υποχρεωτικά στην Τράπεζα τα νομοποιητικά έγγραφα, τα οποία αποδεικνύουν αφενός μεν ότι αυτό συστάθηκε και λειτουργεί νόμιμα και αφετέρου ότι οι εκπρόσωποί του, των οποίων πλήρη στοιχεία πρέπει να προσκομίζονται, είναι εξουσιοδοτημένοι να ενεργούν στο όνομα ή / και για λογαριασμό του και να το δεσμεύουν νόμιμα, καθώς και οποιαδήποτε άλλα έγγραφα κρίνονται από την Τράπεζα απαραίτητα κατά περίπτωση.

1.2.3. Η Τράπεζα τηρεί αντίγραφα των προσκομιζόμενων σε αυτήν, κατά τις προηγούμενες παραγράφους, νομοποιητικών εγγράφων του Πελάτη και δικαιούται να αρνηθεί την παροχή των υπηρεσιών της, σε περίπτωση που δεν έχουν προσκομισθεί από τον Πελάτη εν όλω ή εν μέρει τα ως άνω αναφερόμενα έγγραφα. Η Τράπεζα δικαιούται, κατά περίπτωση, να ζητά τόσο για την ταυτοποίηση του Πελάτη, όσο και για την έγκριση ή πραγματοποίηση συναλλαγών, την προσκόμιση πρόσθετων στοιχείων.

1.2.4. Τρίτα πρόσωπα, εξουσιοδοτημένα εγγράφως από τον Πελάτη, μπορούν να τον αντιπροσωπεύουν και να υπογράφουν για λογαριασμό του, κατά τις συναλλαγές με την Τράπεζα, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά από την παρούσα ή τυχόν επιμέρους σύμβαση. Η Τράπεζα μπορεί να ζητεί να φέρει η ως άνω εξουσιοδότηση θεώρηση του γνησίου της υπογραφής του Πελάτη και βεβαία ημερομηνία από αρμόδια Δημόσια Αρχή, εφόσον η εξουσιοδότηση δεν προσκομίζεται από τον Πελάτη αυτοπροσώπως. Η εκάστοτε εξουσιοδότηση θεωρείται ότι εξακολουθεί να ισχύει, εφόσον δεν έχει γνωστοποιηθεί στην Τράπεζα εγγράφως τυχόν μεταβολή, ανάκληση ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο λήξη της ισχύος της. Τέτοια έγγραφη γνωστοποίηση απαιτείται ακόμη και στις περιπτώσεις που η ως άνω μεταβολή, ανάκληση ή με άλλο τρόπο λήξη ισχύος της εξουσιοδότησεως προκύπτει από άλλα στοιχεία. Ο Πελάτης φέρει σε κάθε περίπτωση το βάρος αποδείξεως της περιέλευσης της ειδοποίησεως στην Τράπεζα.

1.2.5. Σε περίπτωση θανάτου του Πελάτη, οι κληρονόμοι του οφείλουν να νομοποιηθούν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα νομοποιητικά έγγραφα. Η Τράπεζα μπορεί, σε κάθε περίπτωση, να ζητήσει από τους κληρονόμους την προσκόμιση πρόσθετων νομοποιητικών εγγράφων, συμπεριλαμβανομένου του κληρονομητηρίου.

1.2.6. Σε περίπτωση θανάτου Πελάτη ή περιορισμού της δικαιοπρακτικής του ικανότητας, ή λύσης ή με οποιονδήποτε τρόπο μεταβολής της νομικής προσωπικότητας Πελάτη νομικού προσώπου (ανωτέρω υπό 1.1. στοιχ. ια), όλα τα νομικά ζητήματα που ανακύπτουν και παρουσιάζουν στοιχείο αλλοδαπότητας διέπονται από το δίκαιο που κρίνεται εφαρμοστέο κατά τις διατάξεις του ελληνικού Ιδιωτικού Διεθνούς Δικαίου. Προς τούτο, η Τράπεζα δικαιούται να ζητά όλα τα απαραίτητα, κατά την κρίση της, νομοποιητικά στοιχεία ή έγγραφα.

1.2.7. Η Τράπεζα δε φέρει ευθύνη για το κύρος, την ακρίβεια ή τη γνησιότητα των εγγράφων που παραδίδονται σε αυτήν, κατά τον έλεγχο της νομοποίησης του Πελάτη και κατά συνέπεια δεν ευθύνεται για ζημιές, που τυχόν επέλθουν στον Πελάτη ή άλλους δικαιούχους ή τρίτους, λόγω ελαττωμάτων των παραπάνω εγγράφων.

1.2.8. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να γνωστοποιεί άμεσα στην Τράπεζα οποιαδήποτε μεταβολή των κατά τα ως άνω στοιχείων του και ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί η Τράπεζα από το γεγονός ότι, χωρίς δική της υπαιτιότητα, δεν έλαβε γνώση τυχόν περιορισμών που επήλθαν στη δικαιοπρακτική ικανότητα του Πελάτη ή του αντιπροσώπου του ή τρίτου, ο οποίος συναλλάχθηκε με την Τράπεζα κατ' εντολή ή / και στο όνομα του Πελάτη, καθώς και των καθολικών ή ειδικών διαδόχων του Πελάτη.

1.3. Επικοινωνία

1.3.1. Η επικοινωνία του Πελάτη με την Τράπεζα, κατά τη διάρκεια της συμβατικής σχέσεως γίνεται στην ελληνική γλώσσα, που αποτελεί και τη γλώσσα του παρόντος. Ο Πελάτης δύναται να επικοινωνεί με την Τράπεζα στον αριθμό τηλεφώνου 28210 25500 ή στους αριθμούς τηλεφώνων των Καταστημάτων και στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) που περιλαμβάνεται στον ιστότοπο της Τραπέζης (www.chaniabank.gr).

1.3.2. Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Τράπεζα την ακριβή πλήρη διεύθυνση της κατοικίας του / της έδρας του και εφόσον απαιτείται και την ηλεκτρονική διεύθυνσή του (e-mail) και αναλαμβάνει την υποχρέωση να γνωστοποιεί εγκαίρως στην Τράπεζα, με έγγραφο, κάθε μεταβολή των σχετικών στοιχείων του. Η εκάστοτε διεύθυνση κατοικίας / έδρας ή / και η ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail) που δηλώθηκαν τελευταία αποτελούν τη νόμιμη κατοικία / έδρα ή / και τη νόμιμη ηλεκτρονική διεύθυνση του Πελάτη αντίστοιχα, στις οποίες νόμιμα κοινοποιείται κάθε έγγραφο που αφορά το παρόν και παράγονται τα κατά νόμο και το παρόν αποτελέσματα.

1.3.3. Εφόσον ο Πελάτης πρόκειται να διαμείνει στην αλλοδαπή για χρονικό διάστημα άνω των τριών (3) μηνών, υποχρεούται να ορίσει στην Τράπεζα αντίκλητο, με έγγραφο στο οποίο πρέπει να αναγράφονται τα πλήρη στοιχεία της ταυτότητας του τελευταίου, καθώς και η ακριβής διεύθυνση της κατοικίας του. Παράλειψη εκπληρώσεως της ως άνω υποχρεώσεως στερεί τον Πελάτη από το δικαίωμα να προβάλλει ενστάσεις, προτάσεις ή ισχυρισμούς, αναφορικά με την τυχόν μη ενημέρωσή του. Το ως άνω χρονικό διάστημα περιορίζεται ανάλογα, εφόσον στη συναλλακτική σχέση του Πελάτη με την Τράπεζα προβλέπεται συχνότερη επικοινωνία.

2. Καταθετικοί Λογαριασμοί

2.1. Γενικά

2.1.1. Η Τράπεζα θέτει στη διάθεση του Πελάτη καταθετικούς λογαριασμούς πληρωμών, (εφεξής «Καταθετικός Λογαριασμός»), μέσω των οποίων ο Πελάτης δικαιούται να πραγματοποιεί συναλλαγές, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα με τις διατάξεις του παρόντος, σε όλο το Δίκτυο των Καταστημάτων της Τραπέζης, στο Δίκτυο Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών, καθώς και μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων της.

2.1.2. Η Τράπεζα θέτει, επίσης, στη διάθεση του Πελάτη Προθεσμιακούς Λογαριασμούς (παράγραφος 2.9.), επί των οποίων είτε δεν επιτρέπονται συναλλαγές, κατά τη διάρκεια της ισχύος τους, είτε επιτρέπονται περιορισμένες συναλλαγές και οι οποίοι, για τις ανάγκες του παρόντος, δε θεωρούνται Καταθετικοί Λογαριασμοί.

2.1.3. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να θέτει στη διάθεση του Πελάτη και άλλους, πέραν των αναφερομένων στην παρούσα σύμβαση λογαριασμούς, οι όροι των οποίων θα συμπληρώνουν το παρόν Πλαίσιο Συνεργασίας ή / και θα περιλαμβάνονται σε τυχόν Ειδικούς Όρους.

2.1.4. Για την πραγματοποίηση των συναλλαγών μέσω Καταθετικών Λογαριασμών οποιασδήποτε μορφής ή κατηγορίας, καθώς και μέσω Προθεσμιακών ή και άλλων λογαριασμών, είτε αυτές γίνονται στα Καταστήματα της Τραπέζης, είτε στα Δίκτυα Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών, είτε μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων, ο Πελάτης υποχρεούται να προσκομίζει και να θέτει στη διάθεση της Τραπέζης τα στοιχεία της ταυτότητάς του, σύμφωνα με τα παραπάνω ειδικότερα οριζόμενα (1.2 Ταυτοποίηση / Νομοποίηση του Πελάτη), το εκάστοτε ισχύον αποδεικτικό της ιδιότητάς του ως δικαιούχου του Λογαριασμού (π.χ. βιβλιάριο καταθέσεων, κάρτα συναλλαγής, βιβλιάριο επιταγών κ.λπ.), όπως αυτό καθορίζεται κάθε φορά από

την Τράπεζα, καθώς και το Αποκλειστικό Μέσο Ταυτοποίησης του ή και τυχόν πρόσθετα στοιχεία ή έγγραφα, εφόσον ζητηθούν από την Τράπεζα, σύμφωνα με τα παραπάνω (παράγραφος 1.2.3).

2.2. Καταθετικοί Λογαριασμοί Ταμειυτηρίου

- 2.2.1.** Ως Καταθετικοί Λογαριασμοί Ταμειυτηρίου νοούνται οι λογαριασμοί, επί των οποίων δεν εκδίδονται και δε σύρονται ιδιωτικές επιταγές.
- 2.2.2.** Η Τράπεζα δικαιούται να χορηγεί στον Πελάτη βιβλιάριο καταθέσεων, το οποίο ο Πελάτης οφείλει να προσκομίζει και να ενημερώνει σε κάθε συναλλαγή του με την Τράπεζα. Τα γραμμάτια εισπράξεως ή άλλα δικαιολογητικά που εκδίδονται από την Τράπεζα, κατά τη διενέργεια οποιασδήποτε συναλλαγής σε ταμείο Καταστήματος της Τραπεζής, στα Δίκτυα Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών, καθώς και στα Εναλλακτικά Δίκτυα, αποδεικνύουν αυτή, ακόμη και αν δεν έγινε σχετική καταχώριση στο βιβλιάριο καταθέσεων που τυχόν τηρείται.
- 2.2.3.** Εφόσον η Τράπεζα χορηγήσει στον Πελάτη βιβλιάριο καταθέσεων, ο Πελάτης υποχρεούται να το φυλάσσει με προσοχή και να ενημερώνει αμέσως την Τράπεζα εγγράφως σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής του, διαφορετικά ευθύνεται για κάθε ανάληψη μετά την απώλεια ή την κλοπή, εκτός αν συντρέχει περίπτωση πταίσματος της Τραπεζής, κατά τον έλεγχο της ταυτοποίησης ή / και νομομοποίησης του Πελάτη.
- 2.2.4.** Οι καταχωρίσεις στο βιβλιάριο καταθέσεων αποτελούν από-δειξη, μόνον εφόσον συμφωνούν με τις σχετικές εγγραφές στα εμπορικά βιβλία της Τραπεζής, που τηρούνται ηλεκτρονικά, επιτρεπομένης ανταποδείξεως.
- 2.2.5.** Μετά το τυχόν κλείσιμο του Καταθετικού Λογαριασμού, ο Πελάτης υποχρεούται να επιστρέψει το βιβλιάριο καταθέσεων στην Τράπεζα προς ακύρωσή του.
- 2.2.6.** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να θέτει στη διάθεση των Πελατών της Καταθετικούς Λογαριασμούς Ταμειυτηρίου με διαφορετικά, κατά περίπτωση, χαρακτηριστικά ή / και προϋποθέσεις, που αναφέρονται στους σχετικούς Ειδικούς Όρους, οι οποίοι συμπληρώνουν το παρόν.

2.3. Καταθετικοί Λογαριασμοί Όψεως

- 2.3.1.** Ως Καταθετικοί Λογαριασμοί Όψεως νοούνται οι Καταθετικοί Λογαριασμοί, για τις χρεώσεις επί των οποίων η Τράπεζα δικαιούται να χορηγεί στον Πελάτη στελέχη επιταγών. Για τις επιταγές αυτές ισχύουν όσα ορίζονται στο άρθρο 5 του παρόντος.
- 2.3.2.** Η Τράπεζα μπορεί, μετά από σχετικό αίτημα του Πελάτη, να παράσχει σε αυτόν δικαίωμα υπεραναλήψεως από τον Καταθετικό Λογαριασμό του, σύμφωνα με τα οριζόμενα στους σχετικούς Ειδικούς Όρους.
- 2.3.3.** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να θέτει στη διάθεση των Πελατών της Καταθετικούς Λογαριασμούς Όψεως με διαφορετικά κατά περίπτωση χαρακτηριστικά ή / και προϋποθέσεις.

2.4. Καταθέσεις

- 2.4.1.1.** Ο Πελάτης δικαιούται να πραγματοποιεί και να δέχεται χρηματικές καταθέσεις στον Καταθετικό Λογαριασμό του. Με την επιφύλαξη των όσων ορίζονται στους ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ της «ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ Α.Ε.», για την κατάθεση μετρητών σε ATM της Τράπεζας με τη χρήση χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας, εφόσον η κατάθεση των μετρητών λάβει χώρα εντός Εργάσιμης Ημέρας και εντός του εκάστοτε ισχύοντος Οριακού Χρονικού Σημείου της Εργάσιμης Ημέρας – παράγραφος 1.1. στοιχ. ι, η πίστωση του Καταθετικού Λογαριασμού με το ποσό της καταθέσεως γίνεται αυθημερόν. Εάν η ημέρα της καταθέσεως δε συμπίπτει με Εργάσιμη Ημέρα ή εάν αυτή γίνει μετά το εκάστοτε ισχύον Οριακό Χρονικό Σημείο της Εργάσιμης Ημέρας (cut-off), η πίστωση του Καταθετικού Λογαριασμού γίνεται την αμέσως επόμενη Εργάσιμη Ημέρα. Το ποσό αυτό είναι διαθέσιμο από την Εργάσιμη Ημέρα που πιστώθηκε στον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη και με αντίστοιχη Ημερομηνία Αξίας.
- 2.4.1.2.** Σε περίπτωση μεταβιβάσεως στην Τράπεζα αξιογράφων, για κατάθεση της αξίας αυτών στον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη, το ποσό τους είναι διαθέσιμο στο λογαριασμό με την προβλεπόμενη στο Τιμολόγιο Ημερομηνία Αξίας (Valeur) μόνον εφόσον και όταν τα αξιόγραφα εξοφληθούν, μετά την αφαίρεση των τυχόν εξόδων της Τραπεζής και των λοιπών επιβαρύνσεων, το εκάστοτε ύψος των οποίων ο Πελάτης μπορεί να πληροφορηθεί από οποιοδήποτε Κατάστημα της Τραπεζής και στον ιστότοπο αυτής.
- 2.4.2.** Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα να δέχεται σε Καταθετικό Λογαριασμό του καταθέσεις μετρητών, προϊόντος εμβασμάτων ή άλλων μεταφορών χρημάτων, όπως και επιταγών ή άλλων αξιογράφων, με την επιφύλαξη των διατάξεων για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας όπως εκάστοτε ισχύουν ή / και τυχόν άλλων διατάξεων νόμου.
- 2.4.3.** Δεδομένου ότι οι χρεωστικές και πιστωτικές κάρτες χορηγούνται από την «ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΤΤΙΚΗΣ Α.Ε.», κατόπιν εισήγησης της Συνεταιριστικής Τράπεζας Χανίων Συν. Π.Ε.:
- 2.4.3.1.** Εφόσον έχει χορηγηθεί στον Πελάτη χρεωστική κάρτα για να πραγματοποιεί συναλλαγές στον Καταθετικό του Λογαριασμό, εφαρμόζονται τα οριζόμενα στους ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ της «ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ Α.Ε.».
- 2.4.3.2.** Για τη χρήση πιστωτικής κάρτας που τυχόν έχει χορηγηθεί στον Πελάτη και είναι συνδεδεμένη με Καταθετικό Λογαριασμό του εφαρμόζονται οι αντίστοιχοι Ειδικό Όροι της «ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ Α.Ε.».

2.5. Επιτόκια καταθέσεων

- 2.5.1.** Τα επιτόκια καταθέσεων συμφωνούνται κυμαινόμενα, ώστε η Τράπεζα δικαιούται να τα μεταβάλλει οποτεδήποτε, λαμβάνοντας υπόψη τις συνθήκες των αγορών κεφαλαίων και την προσφορά χρήματος, τον κίνδυνο της χώρας, και τις συνθήκες του ανταγωνισμού στην τραπεζική αγορά.
- 2.5.2.** Κάθε μεταβολή των κυμαινόμενων επιτοκίων γνωστοποιείται από την Τράπεζα στους Πελάτες και στο κοινό διά του Τύπου, μέσω των Καταστημάτων, καθώς και δια ανάρτησης στον ιστότοπο της Τραπεζής. Τα νέα επιτόκια τίθενται σε εφαρμογή εξήντα (60) ημέρες μετά την κατά τα ως άνω γνωστοποίηση, εκτός εάν ορισθεί μεταγενέστερη ημερομηνία, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 7.1 του παρόντος. Ωστόσο, οι αλλαγές στο επιτόκιο ή τις συναλλαγματικές ισοτιμίες που είναι ευνοϊκότερες για τους χρήστες υπηρεσιών πληρωμών, μπορούν να εφαρμόζονται χωρίς προειδοποίηση.
- 2.5.3.** Ως βάση υπολογισμού των τόκων για τις καταθέσεις λαμβάνονται οι πραγματικές ημέρες και το έτος 360 ημερών (Actual/360), εκτός εάν συμφωνείται διαφορετικά με ειδικούς όρους που αφορούν συγκεκριμένο προϊόν. Οι τόκοι λογίζονται στις 30 Ιουνίου και στις 31 Δεκεμβρίου κάθε έτους, εκτός εάν συμφωνηθούν ειδικά διαφορετικές ημερομηνίες. Κατά την απόδοση των τόκων παρακρατείται φόρος υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

2.6. Αναλήψεις / Χρεώσεις

- 2.6.1.1.** Οι καταθέσεις αποδίδονται ευθύς ως ζητηθούν, εκτός εάν το υπόλοιπο δεν είναι διαθέσιμο για οποιονδήποτε λόγο (συμβατική ή άλλη νόμιμη δέσμευση του Καταθετικού Λογαριασμού). Για ανάληψη μετρητών άνω των τριάντα χιλιάδων Ευρώ (Ευρώ 30.000), ο Πελάτης οφείλει να γνωστοποιήσει

στην Τράπεζα τη σχετική πρόθεσή του, τουλάχιστον την προηγούμενη της αναλήψεως Εργάσιμη Ημέρα. Σε κάθε περίπτωση, ως Ημερομηνία Αξίας για τη χρέωση του Καταθετικού Λογαριασμού ορίζεται η ημέρα που πραγματοποιείται η ανάληψη.

2.6.1.2. Η Τράπεζα δικαιούται να ορίζει ανώτατο όριο αναλήψεως μετρητών, πέραν του οποίου η ανάληψη των σχετικών ποσών πραγματοποιείται αποκλειστικά με τραπεζική επιταγή. Το ως άνω όριο αναλήψεως μετρητών αναφέρεται στο εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο της Τραπεζής.

2.6.2. Πέραν των αναλήψεων μετρητών, ο Πελάτης μπορεί να πραγματοποιεί καταθέσεις, πληρωμές ή / και αναλήψεις μετρητών με τη χρήση χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας (κατά τα οριζόμενα στους ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ και τους αντίστοιχους Ειδικούς Όρους της «ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ Α.Ε.»), με χρέωση του Καταθετικού Λογαριασμού του μέσω εντολών (Κεφάλαιο 4), με την έκδοση επιταγών που σύρονται επ' αυτού (Κεφάλαιο 5). Σε περίπτωση που εμφανισθούν περισσότερες από μία τέτοιες χρεώσεις και τα διαθέσιμα κεφάλαια στον Καταθετικό Λογαριασμό δεν επαρκούν για την εκτέλεση ή / και πληρωμή όλων, η Τράπεζα πληρώνει οποιαδήποτε από αυτές, ανεξάρτητα από την ημερομηνία εκδόσεως ή την σειρά εμφανίσεως, εκτός εάν έχουν περιέλθει στην Τράπεζα σχετικές έγγραφες ειδικές εντολές τουλάχιστον μία (1) εργάσιμη ημέρα πριν.

2.6.3. Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να αγοράσει τραπεζογραμμάτια σε ξένο νόμισμα με ή χωρίς χρέωση του Καταθετικού του Λογαριασμού, πρέπει να υποβάλει στην Τράπεζα σχετικό αίτημα, τουλάχιστον δύο (2) εργάσιμες ημέρες πριν από τη συναλλαγή. Η Τράπεζα δικαιούται να αρνηθεί τη συναλλαγή, εάν, για οποιονδήποτε λόγο, δε διαθέτει τα αιτηθέντα τραπεζογραμμάτια.

2.6.4. Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα, καθ' όλη τη διάρκεια της συναλλακτικής τους σχέσεως, να χρεώνει τον Καταθετικό Λογαριασμό του που τηρεί στην Τράπεζα ή να συμψηφίζει με το εκάστοτε υπόλοιπο της καταθέσεώς του (περιλαμβανομένων και των δεδουλευμένων τόκων), κάθε κατ' αυτού ληξιπρόθεσμη απαίτηση από οποιαδήποτε αιτία και αν προέρχεται.

2.7. Κοινός Καταθετικός Λογαριασμός

2.7.1. Ως Κοινός Καταθετικός Λογαριασμός νοείται ο Καταθετικός Λογαριασμός του οποίου δικαιούχοι είναι περισσότερα του ενός φυσικά ή νομικά πρόσωπα.

2.7.2. i) Καταθέσεις σε και αναλήψεις από Κοινό Διαζευκτικό Καταθετικό Λογαριασμό μπορεί να γίνουν από οποιονδήποτε από τους συνδικαιούχους, χωρίς τη σύμπραξη ή συναίνεση του ή των λοιπών και χωρίς ποσοτικούς περιορισμούς, διέπονται δε από το Ν. 5638/1932, όπως εκάστοτε ισχύει.

ii) Σε περίπτωση Κοινού Διαζευκτικού Καταθετικού Λογαριασμού Ταμειευτηρίου, η προσκόμιση του τυχόν βιβλιαρίου καταθέσεων (παράγραφος 2.2.3.) γίνεται από οποιονδήποτε των συνδικαιούχων, δε έγχαρτη ενημέρωση αυτών (παράγραφος 2.11.2.) γίνεται προς τον συνδικαιούχο που αναφέρεται πρώτος στην αίτηση ανοίγματος λογαριασμού, ο οποίος αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώσει τους λοιπούς, οι οποίοι έχουν σε κάθε περίπτωση πρόσβαση στην πληροφόρηση, κατά τους όρους της παραγράφου 2.11.1. στοιχ, i κατωτέρω.

iii) Σε περίπτωση θανάτου οποιουδήποτε από τους συνδικαιούχους, ο Κοινός Διαζευκτικός Καταθετικός Λογαριασμός συνεχίζει να ισχύει στο όνομά του / ή των επιζώντων συνδικαιούχων μέχρι του τελευταίου από αυτούς και η κατάσταση περιέρχεται στον ή στους υπόλοιπους επιζώντες συνδικαιούχους ως τον τελευταίο.

2.7.3. Όσα αναφέρονται ανωτέρω για τον θάνατο συνδικαιούχου, ισχύουν και εφαρμόζονται αναλογικά και στην περίπτωση της με οποιονδήποτε τρόπο λύσεως νομικού προσώπου – συνδικαιούχου Κοινού Καταθετικού Λογαριασμού.

2.7.4. Κάθε συνδικαιούχος του Κοινού Καταθετικού Λογαριασμού ευθύνεται εις ολόκληρον έναντι της Τραπεζής για κάθε υποχρέωση που απορρέει από τον Καταθετικό αυτόν Λογαριασμό.

2.8. Χρεωστικό υπόλοιπο

Ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα δημιουργίας χρεωστικού υπολοίπου επί Καταθετικού Λογαριασμού, δηλαδή να αναλαμβάνει ή / και να διαθέτει περισσότερα χρήματα από όσα είναι κατατεθειμένα και διαθέσιμα σε αυτόν, εκτός εάν έχουν υπογραφεί Ειδικοί Όροι προς τούτο.

2.9. Προθεσμιακός Λογαριασμός

2.9.1. Το κεφάλαιο της προθεσμιακής καταθέσεως τηρείται σε ειδικό λογαριασμό, για το χρονικό διάστημα που προσδιορίζεται σε αντίστοιχους Ειδικούς Όρους, στους οποίους περιλαμβάνονται και οι λοιποί όροι που τη διέπουν.

2.9.2. Κατά τη διάρκεια ισχύος της προθεσμιακής καταθέσεως, δεν επιτρέπονται πιστώσεις ή / και χρεώσεις του Προθεσμιακού Λογαριασμού και αν γίνουν, μετά από έγγραφο αίτημα του Πελάτη, η κατάσταση παύει να είναι προθεσμιακή και εφαρμόζονται οι σχετικές διατάξεις των Ειδικών Όρων, εκτός και αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.

2.9.3. Σε περίπτωση αναλήψεως της προθεσμιακής καταθέσεως πριν το συμφωνηθέν, κατά το ως άνω υπό 2.9.1. χρονικό διάστημα, η Τράπεζα δικαιούται να επιβάλει χρεώσεις, όπως αυτές αναφέρονται στο εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο της Τραπεζής.

2.10. Έξοδα

2.10.1. Η τήρηση Καταθετικού Λογαριασμού συνεπάγεται για την Τράπεζα έξοδα, για την παρακολούθηση και καταχώριση των επ' αυτού κινήσεων, τον υπολογισμό των τόκων, την ενημέρωση του Πελάτη κ.λπ., τα οποία η Τράπεζα αντισταθμίζει, με την επιφύλαξη της επομένης παραγράφου, κατά κύριο λόγο, από την ωφέλεια από το του ποσό της καταθέσεως.

2.10.2. Η Τράπεζα δικαιούται για ορισμένες συναλλαγές επί Καταθετικού Λογαριασμού να μετακυλύει το κόστος ή μέρος αυτού στον Πελάτη. Τα εντεύθεν ποσά της επιβαρύνσεως αναφέρονται στο ισχύον κάθε φορά Τιμολόγιο της Τραπεζής, η δε Τράπεζα δικαιούται να τα μεταβάλλει λαμβάνοντας υπόψη κριτήρια, όπως η μεταβολή του τιμαρίθμου και του κόστους εργασίας, όπως οι αντίστοιχες τιμές δημοσιοποιούνται από τους αρμόδιους κατά περίπτωση φορείς. Κάθε μεταβολή των επιβαρύνσεων, κατά τα ως άνω αναφερόμενα, γνωστοποιείται διά αναρτήσεως σχετικής ανακοίνωσης στα Καταστήματα, καθώς και στον ιστότοπο της Τραπεζής και τίθεται σε εφαρμογή εξήντα (60) ημέρες, μετά την ως άνω γνωστοποίηση, εκτός εάν ορισθεί μεταγενέστερη ημερομηνία σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 7.1.

2.10.3. Ο Πελάτης επιβαρύνεται με όλους τους φόρους ή τα τέλη που εκάστοτε επιβάλλονται στους Καταθετικούς Λογαριασμούς ή και τους επ' αυτούς τόκους, όπως και με τους τυχόν τόκους υπερημερίας και τα δικαστικά έξοδα, έξοδα επιδόσεων, αναγκαστικής εκτελέσεως κ.λπ., όπως αυτά εκάστοτε ορίζονται κατά περίπτωση.

2.10.4. Ο Πελάτης μπορεί να πληροφορείται το εκάστοτε ύψος των επιβαρύνσεων της Τραπεζής και των παρακρατούμενων υπέρ του Δημοσίου φόρων ή και τελών, όπως και τον χρόνο που αυτά η καθίστανται απαιτητά, από οποιοδήποτε Κατάστημα της Τραπεζής ή και τον ιστότοπό της.

2.10.5. Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί ρητά με την παρούσα την Τράπεζα να φέρει τα κατά τις προηγούμενες διατάξεις του άρθρου αυτού έξοδα και επιβαρύνσεις σε χρέωση του Καταθετικού Λογαριασμού του, κατά προτεραιότητα, οποτεδήποτε υπάρχει σε αυτόν διαθέσιμο υπόλοιπο για τη μερική ή ολική εξόφλησή τους. Ο Πελάτης δύναται να ανακαλεί αυτήν την εξουσιοδότηση οποτεδήποτε, με έγγραφο που απευθύνει προς την Τράπεζα και η ανάκληση ισχύει από την παραλαβή της από την Τράπεζα.

2.11. Έγχαρτη Ενημέρωση Πελάτη

2.11.1. Ο Πελάτης, ανάλογα με το είδος του Καταθετικού Λογαριασμού που τηρεί ενημερώνεται για τη συνολική και από οποιαδήποτε αιτία κίνηση του Καταθετικού Λογαριασμού του (αναλήψεις ή / και καταθέσεις μετρητών, τυχόν χρεώσεις λόγω χρήσεως πιστωτικής ή / και χρεωστικής κάρτας που έχει συνδεθεί με τον Καταθετικό Λογαριασμό, εντολές πληρωμής κ.λπ. -εφεξής «Ενημέρωση»), χωρίς επιβάρυνση, ως εξής:

i. Μέσω αποσπασμάτων ή αντιγράφων της κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού, τα οποία είναι διαθέσιμα στον Πελάτη σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας για κάθε ημερολογιακό μήνα, αμέσως μετά τη λήξη αυτού και ή

ii. Εφόσον χορηγείται βιβλιάριο καταθέσεων για το συγκεκριμένο είδος Καταθετικού Λογαριασμού, μέσω της ενημερώσεως αυτού κατά την προσκόμισή του σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας (παράγραφος 2.2.3.).

2.11.2. Σε κάθε περίπτωση, ανεξάρτητα από τον, κατά την προηγούμενη παράγραφο, τρόπο Ενημέρωσης του Πελάτη, η Τράπεζα παρέχει εγγράφως, αμέσως μετά τη συμπλήρωση κάθε ημερολογιακού τριμήνου και συγκεκριμένα κάθε Απρίλιο, Ιούλιο, Οκτώβριο και Ιανουάριο, πληροφορίες.

2.11.3. Στην Ενημέρωση περιλαμβάνονται υποχρεωτικά, κατά περίπτωση, τα ακόλουθα:

α) στοιχεία για την ταυτοποίηση κάθε πιστώσεως ή χρεώσεως του Καταθετικού Λογαριασμού και πληροφορίες που αφορούν τον πληρωτή ή τον δικαιούχο του ποσού αντίστοιχα,

β) όλα τα ποσά που πιστώθηκαν ή χρεώθηκαν στον Καταθετικό Λογαριασμό,

γ) το ποσό των τυχόν επιβαρύνσεων και των τυχόν τόκων,

δ) η συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιήθηκε για την πίστωση ή τη χρέωση του Καταθετικού Λογαριασμού και το ποσό της συναλλαγής πριν ή μετά από τη μετατροπή του νομίσματος, αντίστοιχα και

ε) η Ημερομηνία Αξίας για τη χρέωση ή την πίστωση κάθε επί μέρους ποσού στον Καταθετικό Λογαριασμό.

2.11.4. Στο πλαίσιο των τεχνικών δυνατοτήτων της Τράπεζας, ο Πελάτης δικαιούται, με αίτημά του, να λαμβάνει αντίγραφα κινήσεως Καταθετικού του Λογαριασμού, σε συχνότερη βάση ή με διαφορετικό τρόπο από τα προβλεπόμενα παραπάνω ή να ζητά την παροχή πρόσθετων πληροφοριών. Στις περιπτώσεις αυτές, η Τράπεζα επιβάλλει χρεώσεις σύμφωνα με το εκάστοτε Τιμολόγιο της.

2.11.5. Τα αντίγραφα κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού εξάγονται από τα εμπορικά / λογιστικά βιβλία της Τράπεζας, που τηρούνται ηλεκτρονικά και ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι αποτελούν πλήρη απόδειξη σχετικά με τις συναλλαγές και κινήσεις του Καταθετικού Λογαριασμού του, επιτρεπομένης ανταποδείξεως. Αδιάκοπη και πλήρης σειρά των παραπάνω αντιγράφων του παρόντος άρθρου αποτελεί ακριβές απόσπασμα από τα βιβλία της Τράπεζας, που απεικονίζει τις χρεώσεις και πιστώσεις του Καταθετικού Λογαριασμού για το χρονικό διάστημα που καλύπτουν. Αίτημα του Πελάτη για επανέκδοση ή επαναποστολή των αντιγράφων αυτών, συνεπάγεται την επιβάρυνση που αναγράφεται στο ισχύον κάθε φορά Τιμολόγιο της Τράπεζας.

2.11.6. Ο Πελάτης, εφόσον λαμβάνει τα αντίγραφα κινήσεως Λογαριασμού ταχυδρομικά κατά τα ως άνω, υποχρεούται, εάν εντός του καθενός από τους ανωτέρω αναφερόμενους μήνες δε λάβει την Ενημέρωση για το αμέσως προηγούμενο τρίμηνο ή δε λάβει σχετική ενημέρωση εντός του προβλεπόμενου διαστήματος από την εκάστοτε χρήση της πιστωτικής / χρεωστικής κάρτας, σύμφωνα με τους ΓΟΣ της «ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ Α.Ε.», να το γνωστοποιήσει στην Τράπεζα με συστημένη επιστολή του. Σε διαφορετική περίπτωση, τεκμαίρεται ότι το αντίγραφο κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού παραλήφθηκε, επιτρεπομένης ανταποδείξεως.

2.11.7. Η αποστολή των αποσπασμάτων ή αντιγράφων της κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού διακόπτεται αυτοδίκαια, στην περίπτωση που η Τράπεζα αποστείλει τη σχετική αλληλογραφία στον Πελάτη και αυτή επιστραφεί ανεπίδοτη στην Τράπεζα, περισσότερες από τρεις (3) συνεχόμενες φορές και δεν είναι δυνατός ο εντοπισμός του Πελάτη με άλλον τρόπο. Η Τράπεζα υποχρεούται να συνεχίσει την αποστολή, εάν μετά την κατά τα ανωτέρω διακοπή, ο Πελάτης ενημερώσει οποτεδήποτε την Τράπεζα αναφορικά με τα νέα στοιχεία επικοινωνίας του. Σε κάθε περίπτωση, τα ως άνω αποσπάσματα ή αντίγραφα κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού τηρούνται από την Τράπεζα σε ηλεκτρονική μορφή και είναι στη διάθεση του Πελάτη, οποτεδήποτε, στα Καταστήματα της Τράπεζας, κατά το ωράριο λειτουργίας τους, κατά τα αναφερόμενα ανωτέρω υπό 2.11.1 στοιχ.ι.

2.11.8. Σε περίπτωση που ο Πελάτης αμφισβητήσει το περιεχόμενο αποσπάσματος ή αντιγράφου κινήσεως του Καταθετικού του Λογαριασμού, οφείλει να το γνωστοποιήσει με έγγραφο του στην Τράπεζα, το συντομότερο δυνατό και χωρίς υπαίτια βραδύτητα, το αργότερο εντός δεκατριών (13) μηνών από την ημερομηνία χρεώσεως του Καταθετικού Λογαριασμού με το ποσό της συναλλαγής που αμφισβητεί, για λόγους ασφαλείας των συναλλαγών και ευχερούς ικανοποιήσεως των δικαιωμάτων του. Στο έγγραφο αυτό πρέπει να περιλαμβάνονται λεπτομερώς οι λόγοι αμφισβήτησεως, καθώς και τα στοιχεία εκείνα που αποδεικνύουν το λάθος.

2.12. Κλείσιμο Καταθετικού Λογαριασμού

2.12.1.1. Ο Πελάτης δικαιούται να αιτηθεί προς την Τράπεζα, οποτεδήποτε, το κλείσιμο οποιουδήποτε Καταθετικού Λογαριασμού που τηρεί στην Τράπεζα, με έγγραφη ειδοποίηση, με την επιφύλαξη της ύπαρξης δέσμευσης στο λογαριασμό του Πελάτη υπέρ της Τράπεζας ή υπέρ τρίτου ή άλλου λόγου που εμποδίζει το κανονικό κλείσιμο του λογαριασμού. Σε αυτή την περίπτωση ο λογαριασμός του Πελάτη δεν θα κλείνει προτού παρέλθει χρονικό διάστημα 30 ημερών από την έγγραφη ειδοποίηση για το κλείσιμο του λογαριασμού και θα καταβάλλονται τα οποιαδήποτε έξοδα προκύψουν κατά τον μήνα αυτό. Η Τράπεζα θα αφαιρεί τις συγκεκριμένες χρεώσεις κατά το κλείσιμο του λογαριασμού του Πελάτη. Στην περίπτωση που του έχει χορηγηθεί χρεωστική κάρτα, που έχει συνδεθεί μόνο με τον ως άνω συγκεκριμένο Καταθετικό Λογαριασμό, εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στους ΓΟΣ της «ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ Α.Ε.».

2.12.1.2. Μετά το κατά τα ανωτέρω κλείσιμο του Καταθετικού Λογαριασμού, αυτός παύει να υφίσταται και οποιαδήποτε περαιτέρω επ' αυτού συναλλαγή αποκλείεται. Εάν κατά το κλείσιμο υπάρχει στον Καταθετικό Λογαριασμό υπόλοιπο υπέρ του Πελάτη, αυτός υποχρεούται να το αναλάβει ή να δώσει εντολή μεταφοράς του υπολοίπου σε άλλον Καταθετικό Λογαριασμό που τυχόν τηρεί στην Τράπεζα.

2.12.1.3. Η κατά τα ανωτέρω καταγγελία της συμβάσεως Καταθετικού Λογαριασμού από τον Πελάτη μετά την παρέλευση δώδεκα (12) μηνών από την υπογραφή της, γίνεται αζημίως, άλλως η Τράπεζα έχει δικαίωμα να επιβάλει χρέωση εύλογη και ανάλογη του σχετικού κόστους. Τυχόν χρεώσεις που επιβάλλονται στο πλαίσιο και για την τήρηση του ως άνω Καταθετικού Λογαριασμού, σε τακτική βάση, καταβάλλονται από τον Πελάτη, κατ' αναλογία μέχρι την καταγγελία της και αν οι χρεώσεις αυτές έχουν προκαταβληθεί, επιστρέφονται κατ' αναλογία.

2.12.2.1. Η Τράπεζα δικαιούται να κλείσει οποτεδήποτε Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη με έγγραφη ειδοποίηση, η οποία επιφέρει έννομα αποτελέσματα, μετά την παρέλευση εξήντα (60) ημερών από την κοινοποίησή της στον Πελάτη.

2.12.2.2. Η Τράπεζα δικαιούται να κλείσει οποτεδήποτε Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη, με σχετική έγγραφη ειδοποίησή του, χωρίς την τήρηση της προθεσμίας της προηγούμενης παραγράφου, σε περίπτωση παραβάσεως εκ μέρους του Πελάτη διατάξεων του νόμου ή συμβατικών του υποχρεώσεων έναντι της Τράπεζας.

2.12.2.3. Στις περιπτώσεις καταγγελίας της συμβάσεως Καταθετικού Λογαριασμού από την Τράπεζα, κατά τα αναφερόμενα ανωτέρω, εφαρμόζονται αναλογικά τα τελευταία εδάφια των παραγράφων 2.12.1.1. και 2.12.1.3.

2.12.3. Το υπόλοιπο αδρανούς Λογαριασμού, παραγράφεται υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, μετά την παρέλευση εικοσαετίας, σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις (Ν.Δ. 1195/1942 και Ν.4151/2013 όπως ισχύουν).

2.12.4. Το κατά τα ανωτέρω κλείσιμο Καταθετικού Λογαριασμού δε συνεπάγεται την καταγγελία του παρόντος Πλαισίου Συνεργασίας, το οποίο συνεχίζει να ισχύει μέχρι να καταγγελθεί κατά τους όρους του άρθρου 7.2. κατωτέρω.

3. Χρεωστική Κάρτα

Η έκδοση και χορήγηση της Χρεωστικής Κάρτας γίνονται από την «ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΤΤΙΚΗΣ Α.Ε.», μετά από εισήγηση της Συνεταιριστικής Τράπεζας Χανίων Συν.Π.Ε. και κατόπιν αίτησης του Πελάτη. Τόσο η χορήγηση όσο και η χρήση της κάρτας διέπονται από τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους συναλλαγών της «ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ Α.Ε.».

4. Εντολές Πληρωμής προς την Τράπεζα

4.1. Πεδίο Εφαρμογής

4.1.1. Οι διατάξεις του παρόντος Κεφαλαίου εφαρμόζονται σε Καταθετικούς Λογαριασμούς που τηρούνται στην Τράπεζα σε ευρώ και σε νομίσματα κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης εκτός ευρώζωνης, εκτός και αν προβλέπεται διαφορετικά στο παρόν.

4.1.2. Για την εφαρμογή των διατάξεων του Κεφαλαίου αυτού, απαιτείται αφενός οι Υπηρεσίες Πληρωμών να παρέχονται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και αφετέρου τόσο η τράπεζα του πληρωτή όσο και η τράπεζα του δικαιούχου ή η μοναδική μεσολαβούσα τράπεζα να είναι εγκατεστημένες εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, με εξαίρεση τις διατάξεις των παραγράφων 4.5.3. και 4.5.4.2, για τις οποίες δεν ισχύει η τελευταία προϋπόθεση.

4.2. Διαβίβαση εντολών πληρωμής στην Τράπεζα για τη διενέργεια πράξεων πληρωμών

4.2.1.1. Ο Πελάτης, στο πλαίσιο των νόμιμων δραστηριοτήτων του, δικαιούται να εντέλλεται την Τράπεζα να πραγματοποιεί πληρωμές ή και μεταφορές κεφαλαίων (Μεταφορές Πιστώσεως ή Εμβάσματα), κατά περίπτωση ή περιοδικά, με χρέωση του Καταθετικού του Λογαριασμού. Ο Πελάτης δύναται επίσης να εξουσιοδοτήσει τον δικαιούχο ή την τράπεζα του δικαιούχου ή να εντέλλεται την Τράπεζα να ενεργοποιούν αυτοί πληρωμές ή και μεταφορές κεφαλαίων (Άμεσες Χρεώσεις), με χρέωση του Καταθετικού του Λογαριασμού.

4.2.1.2. Ο Πελάτης δικαιούται, επίσης, να εντέλλεται την Τράπεζα να ενεργοποιεί αυτή Πράξεις Πληρωμής του Πελάτη κατά οποιουδήποτε οφειλέτη του (εφεξής «Πληρωτής»), εφόσον υπάρχει σχετική εξουσιοδότηση του τελευταίου, με πίστωση του Καταθετικού του Λογαριασμού. Η εντολή αυτή ενεργοποιείται, σύμφωνα με τις οδηγίες του Πελάτη και εντός της συμφωνηθείσας μεταξύ του Πελάτη και της Τραπεζής, προθεσμίας.

4.2.2. Οι εντολές και εξουσιοδοτήσεις που δίδει ο Πελάτης στην Τράπεζα ή τον δικαιούχο ή την τράπεζα του δικαιούχου αντίστοιχα, για την πραγματοποίηση πληρωμών ή και μεταφορών κεφαλαίων, κατά τα αναφερόμενα στις αμέσως προηγούμενες παραγράφους 4.2.1.1. και 4.2.1.2., εμπεριέχουν τη συναίνεση του Πελάτη για την εκτέλεση της εντολής πληρωμής από την Τράπεζα ή τον δικαιούχο ή την τράπεζα του δικαιούχου αντίστοιχα, όπως αυτή διαβιβάστηκε από τον Πελάτη ή τον δικαιούχο ή την τράπεζα του δικαιούχου. Ο Πελάτης δικαιούται να ανακαλεί τη συναίνεσή του για την εκτέλεση μίας εντολής πληρωμής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παραγράφους 4.4.3. έως 4.4.7 του παρόντος Κεφαλαίου.

4.2.3. Ο Πελάτης διαβιβάζει τις εντολές του προς την Τράπεζα, είτε εγγράφως με απλή ενυπόγραφη επιστολή απευθείας στα Καταστήματα της Τραπεζής, είτε μέσω των εκάστοτε προς τούτο διαθέσιμων Εναλλακτικών Δικτύων, σύμφωνα με την ισχύουσα διαδικασία της Τραπεζής.

4.2.4. Η Τράπεζα σε κάθε περίπτωση εντολής, πριν από την εκτέλεσή της, δικαιούται να ελέγχει την επ' αυτής υπογραφή και γενικά την ταυτοποίηση του Πελάτη και διατηρεί το δικαίωμα να μην την εκτελέσει εάν διαπιστώσει ότι η υπογραφή παρουσιάζει σοβαρές αποκλίσεις από το δείγμα που τηρείται στα αρχεία της ή υπάρχουν αμφιβολίες για την ταυτοποίηση του Πελάτη, απαλλασσόμενη από κάθε σχετική ευθύνη.

4.2.5. Ο Πελάτης, με την υπογραφή της παρούσας, συναινεί στην εκτέλεση των εντολών του στην Ελλάδα ή την αλλοδαπή από τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα, συνεργάτες οποιασδήποτε μορφής ή τυχόν αντιπροσώπους της Τραπεζής, για τις πράξεις ή παραλείψεις των οποίων η Τράπεζα δεν υπέχει ευθύνη, ευθυνόμενη μόνο για τυχόν πταίσμα ως προς την επιλογή τους ή ως προς τις οδηγίες που τους έδωσε.

4.3. Προϋποθέσεις εκτέλεσης της εντολής πληρωμής

4.3.1.1. Για την εκτέλεση της εντολής πληρωμής, η οποία δόθηκε κατά τα αναφερόμενα ανωτέρω υπό 4.2.1.1., πρέπει υποχρεωτικά, αφενός να υπάρχει επαρκές υπόλοιπο στον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη που πρόκειται να χρεωθεί και αφετέρου να μην υπάρχει υπέρβαση των διαφόρων ορίων συναλλαγών, που τυχόν έχει ορίσει η Τράπεζα και γνωστοποιήσει στον Πελάτη για τη συγκεκριμένη συναλλαγή πληρωμής ή / και για το συγκεκριμένο μέσο, με το οποίο αυτή εκτελείται (π.χ. Κάρτα, μέσω Εναλλακτικών Δικτύων κ.λπ.).

4.3.1.2. Το ως άνω υπόλοιπο του Καταθετικού Λογαριασμού του Πελάτη, πρέπει να καλύπτει το συνολικό ποσό της εντολής, καθώς και τις τυχόν χρεώσεις, που επιβάλλει η Τράπεζα για την εκτέλεση της εντολής αυτής, όπως οι χρεώσεις αυτές αναφέρονται στο εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο της Τραπεζής.

4.3.2. Εάν η εντολή πληρωμής πρέπει να εκτελεσθεί σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα του Καταθετικού Λογαριασμού του Πελάτη, για τη μετατροπή εφαρμόζεται η σχετική ισοτιμία, που αναγράφεται στο ανηρητημένο στα Καταστήματα ημερήσιο δελτίο τιμών συναλλάγματος της ημέρας εκτέλεσης της εντολής.

4.3.3. Για την εκτέλεση εντολής πληρωμής, ο Πελάτης οφείλει να ανακοινώσει το ονοματεπώνυμο του δικαιούχου, τον IBAN του λογαριασμού του τελευταίου και τον BIC της τράπεζας του δικαιούχου.

4.3.4. Μεταφορές Πιστώσεως στον λογαριασμό τρίτων προσώπων, εκτελούνται από την Τράπεζα με την επιφύλαξη της αποδοχής τους από τον δικαιούχο ή την τράπεζα του δικαιούχου. Σε περίπτωση μη αποδοχής της πιστώσεως, η Τράπεζα θα αντιλογίζει το σχετικό ποσό, χρεώνοντας τον Πελάτη με οποιαδήποτε έξοδα προκύπτουν.

4.3.5. Η Τράπεζα δικαιούται να αρνείται την εκτέλεση εντολής πληρωμής, εφόσον η ταυτοποίηση του δικαιούχου είναι αδύνατη ή αμφίβολη, όπως και σε κάθε περίπτωση κατά την οποία η εκτέλεσή της πιθανολογείται ότι έρχεται σε αντίθεση με διάταξη νόμου. Στις περιπτώσεις αυτές η Τράπεζα γνωστοποιεί στον Πελάτη, τηλεφωνικά, την άρνηση και τους λόγους της, εντός των προθεσμιών που ορίζονται στην παράγραφο 4.5.1, εκτός εάν τέτοια γνωστοποίηση απαγορεύεται από διάταξη νόμου. Για την ανωτέρω γνωστοποίηση η Τράπεζα δικαιούται να επιβάλλει χρέωση η οποία θα αναφέρεται στο ισχύον κάθε φορά Τιμολόγιο της Τραπεζής.

4.4. Χρονικό σημείο λήψεως της εντολής πληρωμής από την Τράπεζα και ανάκληση

4.4.1. Χρονικό σημείο λήψεως εντολής πληρωμής, κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα, θεωρείται το χρονικό σημείο, κατά το οποίο η Τράπεζα λαμβάνει την εντολή πληρωμής. Εάν το χρονικό σημείο αυτό δε συμπίπτει με Εργάσιμη Ημέρα ή εάν η εντολή ληφθεί μετά το εκάστοτε ισχύον Οριακό Χρονικό Σημείο της Εργάσιμης Ημέρας (παράγραφος 1.1. στοιχ. ι), η εντολή πληρωμής λογίζεται ως ληφθείσα την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα.

4.4.2. Εάν συμφωνηθεί ότι η Μεταφορά Πιστώσεως ή η Άμεση Χρέωση θα εκτελεσθεί σε συγκεκριμένη ημέρα ή στο τέλος συγκεκριμένης περιόδου, ως χρονικό σημείο λήψεως της εντολής λογίζεται η ως άνω ημέρα ή η τελευταία ημέρα της περιόδου και αν αυτή δεν είναι εργάσιμη, η εντολή λογίζεται ότι λήφθηκε την αμέσως επόμενη εργάσιμη.

4.4.3. Εντολή Μεταφοράς Πιστώσεως δεν ανακαλείται μετά από το χρονικό σημείο κατά το οποίο λήφθηκε από την Τράπεζα, κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 4.4.1 του παρόντος άρθρου. Κατ' εξαίρεση, στην περίπτωση της παραγράφου 4.4.2., ο Πελάτης μπορεί να ανακαλέσει την εντολή πληρωμής, το αργότερο έως το τέλος της Εργάσιμης Ημέρας που προηγείται της συμφωνηθείσας κατά την παράγραφο αυτή ημέρας.

4.4.4. Εντολή Άμεσης Χρέωσης, με την επιφύλαξη του άρθρου 4.6., δεν ανακαλείται από τον Πελάτη, εφόσον η εντολή έχει διαβιβασθεί στον δικαιούχο ή ο Πελάτης έχει δώσει στο δικαιούχο τη συγκατάθεσή του για την εκτέλεση της συγκεκριμένης συναλλαγής. Σε κάθε άλλη περίπτωση, ο Πελάτης δικαιούται να ανακαλέσει την εντολή πληρωμής το αργότερο έως το τέλος της Εργάσιμης Ημέρας που προηγείται αυτής που έχει συμφωνηθεί για τη χρέωση των χρηματικών ποσών στον Καταθετικό του Λογαριασμό.

4.4.5. Ανάκληση εντολής, όπου επιτρέπεται, γίνεται με τον ίδιο ακριβώς τρόπο με τον οποίο η ανακαλούμενη εντολή δόθηκε στην Τράπεζα.

4.4.6. Η εντολή ανακαλείται αυτοδικαίως σε κάθε περίπτωση θανάτου του Πελάτη, από την περιέλευσή του εγγράφως σε γνώση της Τράπεζας όπως και σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση προβλέπεται στον νόμο.

4.4.7. Ανάκληση της εντολής πληρωμής μετά τα χρονικά όρια που αναφέρονται στις παραγράφους 4.4.3. και 4.4.4. του παρόντος άρθρου, μπορεί να γίνει μόνο με συμφωνία μεταξύ του Πελάτη και της Τραπεζής και στην περίπτωση της παραγράφου 4.4.4. απαιτείται συμφωνία και του δικαιούχου. Στις περιπτώσεις αυτές, η Τράπεζα δικαιούται να επιβάλλει χρεώσεις, που ορίζονται στο εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιό της.

4.5. Εκτέλεση εντολής πληρωμής και Ημερομηνίας Αξίας

4.5.1. Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου 4.5.2., η Τράπεζα αναλαμβάνει την υποχρέωση της μεταφοράς του πλήρους ποσού της εντολής, χωρίς καμία από αυτό αφαίρεση ή έκπτωση, πιστώνοντας αντίστοιχα τον λογαριασμό της τραπεζής του δικαιούχου, το αργότερο μέχρι το τέλος της τρίτης Εργάσιμης Ημέρας από την κατά τα άρθρα 4.4.1 και 4.4.2 λήψη της. Από την 1η Ιανουαρίου 2012 και εφεξής, το ποσό πιστώνεται το αργότερο μέχρι το τέλος της επόμενης Εργάσιμης Ημέρας από την κατά τα άρθρα 4.4.1 και 4.4.2 λήψη της εντολής. Οι προθεσμίες αυτές παρατείνονται κατά μία ή περισσότερες εργάσιμες ημέρες για τις πράξεις πληρωμής που εκτελούνται σε έντυπη μορφή.

4.5.2. Εφόσον η εντολή πληρωμής αφορά Πράξη Πληρωμής που διενεργείται σε νόμισμα κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης, εκτός ευρωζώνης ή / και εφόσον η εκτέλεση της συγκεκριμένης Πράξεως Πληρωμής απαιτεί από την Τράπεζα μετατροπή νομίσματος μεταξύ του ευρώ και του νομίσματος κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης, εκτός ευρωζώνης, η Τράπεζα υποχρεούται να μεταφέρει το πλήρες ποσό της εντολής, κατά τα αναφερόμενα στην προηγούμενη παράγραφο 4.5.1. πιστώνοντας αντίστοιχα τον λογαριασμό της τραπεζής του δικαιούχου, το αργότερο μέχρι το τέλος της τέταρτης Εργάσιμης Ημέρας από την κατά τα άρθρα 4.4.1 και 4.4.2 λήψη της.

4.5.3. Ως Ημερομηνία Αξίας του ποσού της εντολής πληρωμής θεωρείται η ημέρα, κατά την οποία το ποσό αυτό χρεώθηκε στον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη, κατά τα αναφερόμενα στις αμέσως προηγούμενες παραγράφους 4.5.1. και 4.5.2.

4.5.4.1. Εφόσον ο Πελάτης είναι δικαιούχος μίας Πράξεως Πληρωμής, κατά τα αναφερόμενα ανωτέρω υπό 4.1.2., η Τράπεζα υποχρεούται να πιστώνει τον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη με το ποσό της συναλλαγής, αφού αφαιρέσει από αυτό τις τυχόν επιβαλλόμενες χρεώσεις, εντός της Εργάσιμης Ημέρας, κατά την οποία το ποσό αυτό κατέστη διαθέσιμο από τον Πληρωτή ή την τράπεζά του. Αν η εντολή πληρωμής ληφθεί από την Τράπεζα μη Εργάσιμη Ημέρα ή εάν ληφθεί μετά το εκάστοτε ισχύον Οριακό Χρονικό Σημείο της Εργάσιμης Ημέρας (παράγραφος 1.1. στοιχ. ι), η εντολή πληρωμής λογίζεται ληφθείσα την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα. Ο Πελάτης ενημερώνεται αναλυτικά για το συνολικό ποσό της πληρωμής, καθώς και τις επιβληθείσες χρεώσεις, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 2.11 του παρόντος.

4.5.4.2. Ως Ημερομηνία Αξίας του ποσού της πιστώσεως θεωρείται η ημέρα, κατά την οποία το ποσό αυτό πιστώνεται στον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη, κατά τα αναφερόμενα στην αμέσως προηγούμενη παράγραφο 4.5.4.1.

4.6. Όροι επιστροφής χρηματικών ποσών (refund)

4.6.1. Ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει την επιστροφή ολόκληρου του ποσού εγκεκριμένης και ήδη εκτελεσθείσας πράξεως πληρωμής και την πίστωσή του στον Καταθετικό Λογαριασμό του, εφόσον η Πράξη Πληρωμής ενεργοποιήθηκε από τον δικαιούχο ή την τράπεζα του δικαιούχου (Άμεση Χρέωση) και έχει ήδη εκτελεσθεί για ποσό το οποίο αφενός δεν είχε προσδιορισθεί από τον Πελάτη, κατά την παροχή της σχετικής εξουσιοδότησεως στον δικαιούχο ή στην τράπεζα του δικαιούχου και αφετέρου υπερβαίνει το ποσό που θα ανέμενε εύλογα ο Πελάτης, λαμβάνοντας υπόψη τη μορφή, τις προηγούμενες συνθήκες εξόδων του και τις σχετικές συνθήκες της περιπτώσεως.

4.6.2. Για την άσκηση, ωστόσο, του δικαιώματος της προηγούμενης παραγράφου 4.6.1, ο Πελάτης δεν μπορεί να επικαλεστεί λόγους που συνδέονται με μετατροπή συναλλάγματος, εφόσον εφαρμόστηκε η ισοτιμία αναφοράς σύμφωνα με τα προαναφερθέντα, υπό 4.3.2. Επίσης, δεν δικαιούται να ζητήσει την επιστροφή χρηματικών ποσών, κατά τα ανωτέρω, εφόσον έχει δώσει τη συναίνεσή του για την εκτέλεση της Πράξεως Πληρωμής, απευθείας στην Τράπεζα και, ανάλογα με την περίπτωση, οι πληροφορίες για τη μελλοντική Πράξη Πληρωμής του έχουν παρασχεθεί ή έχουν τεθεί στη διάθεσή του εγγράφως τουλάχιστον είκοσι οκτώ (28) ημέρες πριν από την ημερομηνία εξοφλήσεως είτε από την Τράπεζα είτε από τον δικαιούχο.

4.6.3. Το αίτημα επιστροφής χρημάτων της παραγράφου 4.6.1. πρέπει να υποβληθεί στην Τράπεζα από τον Πελάτη εντός αποκλειστικής προθεσμίας πενήντα έξι (56) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία χρέωσης του Καταθετικού Λογαριασμού του Πελάτη, με το ποσό στο οποίο το αίτημα αφορά. Ο Πελάτης οφείλει, κατόπιν σχετικού αιτήματος της Τραπεζής, να παράσχει στην τελευταία τα πραγματικά στοιχεία που σχετίζονται με το παραπάνω αίτημά του.

4.6.4. Εφόσον όλες οι προϋποθέσεις των προηγούμενων παραγράφων 4.6.1, 4.6.2 και 4.6.3. πληρούνται, η Τράπεζα αναλαμβάνει την υποχρέωση, εντός προθεσμίας δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την υποβολή σε αυτή του αιτήματος επιστροφής χρηματικών ποσών της παραγράφου 4.6.1., είτε να πιστώσει το αιτηθέν ποσό στον Καταθετικό Λογαριασμό, είτε να αρνηθεί αιτιολογημένα την ικανοποίηση του αιτήματος. Εάν ο Πελάτης δεν αποδεχθεί την αιτιολογία της αρνήσεως, δικαιούται να προσφύγει στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας ή στους αρμόδιους, για την εξωδικαστική επίλυση διαφορών, φορείς σύμφωνα με το άρθρο 7.9. του παρόντος.

4.7. Αμοιβή της Τραπεζής

4.7.1. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλλει στην Τράπεζα την αμοιβή της για την αποδοχή της εντολής, την πραγματοποίηση των σχετικών ελέγχων για την εκτέλεσή της, κατά τους όρους του παρόντος και την εκτέλεσή της, όπως αυτή κάθε φορά ορίζεται στο Τιμολόγιο της Τραπεζής, όπως και κάθε δαπάνη ή έξοδα τρίτων, με τα οποία η Τράπεζα επιβαρύνεται για την εκτέλεση της εντολής.

4.7.2. Μη καταβολή από τον Πελάτη των κονδυλίων της προηγούμενης παραγράφου στην Τράπεζα, μέχρι το αργότερο την αμέσως προηγούμενη της εκτέλεσής της εντολής Εργάσιμη Ημέρα, συνεπάγεται, χωρίς άλλο τι, την εξουσιοδότηση της Τραπεζής να χρεώσει με αυτά τον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη κατά προτεραιότητα, πριν από την χρέωση σε αυτόν του ποσού της εντολής. Εφόσον μετά την παραπάνω χρέωση, το υπόλοιπο διαθέσιμο στον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη δεν επαρκεί για την εκτέλεση της εντολής, αυτή δεν εκτελείται ακόμη και στην περίπτωση που ο Πελάτης διατηρεί σε άλλο Καταθετικό Λογαριασμό του στην Τράπεζα επαρκή διαθέσιμα κεφάλαια, εκτός εάν παράσχει ειδική προς τούτο εντολή.

4.8. Ευθύνη

4.8.1. Η Τράπεζα ευθύνεται για την εκτέλεση της εντολής πληρωμής σύμφωνα με τις οδηγίες του Πελάτη ή, στην περίπτωση των Άμεσων Χρεώσεων, σύμφωνα με τις οδηγίες του δικαιούχου ή της τραπεζής του δικαιούχου και απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη, εφόσον ακολούθησε πιστά αυτές. Στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι δικαιούχος μίας Πράξεως Πληρωμής (παράγραφος 4.2.1.2), η Τράπεζα ευθύνεται μόνο για την ορθή μεταβίβαση της εντολής στην τράπεζα του Πληρωτή.

4.8.2. Η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη έχει, εφόσον η εντολή του Πελάτη δεν εκτελεσθεί κατόπιν επιτρεπτής κατά τους όρους της παρούσας ανακλήσεως της (παράγραφοι 4.4.3., 4.4.4., 4.4.6 και 4.4.7.) ή για τους λόγους που αναφέρονται στις παραγράφους 4.2.4., 4.3.4. και 4.3.5 και αν για οποιονδήποτε σχετικό με τη μη εκτέλεση λόγο, κληθεί να καταβάλει οποιοδήποτε ποσό σε οποιονδήποτε τρίτο, το ποσό αυτό οφείλει να της αποδώσει ο Πελάτης άμεσα, πλέον των νομίμων επ' αυτού τόκων υπερημερίας από την ημέρα της καταβολής του στον τρίτο μέχρι την απόδοση σε αυτήν από τον Πελάτη.

4.8.3. Η Τράπεζα δε φέρει ευθύνη, σε περίπτωση μη εκτέλεσής ή πλημμελούς εκτέλεσής εντολής του Πελάτη για μεταφορά κεφαλαίων σε άλλη τράπεζα, όταν οφείλεται σε πταίσμα της τραπεζής αυτής.

4.8.4. Ο Πελάτης ευθύνεται για οποιαδήποτε τυχόν ζημία υποστεί ο ίδιος ή η Τράπεζα από ανακριβείς, εσφαλμένες, λόγω πλάνης ή αμέλειας, διαβιβασθείσες εντολές του ιδίου ή πληρεξουσίου του ή τρίτου, ή από εντολές που διαβιβάστηκαν στην Τράπεζα από τα ως άνω πρόσωπα κατά τρόπο παράνομο, αντισυμβατικό ή χωρίς να υφίσταται σχετική εξουσιοδότηση.

4.8.5. Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει την Τράπεζα, το συντομότερο δυνατό και χωρίς υπαίτια βραδύτητα σε κάθε περίπτωση που αντιλαμβάνεται εσφαλμένα εκτελεσθείσα συναλλαγή πληρωμής ή συναλλαγή πληρωμής, για την εκτέλεση της οποίας ο Πελάτης δεν είχε παράσχει τη συναίνεσή του. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει σχετικά την Τράπεζα το αργότερο εντός 13 μηνών από την ημερομηνία χρεώσεως του Καταθετικού του Λογαριασμού του με το ποσό της εσφαλμένα εκτελεσθείσας ή εκτελεσθείσας χωρίς τη συναίνεση του Πελάτη πράξεως πληρωμής.

4.8.6. Η Τράπεζα δεν υποχρεούται να ελέγχει τη νομιμότητα της εντολής ή / και της υποκείμενης αιτίας, για την οποία αποκλειστικά υπεύθυνος είναι ο Πελάτης. Η Τράπεζα δικαιούται να μην εκτελέσει την εντολή που είτε είναι προφανώς παράνομη, είτε γνωρίζει τον παράνομο χαρακτήρα της, αποκλεισμένης της αναζητήσεως από αυτήν οποιασδήποτε ευθύνης, εφαρμοζόμενης της διατάξεως της παραγράφου 4.8.2.

4.8.7. Η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη έχει, εάν το μέσο ταυτοποίησης του δικαιούχου της εντολής πληρωμής, που ο Πελάτης παρέσχε στην Τράπεζα ήταν εσφαλμένο. Σε κάθε περίπτωση, η Τράπεζα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να ανακτήσει το χρηματικό ποσό που αφορά η Πράξη Πληρωμής και να εντοπίσει αμέσως τη διενεργηθείσα συναλλαγή και ειδοποιεί έγκαιρα τον Πελάτη, για τα αποτελέσματα των ερευνών της. Το κόστος των παραπάνω ενεργειών της Τραπεζής αναφέρεται στο ισχύον κάθε φορά Τιμολόγιο της Τραπεζής.

4.8.8.1. Με την επιφύλαξη των ανωτέρω παραγράφων 4.8.2 έως 4.8.7., εάν η Τράπεζα δεν εκτελέσει εντολή ή εκτελέσει αυτή πλημμελώς, κατά παράβαση του πρώτου εδαφίου της παραγράφου 4.8.1. του άρθρου αυτού, υποχρεούται να πιστώσει στον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη το ποσό της μη εκτελεσθείσας ή πλημμελώς εκτελεσθείσας εντολής και να επαναφέρει τον Καταθετικό Λογαριασμό στην προ της σχετικής χρεώσεως του κατάσταση.

4.8.8.2. Εφόσον η σχετική εντολή πληρωμής ενεργοποιείται από τον Πελάτη, ως Δικαιούχο, εάν η Τράπεζα δεν εκτελέσει εντολή ή εκτελέσει αυτή πλημμελώς, κατά παράβαση του δεύτερου εδαφίου της παραγράφου 4.8.1. του άρθρου αυτού, με την επιφύλαξη των ανωτέρω παραγράφων 4.8.2 έως 4.8.7., υποχρεούται να αναδιαβιβάσει αμέσως την εν λόγω εντολή πληρωμής στην τράπεζα του Πληρωτή.

4.8.8.3. Σε περίπτωση μη εκτέλεσής ή εσφαλμένης εκτέλεσής εντολής πληρωμής, ανεξαρτήτως ευθύνης της Τραπεζής, κατά τα αναφερόμενα στις προηγούμενες παραγράφους, η Τράπεζα, εφόσον της ζητηθεί, καταβάλλει άμεσα προσπάθειες να ανιχνεύσει την Πράξη Πληρωμής και ειδοποιεί τον Πελάτη για το αποτέλεσμα.

4.8.9. Σε περίπτωση ευθύνης της Τραπεζής λόγω πλημμελούς ή μη προσήκουσας εκτέλεσής εντολής κατά τις παραγράφους 4.8.8.1. και 4.8.8.2, αυτή υποχρεούται να αποκαταστήσει αποκλειστικά την τυχόν θετική ζημία του Πελάτη, αποκλεισμένης της ευθύνης για αποκατάσταση αποθετικών ή έμμεσων ζημιών από οποιαδήποτε αιτία. Η Τράπεζα φέρει επίσης ευθύνη για τυχόν χρεώσεις που επιβαρύνουν τον Πελάτη συνεπεία της μη εκτέλεσής ή εσφαλμένης εκτέλεσής της εντολής πληρωμής.

5. Επιταγές

5.1. Η Τράπεζα είναι δυνατόν να παράσχει στον Πελάτη τη δυνατότητα διαθέσεως των κεφαλαίων του Καταθετικού Λογαριασμού Όψεως, που τηρεί στην Τράπεζα, με επιταγές, εκτός εάν κατά την κρίση της η χορήγηση βιβλιαρίου επιταγών απαγορεύεται ή δεν είναι δυνατή για λόγους αντικειμενικούς ή για λόγους που αφορούν τον Πελάτη. Η Τράπεζα δεν υποχρεούται να αιτιολογεί την κατά τα παραπάνω απόφασή της. Η υπογραφή από τον Πελάτη της αποδείξεως παραλαβής του βιβλιαρίου των στελεχών επιταγών (εφεξής «Βιβλιάριο Επιταγών»), αποτελεί απόδειξη ότι έχει ελέγξει την πληρότητά του.

5.2. Απαγορεύεται η χρήση από τον Πελάτη επιταγών που δεν έχουν χορηγηθεί από την Τράπεζα και σε κάθε περίπτωση τέτοιες επιταγές δεν υποχρεώνουν την Τράπεζα σε οποιαδήποτε ενέργεια.

5.3.1. Οι επιταγές που πληρούν τις απαιτήσεις της παραγράφου 5.1 και τα κριτήρια του νόμου είναι πληρωτέες με την εμφάνισή τους στην Τράπεζα προς πληρωμή, ακόμη και αν φέρουν μεταγενέστερη ημερομηνία. Η χρέωση του Καταθετικού Λογαριασμού με το ποσό της επιταγής γίνεται με Ημερομηνίας Αξίας (valleur) αυτή κατά την οποία το ποσό της επιταγής τέθηκε στη διάθεση του κομιστή – δικαιούχου.

5.3.2. Σε περίπτωση που άλλη τράπεζα αγοράζει επιταγή εκδόσεως ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΧΑΝΙΩΝ μέσω Δ.Η.Σ.Σ.Ε, ο Καταθετικός Λογαριασμός του Πελάτη χρεώνεται με το ποσό της επιταγής την επομένη της ημερομηνίας αγοράς της Εργάσιμη Ημέρα, με Ημερομηνία Αξίας την

ημέρα της αγοράς της, ενώ στην αντίστοιχη περίπτωση διακινήσεως επιταγής μέσω του Γραφείου Συμψηφισμού της Τραπεζής της Ελλάδος, η χρέωση του Καταθετικού Λογαριασμού του Πελάτη με το ποσό της επιταγής πραγματοποιείται την Εργάσιμη Ημέρα παραλαβής της από την Συνεταιριστική Τράπεζα Χανίων, με Ημερομηνία Αξίας την ημέρα κατά την οποία η επιταγή διήλθε από το Γραφείο Συμψηφισμού.

5.4.1.1. Εφόσον κατά την εμφάνιση επιταγής προς πληρωμή δεν υπάρχουν στον Καταθετικό Λογαριασμό, επί του οποίου σύρθηκε, επαρκή διαθέσιμα κεφάλαια για την εξόφλησή της, η Τράπεζα, εφόσον δεν έχει εξαντληθεί η κατά νόμο προθεσμία για την σφράγιση της, σημειώνει στο σώμα της επιταγής τη μη πληρωμή της και τον λόγο αυτής και προχωρεί σε σχετική αναγγελία στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (οδός Αλαμάνας 1 & Πρεμετής, 151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ ή Μασσαλίας 1 & Σόλωνος, 106 80 ΑΘΗΝΑ, τηλέφωνο επικοινωνίας 210 367 6700), σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις.

5.4.1.2. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να χρεώνει λογαριασμούς επί των οποίων σύρονται επιταγές με τα προβλεπόμενα από το εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο έξοδα διαχείρισης επιταγών.

5.4.2. Σε περίπτωση εκδόσεως ακάλυπτης επιταγής, ο Πελάτης υποχρεούται να επιστρέψει άμεσα στην Τράπεζα τα στελέχη των επιταγών που συνεχίζει να έχει στην κατοχή του, η δε Τράπεζα δικαιούται να προχωρήσει σε κλείσιμο του Καταθετικού Λογαριασμού, οπότε εφαρμόζονται οι διατάξεις του άρθρου 2.12 πιο πάνω.

5.5. Εφόσον εμφανισθεί στην Τράπεζα προς πληρωμή επιταγή μετά την κατά νόμο προθεσμία για τη σφράγιση της, ακόμη και αν υπάρχουν στον Καταθετικό Λογαριασμό επαρκή για την εξόφλησή της διαθέσιμα κεφάλαια, η Τράπεζα δεν υποχρεούται να την εξοφλήσει.

5.6. Σε περίπτωση που τα διαθέσιμα κεφάλαια του Πελάτη δεν επαρκούν για την πληρωμή επιταγής, η Τράπεζα δεν υποχρεούται σε μερική πληρωμή της, εκτός εάν υφίσταται ειδική προς τούτο εντολή του Πελάτη, τηρουμένων των όρων του άρθρου 34 του Ν. 5960/1933 «Περί επιταγής» όπως εκάστοτε ισχύει.

5.7. Η Τράπεζα δεν υποχρεούται στην πληρωμή επιταγής εφόσον, κατά την εύλογη κρίση της, η συνέχεια των τυχόν οπισθογραφήσεων δεν είναι κανονική ή η υπογραφή του εκδότη παρουσιάζει σοβαρές διαφορές από το δείγμα υπογραφής που τηρεί στα αρχεία της.

5.8. Ανάκληση της επιταγής από τον Πελάτη-εκδότη της, εφόσον έγινε εντός της κατά νόμο προθεσμίας σφράγισης της, δεν υποχρεώνει την Τράπεζα και απόκειται στην κρίση της η πληρωμή ή μη της επιταγής ή η σφράγιση της εφόσον συντρέχουν οι προς τούτο προϋποθέσεις. Σε περίπτωση εντολής του Πελάτη για ανάκληση επιταγής που έχει εκδώσει πριν από την πάροδο 8ημέρου από την ημερομηνία έκδοσής της, ο Πελάτης αναλαμβάνει, με την παροχή της σχετικής εντολής ανάκλησης, εφόσον αυτή γίνει δεκτή σύμφωνα με τα παραπάνω, την υποχρέωση να αποζημιώσει και να καλύψει κάθε ευθύνη της Τράπεζας οποτεδήποτε και για οποιονδήποτε ποσό, συμπεριλαμβανομένων κάθε μορφής εξόδων και δικηγορικών αμοιβών, που μπορεί να κληθεί η Τράπεζα να πληρώσει εξαιτίας της ανάκλησης της σχετικής επιταγής. Επίσης ο Πελάτης συμφωνεί ότι, σε όλες τις περιπτώσεις ανάκλησης επιταγής, η Τράπεζα σύμφωνα με το Ελληνικό Δίκαιο δικαιούται να πληρώσει την αντίστοιχη επιταγή εάν αυτή εμφανισθεί για πληρωμή μέσα στη νόμιμη προθεσμία. Ειδικά στην περίπτωση ανάκλησης με επαρκές υπόλοιπο, ο Πελάτης οφείλει να παρακολουθεί την ύπαρξη επαρκούς υπολοίπου στο λογαριασμό εφ' ου σύρεται η ανακληθείσα επιταγή.

5.9. Ο Πελάτης αναγνωρίζει τη σημασία των στελεχών των επιταγών και τον κίνδυνο που συνεπάγεται για αυτόν η τυχόν απώλειά τους ή κλοπή τους και αναλαμβάνει την υποχρέωση να επιδεικνύει ιδιαίτερη επιμέλεια στην φύλαξή τους και στον τακτικό και συχνό έλεγχό τους, αναλαμβάνει δε αποκλειστικά κάθε ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο ίδιος, η Τράπεζα ή οποιοσδήποτε τρίτος από την πληρωμή ή μη ή τη σφράγιση για μη πληρωμή επιταγών που έχουν εκφύγει από την άμεση κατοχή του για οποιονδήποτε λόγο.

5.10. Σε περίπτωση που κλαπεί ή για οποιονδήποτε λόγο απωλεσθεί Βιβλιάριο Επιταγών ή οποιοδήποτε στέλεχος επιταγής, συμπληρωμένο ή μη, ο Πελάτης υποχρεούται να ειδοποιήσει αμέσως και οπωσδήποτε εγγράφως την Τράπεζα και να προσκομίσει οποιαδήποτε επιπλέον δικαιολογητικά του ζητηθούν. Μέχρι τότε, ο Πελάτης έχει την αποκλειστική ευθύνη για ενδεχόμενη ζημία που θα υποστεί η Τράπεζα, ο ίδιος ή τρίτος. Η Τράπεζα, πριν λάβει την ειδοποίηση αυτή, δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε πληρωμή απωλεσθείσας επιταγής. Η ειδοποίηση υποχρεώνει μεν την Τράπεζα σε αυξημένη επιμέλεια ως προς τη νομιμοποίηση του κομιστή, αλλά, μόνη της, δεν δίδει το δικαίωμα στην Τράπεζα να αρνηθεί την πληρωμή στον τυπικά νομιμοποιούμενο κομιστή της.

5.11. Σε περιπτώσεις εφαρμογής συστήματος ηλεκτρονικής ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ τραπεζών για το συμψηφισμό επιταγών (όπως π.χ. το Διατραπεζικό Ηλεκτρονικό Σύστημα Συμψηφισμού Επιταγών - «Δ.Η.Σ.Σ.Ε.»), στις οποίες η Τράπεζα δεν έχει τη δυνατότητα να ελέγξει τη γνησιότητα της υπογραφής του εκδότη, ο Πελάτης δηλώνει ότι αναλαμβάνει τον κίνδυνο της γνησιότητας της υπογραφής του ή σε περίπτωση νομικού προσώπου, των νομίμων εκπροσώπων του και απαλλάσσει την Τράπεζα από κάθε ευθύνη για τυχόν ζημία του ίδιου λόγω παραποίησης ή αναλήθειας των στοιχείων της επιταγής και αναγνωρίζει ότι η εξόφληση της επιταγής από την Τράπεζα είναι έγκυρη, ισχυρή και τον δεσμεύει, παραιτούμενος ρητά από κάθε σχετική αξίωσή του κατά της Τραπεζής.

5.12. Σε οποιαδήποτε περίπτωση κλεισίματος του Καταθετικού Λογαριασμού, ο Πελάτης δεν δικαιούται να εκδίδει επιταγές επί αυτού και υποχρεούται να επιστρέψει αμέσως στην Τράπεζα όλα τα χρησιμοποιήσιμα στελέχη επιταγών που τυχόν ευρίσκονται στην κατοχή του. Τυχόν εμφανιζόμενες επιταγές μετά το κλείσιμο του Καταθετικού Λογαριασμού θα σφραγίζονται με την κατάλληλη ένδειξη και θα αναγγέλλονται στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., κατά τα προαναφερθέντα.

5.13. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται το ενδεχόμενο μη σφραγίσεως των επιταγών, οι οποίες σύρονται επί λογαριασμών που τηρούνται σε άλλες τράπεζες και που λόγω του χρόνου προσκομίσεως / εμφανίσεώς τους στην Τράπεζα δεν θα καταστεί δυνατή η σφράγιση τους εντός της νόμιμης προς τούτο προθεσμίας, εξαιτίας είτε των κανόνων λειτουργίας του Συστήματος Δ.Η.Σ.Σ.Ε. (ή άλλου παρεμφερούς), είτε του απαιτούμενου χρόνου διακινήσεως του σώματός τους με τον παραδοσιακό συμψηφισμό (μέσω Τραπεζής Ελλάδος) και απαλλάσσει την Τράπεζα από οποιαδήποτε σχετική ευθύνη.

6. Συναλλαγές μέσω Εναλλακτικών Δικτύων

6.1. Γενικά

6.1.1. Η Τράπεζα θέτει στη διάθεση του Πελάτη Εναλλακτικά Δίκτυα τραπεζικών συναλλαγών (παράγραφος 1.1 ε), όπως το “Chania Web Banking”, καθώς και οποιοδήποτε άλλο ανάλογο δίκτυο αναπτύξει στο μέλλον, για τα οποία εφαρμόζονται οι διατάξεις του παρόντος, καθώς και οι τυχόν Ειδικοί Όροι που ισχύουν για κάθε επιμέρους δίκτυο. Εγγραφή στην υπηρεσία των Εναλλακτικών Δικτύων τεκμαίρεται ως αποδοχή των όρων αυτών.

6.1.2. Ο Πελάτης, μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων, έχει τη δυνατότητα να πραγματοποιεί συναλλαγές επί των συνδεδεμένων με αυτά Καταθετικών του Λογαριασμών, με χρήση του δικτύου Internet σε συνδυασμό με τη χρήση του προσωπικού του ηλεκτρονικού υπολογιστή, ή και τυχόν άλλης κατάλληλης συσκευής που του υποδεικνύει εκάστοτε η Τράπεζα. Η Τράπεζα δικαιούται να θέτει Όριο Ημερήσιων Συναλλαγών, για τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων, σύμφωνα και με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 4.3.1.1 του παρόντος.

6.2. Αντικείμενο

6.2.1. Η Τράπεζα προσφέρει στον Πελάτη τη δυνατότητα να πραγματοποιεί τραπεζικές συναλλαγές ή / και να χρησιμοποιεί υπηρεσίες, που υποστηρίζονται ή θα υποστηρίζονται στο μέλλον από τα Εναλλακτικά Δίκτυα, όπως μεταφορές κεφαλαίων, πληρωμές, ερωτήσεις υπολοίπου, πρόσβαση στα αντίγραφα των Καταθετικών Λογαριασμών του κ.λπ.

6.2.2. Οι συναλλαγές ή / και υπηρεσίες που υποστηρίζονται από τα Εναλλακτικά Δίκτυα γνωστοποιούνται στον Πελάτη, μέσω των ανακοινώσεων της Τραπεζής στο διαδικτυακό της τόπο, όπου και του παρέχεται λεπτομερής περιγραφή των συναλλαγών ή / και των υπηρεσιών και των δυνατοτήτων που του προσφέρονται.

6.2.3. Η προσθήκη ή κατάργηση της δυνατότητας πραγματοποίησης συναλλαγών ή / και χρήσεως υπηρεσιών μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων ανακοινώνεται από την Τράπεζα στον ιστότοπο της www.chaniabank.gr και οι παρόντες όροι αφορούν τις εκάστοτε προσφερόμενες υπηρεσίες.

6.2.4. Σε περίπτωση που κάποιες από τις προσφερόμενες υπηρεσίες υπόκεινται σε ειδικούς όρους, η Τράπεζα θα προβαίνει σε ανάρτησή τους στον ιστότοπο της τράπεζας με διεύθυνση www.chaniabank.gr. Η χρήση των υπηρεσιών αυτών από τον Πελάτη συνεπάγεται την εκ μέρους του αποδοχή των σχετικών αναρτημένων όρων.

6.3. Διαδικασία Εγγραφής

6.3.1. Η εγγραφή του Πελάτη στα Εναλλακτικά Δίκτυα γίνεται με αίτηση που υποβάλλεται μέσω του ιστότοπου της Τραπεζής www.chaniabank.gr. Κατά τη συμπλήρωση της αιτήσεως εγγραφής του, με σκοπό την ταυτοποίησή του, ο Πελάτης πρέπει να παράσχει στην Τράπεζα προσωπικές πληροφορίες (όπως ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, αριθμό Δελτίου Αστυνομικής Ταυτότητας ή άλλου ανάλογου νομιμοποιητικού εγγράφου, τηλέφωνο) και τα στοιχεία του ή των Καταθετικών Λογαριασμών που επιθυμεί να συνδέσει με αυτά. Οι πληροφορίες που παρέχονται, οι οποίες πρέπει να είναι ακριβείς και αληθείς, ελέγχονται από την Τράπεζα.

6.3.2. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει την αίτηση για εγγραφή στα Εναλλακτικά Δίκτυα, στην περίπτωση που οι παρασχεθείσες πληροφορίες για τα προσωπικά στοιχεία του Πελάτη ή / και Καταθετικού Λογαριασμού του δεν είναι ακριβείς, αληθείς, επαρκείς ή για οποιονδήποτε λόγο δεν μπορούν να ελεγχθούν και να επιβεβαιωθούν.

6.3.3. Μετά την επεξεργασία της αιτήσεως εγγραφής και στην περίπτωση αποδοχής της, το όνομα χρήστη και ο προσωπικός μυστικός κωδικός πρόσβασης (συνθηματικό) για την πρόσβασή του στις Υπηρεσίες και η συσκευή πρόσθετου κωδικού ασφαλείας (σύμφωνα με την παρ. 6.4.2) θα παραληφθούν από τον Πελάτη σε ένα από τα καταστήματα της Τράπεζας.

6.4. Πρόσβαση – Εκτέλεση Συναλλαγών

6.4.1. Το όνομα χρήστη και ο προσωπικός μυστικός κωδικός πρόσβασης επιτρέπουν την πρόσβαση του Πελάτη στα Εναλλακτικά Δίκτυα και κατ'επέκταση στις παρεχόμενες υπηρεσίες που υποστηρίζονται από αυτά.

6.4.2. Ειδικά για την εκτέλεση Πράξεων Πληρωμής, όπως Μεταφορών Πιστώσεως ή Εμβασμάτων, καθώς και για την προσθήκη ή μεταβολή των στοιχείων των Καταθετικών Λογαριασμών του Πελάτη, απαιτείται πρόσθετη πιστοποίηση του με την εισαγωγή πρόσθετου κωδικού ασφαλείας. Ο κωδικός αυτός είναι μιας χρήσεως και παράγεται για κάθε συναλλαγή που πρόκειται να εκτελέσει ο Πελάτης από τη συσκευή πρόσθετου κωδικού ασφαλείας (e-token), η οποία παραδίδεται στον Πελάτη από τα Καταστήματα της Τράπεζας. Η συνδυασμένη εφαρμογή των άνω στοιχείων (όνομα χρήστη-συνθηματικό-πρόσθετος κωδικός ασφαλείας) αποτελεί την ηλεκτρονική υπογραφή του Πελάτη και επιφέρει τα ίδια αποτελέσματα με αυτά που θα επέφερε η ιδιόχειρη υπογραφή του. Η Τράπεζα δικαιούται να εφαρμόζει οποιαδήποτε ενδεδειγμένη διαδικασία πρόσθετης πιστοποίησης, ενημερώνοντας σχετικά τον Πελάτη με όποιο μέσο κρίνει πρόσφορο.

6.5.Υποχρεώσεις - Δηλώσεις Πελάτη

6.5.1. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι κάθε συναλλαγή που εκτελείται από την Τράπεζα και έχει ενεργοποιηθεί από τη συνδυασμένη χρήση του ονόματος του χρήστη, του προσωπικού μυστικού κωδικού πρόσβασης (συνθηματικού) και του πρόσθετου κωδικού ασφαλείας, προέρχεται και θεωρείται εγκεκριμένη από τον ίδιο, επιτρεπόμενης ανταποδείξεως.

6.5.2. Όλες οι πληροφορίες και εντολές που θα παρέχονται στην τράπεζα από τον Πελάτη θα παρέχονται με ευθύνη του πελάτη και θα τεκμαίρονται ως ακριβείς. Με εξαίρεση την επαλήθευση του ονόματος χρήστη, του συνθηματικού και του πρόσθετου κωδικού ασφαλείας από το σύστημα των υπηρεσιών [chania web banking](http://chania.webbanking), η τράπεζα δεν υποχρεούται να προβαίνει σε επαλήθευση ή έλεγχο της ακρίβειας των στοιχείων των πληροφοριών και των εντολών που παρέχονται σ' αυτή από τον πελάτη.

6.5.3. Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιήσει άμεσα στην Τράπεζα την τυχόν μεταβολή των προσωπικών του στοιχείων που έχει δηλώσει (πιο πάνω υπό 6.3.1). Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο Πελάτης λόγω της μη έγκαιρης ειδοποίησής της για τη μεταβολή αυτή.

6.5.4.1. Ο Πελάτης, γνωρίζοντας ότι η συνδυασμένη χρήση του ονόματος του χρήστη, του προσωπικού μυστικού κωδικού πρόσβασης (συνθηματικού) και του πρόσθετου κωδικού ασφαλείας, όταν αυτή απαιτείται, προσδιορίζουν την ταυτότητά του, τον εξατομικεύουν και επιφέρουν τα ίδια έννομα αποτελέσματα με αυτά που θα επέφερε η ιδιόχειρη υπογραφή του, αναλαμβάνει τη ρητή υποχρέωση αμέσως μετά την παραλαβή του προσωπικού μυστικού κωδικού πρόσβασης (συνθηματικού), να τον αλλάξει. Αναλαμβάνει επίσης να διατηρεί τα άνω στοιχεία αυστηρά εμπιστευτικά, να μην τα αποκαλύπτει σε οποιονδήποτε τρίτο και να φυλάσσει με επιμέλεια τη συσκευή πρόσθετου κωδικού ασφαλείας.

6.5.4.2. Σε περίπτωση διαρροής ή υπόνοιας διαρροής του ονόματος χρήστη και του συνθηματικού, ο Πελάτης υποχρεούται να αλλάξει το συνθηματικό και να ενημερώσει την Τράπεζα, χωρίς υπαίτια βραδύτητα. Στην περίπτωση απώλειας ή κλοπής της συσκευής πρόσθετου κωδικού ασφαλείας, ο Πελάτης, πέραν των ως άνω υποχρεώσεων, οφείλει να μεριμνήσει για την απενεργοποίηση των υπηρεσιών στις οποίες είχε πρόσβαση με τον πρόσθετο κωδικό ασφαλείας (ανωτέρω υπό 6.4.2) και, εφόσον το επιθυμεί, να υποβάλλει νέο ηλεκτρονικό αίτημα στην Τράπεζα για χορήγηση νέας συσκευής.

6.5.4.3. Ο Πελάτης ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε χρήση των διαρρευσάντων στοιχείων του μετά την ως άνω γνωστοποίηση στην Τράπεζα της διαρροής του ονόματος χρήστη και του συνθηματικού ή της απώλειας ή κλοπής της συσκευής πρόσθετου κωδικού ασφαλείας, ενώ μέχρι τη γνωστοποίηση και με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου 6.5.4.4., ο Πελάτης ευθύνεται μέχρι ανώτατου ποσού Ευρώ εκατόν πενήντα (Ευρώ 150) για τις συναλλαγές που έγιναν με χρήση των άνω διαρρευσάντων, απωλεσθέντων ή κλαπέντων στοιχείων, εκτός εάν ενήργησε με δόλο, οπότε ευθύνεται χωρίς κανένα περιορισμό.

6.5.4.4. Η παράλειψη άμεσης ειδοποίησης της Τραπεζής για τη διαρροή του ονόματος χρήστη και του συνθηματικού, ή για την απώλεια ή κλοπή της συσκευής πρόσθετου κωδικού ασφαλείας, κατά τα αναφερόμενα στην παράγραφο 6.5.4.2. του παρόντος, αποτελεί βαριά αμέλεια εκ μέρους του Πελάτη, εκτός εάν η μη ειδοποίηση οφείλεται σε γεγονός ανώτερης βίας και για όσο χρονικό διάστημα αυτό διαρκεί. Εφόσον η παράλειψη της ειδοποίησης οφείλεται σε βαριά αμέλεια ή δόλο του Πελάτη, όπως και σε κάθε περίπτωση αντισυμβατικής χρήσεως της των άνω στοιχείων και της συσκευής πρόσθετου κωδικού ασφαλείας από τον Πελάτη που οφείλεται σε δόλο ή βαριά αμέλεια αυτού, ο Πελάτης έχει πλήρη ευθύνη για την τυχόν

διενέργεια συναλλαγών από τρίτο πρόσωπο και επιβαρύνεται με τα ποσά των συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν με τη χρήση του ονόματος χρήστη και του συνθηματικού, ή της απωλεσθείσας ή κλαπείσας συσκευής πρόσθετου κωδικού ασφαλείας, χωρίς κανένα περιορισμό.

6.5.4.5. Ο Πελάτης υποχρεούται να προσφέρει στην Τράπεζα κάθε δυνατή συνδρομή για τον περιορισμό των δυσμενών συνεπειών από την κατά τα παραπάνω διαρροή του ονόματος χρήστη και του συνθηματικού ή την απώλεια ή κλοπή της συσκευής πρόσθετου κωδικού ασφαλείας.

6.5.5. Ο Πελάτης φέρει το κόστος εξοπλισμού και συνδέσεώς του με το διαδίκτυο και υποχρεούται να διαθέτει τα κατάλληλα προγράμματα, προκειμένου να έχει τη δυνατότητα προσβάσεως στα Εναλλακτικά Δίκτυα και ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί η Τράπεζα λόγω κακής χρήσεως των Εναλλακτικών Δικτύων από αυτόν ή δυσλειτουργίας του προσωπικού του εξοπλισμού και λογισμικού.

6.5.6. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνεται διαρκώς για τις πληροφορίες και τις συστάσεις ασφαλείας που παρέχονται από τον ιστότοπο της Τραπέζης, να τις τηρεί με επιμέλεια και παράλληλα αποδέχεται ότι πλημμελής εκ μέρους του εφαρμογή και τήρηση των συνιστάμενων οδηγιών ασφαλείας ενδέχεται να οδηγήσει σε παραβίαση του απορρήτου των πληροφοριών που τον αφορούν, καθώς και στην πραγματοποίηση συναλλαγών από τρίτα μη εξουσιοδοτημένα από αυτόν πρόσωπα.

6.5.7. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι με τις παρούσες τεχνολογικές δυνατότητες, η χρήση του διαδικτύου στις συναλλαγές είναι δυνατό να εκυμονεί για αυτόν, λόγω της φύσεώς της, κινδύνους, όπως ενδεικτικά η κακόβουλη αλλοίωση ή η υποκλοπή του περιεχομένου και των στοιχείων που μεταφέρονται μέσω διαδικτύου και δηλώνει ότι αποδέχεται και αναλαμβάνει τον κίνδυνο αυτό, ως εγγενές στοιχείο των συναλλαγών αυτών.

6.5.8. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι με την παρούσα του παρέχεται μη αποκλειστική και ανεκχώρητη άδεια χρήσεως του λογισμικού που παρέχει η Τράπεζα για τη χρήση των Εναλλακτικών Δικτύων και ότι σε καμία περίπτωση δε δικαιούται να κάνει χρήση των δικαιωμάτων πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας της Τραπέζης μετά τη με οποιονδήποτε τρόπο λήξη της παρούσας.

6.5.9. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι οι εγγραφές που αποτυπώνονται στα Εναλλακτικά Δίκτυα της Τραπέζης αποτελούν πλήρη απόδειξη για όλα τα μηνύματα και τις εντολές που έχουν αποσταλεί, παραδοθεί ή / και αναγνωσθεί από τον Πελάτη, καθώς και για το περιεχόμενό τους, επιτρεπόμενης ανταποδείξεως.

6.6 Υποχρεώσεις και ευθύνη της Τραπέζης

6.6.1. Η Τράπεζα υποχρεούται να λαμβάνει κάθε εύλογο στη συναλλακτική πρακτική μέτρο και να επιμελείται τη λειτουργία των Εναλλακτικών Δικτύων, προκειμένου να προστατεύσει το λογισμικό σύστημά τους από ιούς. Ωστόσο, η Τράπεζα δε φέρει ευθύνη εάν, παρά την άσκηση της δέουσας από αυτήν επιμέλειας, προσβληθούν τα Εναλλακτικά Δίκτυα ή τα αρχεία του Πελάτη από ιό.

6.6.2. Η Τράπεζα αναλαμβάνει να λάβει κάθε εύλογο και διαθέσιμο μέτρο για να επιτευχθεί η ασφαλής μετάδοση των πληροφοριών μέσω διαδικτύου, η ασφαλής πρόσβαση του Πελάτη Εναλλακτικά Δίκτυα και ο περιορισμός τυχόν περιπτώσεων παράνομης χρήσεώς τους. Σε κάθε περίπτωση, επομένως, που η Τράπεζα έχει εκπληρώσει τις ως άνω υποχρεώσεις της, δεν ευθύνεται για την τυχόν πρόσβαση τρίτων στις μεταδιδόμενες πληροφορίες.

6.6.3. Η Τράπεζα υποχρεούται να θέτει στη διάθεση του Πελάτη μέσω του λογισμικού προγράμματος των Εναλλακτικών Δικτύων κατάλληλα και αποτελεσματικά μέσα για την επισήμανση και διόρθωση σφαλμάτων πριν από τη διαβίβαση εντολής του προς αυτήν.

6.6.4. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο Πελάτης σε περίπτωση δυσλειτουργίας των Εναλλακτικών Δικτύων για λόγους που αποδίδονται ή σχετίζονται με τη λειτουργία του διαδικτύου ή και των τηλεπικοινωνιών και που οφείλονται γενικότερα σε λόγους, πέραν του ελέγχου της Τραπέζης, όπως ενδεικτικά η πτώση ή δυσλειτουργία του τηλεπικοινωνιακού δικτύου, διακοπή της ηλεκτροδοτήσεως κ.ά.

6.6.5. Η Τράπεζα δεν αποδέχεται ούτε ευθύνεται για το περιεχόμενο και την ακρίβεια άλλων διαδικτυακών τόπων στους οποίους ενδεχομένως παραπέμπει μέσω υπερσυνδέσμων ή διαφημιστικών banners.

6.7. Δικαιώματα Τραπέζης

6.7.1. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει οποτεδήποτε την πρόσβαση στα Εναλλακτικά Δίκτυα για λόγους ασφαλούς χρήσεώς τους, συντηρήσεώς τους, υπόνοιαν μη εγκεκριμένης ή δόλιας χρήσεώς τους και τέλος σε περίπτωση που διαπιστωθεί μείωση της πιστοληπτικής ικανότητας ή / και αφερεγγυότητα του Πελάτη. Το δικαίωμα αυτό η Τράπεζα το διατηρεί και στην περίπτωση παραβιάσεως της παρούσας από τον Πελάτη.

6.7.2. Στις περιπτώσεις της προηγούμενης παραγράφου, η Τράπεζα ενημερώνει τον Πελάτη με κάθε πρόσφορο τρόπο, για την αναστολή αυτή, είτε πριν από αυτή είτε, σε περίπτωση που κάτι τέτοιο δεν είναι δυνατό, αμέσως μετά, εκτός εάν η ενημέρωση αυτή αντιβαίνει σε αντικειμενικούς λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται από τον νόμο.

6.7.3. Σε περίπτωση που οι λόγοι αναστολής πάψουν να υφίστανται, η Τράπεζα αίρει την αναστολή.

6.7.4. Η Τράπεζα δικαιούται να καθορίζει το είδος των συναλλαγών, το ύψος αυτών, τις ώρες και τις ημέρες κατά τις οποίες παρέχεται στον Πελάτη η δυνατότητα πραγματοποίησεως συναλλαγών μέσω των Εναλλακτικών της Δικτύων.

6.8. Καταγγελία

Τόσο η Τράπεζα, όσο και ο Πελάτης δικαιούνται οποτεδήποτε να καταγγείλουν εγγράφως τη δυνατότητα χρήσεως των Εναλλακτικών Δικτύων, σε κάθε περίπτωση, όμως, η ευθύνη του Πελάτη για οποιαδήποτε συναλλαγή πραγματοποίησε παραμένει ακέραιη, μέχρι την περιέλευση της σχετικής δηλώσεώς του στην Τράπεζα.

6.9. Γενικοί Όροι

6.9.1. Η Υπηρεσία παρέχεται δωρεάν. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλλει στο μέλλον χρεώσεις για τη χρήση της Υπηρεσίας, αφού προηγουμένως ενημερώσει σχετικά τον Πελάτη τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος των νέων χρεώσεων, εφαρμοζόμενης της διατάξεως του άρθρου 7.1. του παρόντος.

6.9.2. Το λογισμικό είναι ιδιοκτησία της Τραπέζης και κάθε αντιγραφή, απομίμηση ή παραποίηση του από τον Πελάτη ή από τρίτα πρόσωπα, αποτελεί ποινικό αδίκημα.

7. Τελικές Διατάξεις

7.1. Τροποποιήσεις

7.1.1. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί διατάξεις της παρούσας, μετά από προηγούμενη έγγραφη ενημέρωση του Πελάτη, η οποία μπορεί να γίνει με κάθε πρόσφορο, κατά την κρίση της, τρόπο, όπως διά αναρτήσεως σχετικής ανακοίνωσης στα Καταστήματα, καθώς και στον ιστότοπο της Τραπέζης www.chaniabank.gr.

7.1.2. Η ενημέρωση της προηγούμενης παραγράφου πραγματοποιείται τουλάχιστον 60 ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των νέων διατάξεων. Ο Πελάτης, σε κάθε περίπτωση, δικαιούται να μην αποδεχθεί την τροποποίηση και να καταγγείλει τη σύμβασή του με την Τράπεζα, αμέσως και χωρίς οποιαδήποτε χρέωση, μέχρι την ημερομηνία έναρξης ισχύος των τροποποιήσεων. Παρέλευση της προθεσμίας αυτής άπρακτης συνιστά αποδοχή της τροποποιήσεως εκ μέρους του Πελάτη.

7.1.3. Δε συνιστά τροποποίηση της συμβάσεως, η μεταβολή των συναλλαγματικών ισοτιμιών και η μεταβολή των καταθετικών επιτοκίων, που έχουν χαρακτηριστεί ως κυμαινόμενα ή μεταβαλλόμενα, κατά τα προαναφερθέντα, εφόσον οι μεταβολές βασίζονται σε επιτόκια αναφοράς και προβλέπεται η μέθοδος υπολογισμού του πραγματικού επιτοκίου, η σχετική ημερομηνία και ο δείκτης των επιτοκίων αυτών.

7.2. Διάρκεια / Καταγγελία του Πλαισίου Συνεργασίας

7.2.1. Το παρόν Πλαίσιο Συνεργασίας – Όροι διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών είναι αορίστου διάρκειας. **7.2.2.** Ο Πελάτης δικαιούται να καταγγείλει οποτεδήποτε το παρόν με έγγραφη ειδοποίηση, η οποία επιφέρει έννομα αποτελέσματα, μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την κοινοποίησή της στην Τράπεζα.

7.2.3. Η καταγγελία του παρόντος από τον Πελάτη μετά την παρέλευση δώδεκα (12) μηνών από την υπογραφή της, γίνεται αζημίως, άλλως η Τράπεζα έχει δικαίωμα να επιβάλει χρέωση, η οποία, σε κάθε περίπτωση, πρέπει να είναι εύλογη και ανάλογη του σχετικού κόστους.

7.2.4. Η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει οποτεδήποτε το παρόν με έγγραφη ειδοποίηση, η οποία επιφέρει έννομα αποτελέσματα, μετά την παρέλευση εξήντα (60) ημερών από την κοινοποίησή της στον Πελάτη ή χωρίς την τήρηση της ως άνω προθεσμίας, σε περίπτωση παραβάσεως εκ μέρους του Πελάτη διατάξεων του νόμου ή συμβατικών του υποχρεώσεων έναντι της Τραπεζής.

7.2.5. Η ως άνω καταγγελία συνεπάγεται το κλείσιμο όλων των τηρούμενων στην Τράπεζα Καταθετικών Λογαριασμών του Πελάτη, εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων της παραγράφου 2.13.3. του παρόντος και την καταγγελία κάθε συμβάσεως ή Ειδικών όρων του Πελάτη με την Τράπεζα, κατά τους όρους και με τις συνέπειες που αναφέρονται σε κάθε μία από αυτές / αυτούς.

7.3. Άσκηση δικαιωμάτων / Ερμηνεία

7.3.1. Τυχόν παράλειψη ασκήσεως από την Τράπεζα οποιουδήποτε δικαιώματος απορρέει, άμεσα ή έμμεσα, από την παρούσα σύμβαση δεν μπορεί να εκληφθεί ή να ερμηνευθεί ως παραίτηση από αυτό και δεν επιφέρει την αποδυνάμωσή του.

7.3.2. Η παρούσα σύμβαση ερμηνεύεται σύμφωνα με την καλή πίστη και την συναλλακτική πρακτική στις τραπεζικές συναλλαγές. Οι διατάξεις της αποτελούν ένα ενιαίο σύνολο και οι τίτλοι τίθενται για τη διευκόλυνση του Πελάτη.

7.4. Ακυρότητα όρων

Τυχόν μερική ή ολική ακυρότητα όρου ή όρων της παρούσας συμβάσεως δεν επηρεάζει το κύρος των λοιπών.

7.5. Ανωτέρα Βία

7.5.1. Κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνεται για παράλειψη εκπληρώσεως των συμβατικών υποχρεώσεών του, αν η παράλειψη αυτή οφείλεται σε επέλευση γεγονότος ανωτέρας βίας.

7.5.2. Το μέρος που επικαλείται την εφαρμογή του παρόντος άρθρου, υποχρεούται να καταβάλλει κάθε δυνατή επιμέλεια, προκειμένου να αποτρέψει τις δυσμενείς επιπτώσεις ή τυχόν δυσμενή επακόλουθα της επελεύσεως του γεγονότος ανωτέρας βίας και να αναλάβει άμεσα, αφότου εκλείψει το ως άνω γεγονός, όλες τις υποχρεώσεις, που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση.

7.6. Σύστημα Εγγυήσεως Καταθέσεων

Οι καταθέσεις κάθε καταθέτη που τηρούνται στην Τράπεζα, ανεξαρτήτως νομίσματος, καλύπτονται από το σκέλος εγγυήσεως καταθέσεων του Ταμείου Εγγυήσεως Καταθέσεων και Επενδύσεων (ΤΕΚΕ), σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στον νόμο, όπως ισχύει, ως προς το ποσό και λοιπές προϋποθέσεις, για την περίπτωση αδυναμίας αποδόσεως των οφειλόμενων καταθέσεων. Για τα σχετικά με τη λειτουργία του ΤΕΚΕ και την εγγύηση των καταθέσεων ο Πελάτης ενημερώνεται από την Τράπεζα προσυμβατικά.

7.7. Εφαρμοστέο Δίκαιο / Δικαιοδοσία

Η σύμβαση αυτή διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ιδίως από τις διατάξεις του ΝΔ της 17.7/13.8.1923 «Περί ειδικών διατάξεων επί ανωνύμων εταιριών». Τα δικαστήρια των Χανίων έχουν συντρέχουσα αρμοδιότητα με τα λοιπά κατά τόπο αρμόδια, σύμφωνα με το νόμο, δικαστήρια.

7.8. Εποπτεία

Αρμόδιες για την εποπτεία της Τραπεζικής Αρχής είναι η Τράπεζα της Ελλάδος (οδός Ελ. Βενιζέλου 21, 102 50 ΑΘΗΝΑ – ηλεκτρονική διεύθυνση: www.bankofgreece.gr) και το Υπουργείο Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας, ειδικά σε ό,τι αφορά τις διατάξεις για την προστασία του καταναλωτή.

7.9. Επίλυση διαφορών

7.9.1. Αρμόδια Αρχή για την υποβολή καταγγελιών του Πελάτη, για τυχόν παραβάσεις εκ μέρους της Τραπεζικής διατάξεων της παρούσας σύμβασης είναι η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή.

7.9.2. Αρμόδιοι για την εξωδικαστική επίλυση κάθε διαφοράς που απορρέει από την εφαρμογή ή την ερμηνεία της παρούσας είναι ο Συνήγορος του Καταναλωτή και οι Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού του άρθρου 11 του Ν. 2251/1994.

7.10. Αντίγραφο του Πλαισίου Συνεργασίας – Όρων Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών

Ο Πελάτης δικαιούται οποτεδήποτε, κατόπιν σχετικού αιτήματός του, να λάβει αντίγραφο του παρόντος.

7.11. Δεσμεύσεις περιουσιακών στοιχείων

Η Τράπεζα δικαιούται / υποχρεούται να δεσμεύει οποιονδήποτε Καταθετικό Λογαριασμό ή / και οποιονδήποτε άλλο περιουσιακό στοιχείο τηρεί ο Πελάτης στην Τράπεζα, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, συμπεριλαμβανομένης και της νομοθεσίας για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποιήσεως εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας.

8. Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

8.1. Ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Η Τράπεζα είναι Υπεύθυνη Επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, που γνωστοποιείτε σε όλα τα στάδια της συναλλακτικής σας σχέσης με την Τράπεζα, στο πλαίσιο παροχής τραπεζικών προϊόντων / υπηρεσιών καθώς και των στοιχείων που προκύπτουν από την κίνηση του τραπεζικού σας λογαριασμού ή/και από προηγούμενες χορηγήσεις από το τραπεζικό σύστημα.

Τι προσωπικά σας δεδομένα επεξεργαζόμαστε:

Η Τράπεζα επεξεργάζεται τις ακόλουθες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων:

- στοιχεία ταυτοποίησης και νομιμοποίησης,
- δημογραφικά στοιχεία,
- οικονομικά στοιχεία,
- επαγγελματικά στοιχεία,
- στοιχεία επικοινωνίας, καθώς και
- στοιχεία τα οποία είναι απαραίτητα για την εκτέλεση της εκάστοτε τραπεζικής σύμβασης.

Σημειώνουμε ότι είναι υποχρέωσή σας να ενημερώνετε έγκαιρα την Τράπεζα για κάθε τυχόν μεταβολή των ως άνω στοιχείων σας.

Για ποιο σκοπό επεξεργαζόμαστε προσωπικά σας δεδομένα:

Η Τράπεζα επεξεργάζεται τα ανωτέρω προσωπικά σας δεδομένα, για τους ακόλουθους σκοπούς:

Α) Στο πλαίσιο εκτέλεσης της σύμβασης ή πριν από τη σύναψη αυτής, ιδίως:

- Για την ταυτοποίηση και επαλήθευση των στοιχείων σας,
- Για την επικοινωνία σχετικά με ζητήματα που αφορούν τη συναλλακτική σας σχέση με την Τράπεζα,
- Για την εξυπηρέτηση, διαχείριση, παρακολούθηση, διεκπεραίωση και την εν γένει παροχή του αιτηθέντος προϊόντος ή/και υπηρεσίας της Τράπεζας,
- Για την εξυπηρέτηση όλων των μορφών συναλλαγών μέσω ηλεκτρονικών υπηρεσιών (συναλλαγές μέσω εναλλακτικών δικτύων).

Β) Στο πλαίσιο συμμόρφωσης της Τράπεζας με τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, ιδίως αναφορικά με:

- την πρόληψη και καταστολή νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας,
- την εφαρμογή της ισχύουσας φορολογικής νομοθεσίας, συμπεριλαμβανομένων των διατάξεων που αφορούν την αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών στον φορολογικό τομέα,
- την εκτίμηση της πιστοληπτικής ικανότητας, σε περίπτωση χορήγησης πίστωσης,
- την καταγραφή και αρχειοθέτηση όλων των εντολών που δίνουν πελάτες τηλεφωνικώς,
- τη γνωστοποίηση και διαβίβαση στις αρμόδιες Εποπτικές, Ανεξάρτητες, Αστυνομικές, Δικαστικές και εν γένει Δημόσιες Αρχές, καθώς και τρίτα νομίμως αδειοδοτημένα φυσικά ή νομικά πρόσωπα, όπου απαιτείται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Γ) Στο πλαίσιο της νόμιμης λειτουργίας της Τράπεζας, της προάσπισης των συμφερόντων της καθώς και της εύρυθμης λειτουργίας και προστασίας των συναλλαγών σας, συμπεριλαμβανομένης της βελτίωσης των υφιστάμενων προϊόντων και υπηρεσιών καθώς και επίλυσης τυχόν αιτημάτων/ παραπόνων σας.

Δ) Στο πλαίσιο ενημέρωσής σας από την Τράπεζα για νέα προϊόντα ή/και υπηρεσίες που ταιριάζουν με τα ενδιαφέροντα και τις προτιμήσεις σας, εφόσον παράσχετε τη ρητή σας συγκατάθεση, για τον σκοπό αυτό. Στην περίπτωση αυτή σας ενημερώνουμε ότι έχετε δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, χωρίς βέβαια να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση προ της ανάκλησής της.

Ποιοι είναι οι αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων:

Τα δεδομένα σας μπορεί να διαβιβασθούν στο πλαίσιο της νόμιμης λειτουργίας της τραπεζικής σύμβασης σε συνεργαζόμενους με την Τράπεζα παρόχους, στον βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας και την άρτια παροχή των υπηρεσιών, όπως, μεταξύ άλλων (i) Εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις, (ii) Διατραπεζικές Εταιρείες (ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., ΔΙΑΣ Α.Ε., Ταμείο Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων, Τράπεζες και Χρηματοπιστωτικοί Οίκοι της Ελλάδας και του Εξωτερικού), (iii) Συστήματα εκκαθάρισης και διακανονισμού συναλλαγών, (iv) Εταιρείες παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών, (v) Δικηγόρους, Δικαστικούς Επιμελητές και Συμβολαιογράφους, (vi) Ασφαλιστικοί Φορείς, Δημόσιοι Οργανισμοί, Επιμελητήρια και Δημόσιες Επιχειρήσεις, (vii) Πιστωτικά Ιδρύματα, Ιδρύματα Πληρωμών, Ιδρύματα Ηλεκτρονικού Χρήματος, (viii) Ορκωτοί Λογιστές και Ελεγκτικές εταιρείες. Επισημαίνεται ότι η Τράπεζα δύναται να προβαίνει και σε ειδικότερη ενημέρωση σχετικά με τυχόν διαβίβαση των δεδομένων σας στους ανωτέρω αποδέκτες, εφόσον προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Η Τράπεζα ενδέχεται να γνωστοποιήσει τα προσωπικά δεδομένα σας στις αρμόδιες Εποπτικές, Αστυνομικές, Δικαστικές, Ανεξάρτητες και εν γένει Δημόσιες Αρχές ή και τρίτους, όπου επιβάλλεται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο ή δικαστική απόφαση, εφόσον υποβληθεί σχετικό αίτημα ή εφόσον οφείλει εκ του νόμου να υποβάλλει αναφορά με τα εν λόγω στοιχεία χωρίς προηγούμενη ειδική ενημέρωση.

Τέλος, σε περίπτωση που η Τράπεζα απαιτηθεί να γνωστοποιήσει προσωπικά δεδομένα σας και σε χώρες εκτός Ε.Ε, η διαβίβαση αυτή θα πραγματοποιείται σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο.

Πόσο καιρό διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα:

Η Τράπεζα επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα από την έναρξη της προσυμβατικής σχέσης με τον πελάτη και καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της εκάστοτε τραπεζικής σύμβασης και μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη αυτής για όσο χρονικό διάστημα ορίζεται από το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο, ή από εγκεκριμένο Κώδικα Δεοντολογίας, ή εφόσον είναι απαραίτητο για τη θεμελίωση ή υπεράσπιση έννομης αξίωσης.

Ποια είναι τα δικαιώματά σας;

Μετά από εξακρίβωση της ταυτότητάς σας, έχετε το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα, το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση τυχόν ανακριβών προσωπικών σας δεδομένων ή τη συμπλήρωση αυτών, καθώς και, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του νόμου, να ασκήσετε τα δικαιώματα: διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, φορητότητας των δεδομένων σας, εναντίωσης στην επεξεργασία αυτών, καθώς και εξασφάλισης ανθρώπινης παρέμβασης σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες. Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας, παρακαλούμε όπως υποβάλλετε το αίτημα σας, σε οποιοδήποτε Κατάστημά μας ή αποστέλλοντας σχετικό αίτημα στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Τράπεζας στο email dro@chaniabank.gr ή στη διεύθυνση Ελ. Βενιζέλου 28-32, ΤΚ 73132, Χανιά, υπόψη του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων. Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι τυχόν θίγεται η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την προστασία των δεδομένων σας, παρακαλούμε επισκεφτείτε τον διαδικτυακό ιστότοπο της Τράπεζας <https://www.chaniabank.gr> ή ζητήστε από ένα κατάστημα το Έντυπο «Δήλωση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα» της Συνεταιριστικής Τράπεζας Χανίων.

8.2 Δήλωση Συγκατάθεσης

ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ

Εφόσον επιθυμώ και σημειώσω την επιλογή «ΝΑΙ» κατωτέρω παρέχω τη συγκατάθεσή μου στην Τράπεζα να χρησιμοποιήσει τα στοιχεία επικοινωνίας μου, προκειμένου να λαμβάνω ενημερώσεις της Τράπεζας και πληροφορίες για τυχόν νέες υπηρεσίες / προϊόντα.

ΝΑΙ

ΟΧΙ

Δήλωση Αποδοχής Γενικών Όρων Συναλλαγών

Δηλώνω ότι έλαβα γνώση των παραπάνω όρων της Σύμβασης – Πλαισίου Συνεργασίας και Όρων Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών, τους κατόνοησα πλήρως και τους αποδέχομαι ανεπιφύλακτα, παρέλαβα δε αντίγραφο αυτών.

Ημερομηνία/...../.....

Ο Πελάτης

Α.Π.