

**Όροι Χρήσης Υπηρεσίας Αποστολής  
Ειδοποιήσεων μέσω SMS/email  
(eBanking Alert)**

1. Οι παρόντες όροι χρήσης διέπουν την Υπηρεσία Αποστολής Ειδοποιήσεων (eBanking Alert), εφεξής «Υπηρεσία», της Συνεταιριστικής Τράπεζας Χανίων, μέσω της οποίας ο Πελάτης – Φυσικό ή Νομικό Πρόσωπο – έχει τη δυνατότητα να ενημερώνεται για συγκεκριμένα είδη κινήσεων/συναλλαγών που έχει ορίσει ο ίδιος, σε λογαριασμούς καταθέσεων που διατηρεί στην Τράπεζα. Η ειδοποίηση (alert) πραγματοποιείται με την αποστολή γραπτού μηνύματος SMS στο κινητό τηλέφωνο ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση (email) που έχει δηλωθεί από τον Πελάτη κατά την εγγραφή στην Υπηρεσία. Η Τράπεζα δύναται στο μέλλον να χρησιμοποιήσει κι άλλο μέσο/κανάλι επικοινωνίας για την Υπηρεσία, το οποίο θα γνωστοποιήσει στον Πελάτη μέσω της εφαρμογής eBanking ή μέσω ανακοίνωσης στην ιστοσελίδα της.
2. Η Υπηρεσία παρέχεται κατόπιν επιθυμίας του Πελάτη/Συνδρομητή, ο οποίος δηλώνει για ποιες κινήσεις (όσες προβλέπονται από την Υπηρεσία) και σε ποιους λογαριασμούς του επιθυμεί να λαμβάνει ειδοποίηση. Δηλώνει, επίσης, τον αριθμό του κινητού του τηλεφώνου στον οποίο θα αποστέλλονται οι ειδοποιήσεις μέσω SMS ή/και τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού του ταχυδρομείου (email).
3. Ο Πελάτης/Συνδρομητής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ορθή δήλωση των ανωτέρω, υπό 2. όρου, στοιχείων καθώς και για την από μέρους του ενημέρωση της Τράπεζας, για οποιαδήποτε μεταβολή τους.
4. Η Υπηρεσία ενεργοποιείται μέσω της εφαρμογής eBanking, εφ' όσον ο Πελάτης είναι ήδη συνδρομητής, σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες που παρέχονται στη συγκεκριμένη εφαρμογή.
5. Η Τράπεζα για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας αποστολής ειδοποιήσεων μέσω μηνύματος SMS δύναται να εισπράττει προμήθεια σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιό της, το οποίο βρίσκεται αναρτημένο στην επίσημη ιστοσελίδα της ([www.chaniabank.gr](http://www.chaniabank.gr)) ή στα Καταστήματά της, για την οποία ο Πελάτης/Συνδρομητής παρέχει από τώρα στην Τράπεζα την εξουσιοδότηση να την εισπράττει με ισόποση χρέωση του καταθετικού λογαριασμού που έχει δηλώσει κατά την εγγραφή του.
6. Απαραίτητη προϋπόθεση για την εγγραφή στην Υπηρεσία αποτελεί η δήλωση εκ μέρους του Πελάτη, αριθμού καταθετικού λογαριασμού τηρούμενου στο όνομά του στην Τράπεζα, στον οποίο θα χρεώνεται η προβλεπόμενη μηνιαία ή ετήσια προμήθεια της Τράπεζας για την παροχή της Υπηρεσίας ανάλογα με το πακέτο ειδοποιήσεων που έχει επιλέξει.
7. Ο Πελάτης/Συνδρομητής δύναται να επιλέξει διαφορετικά πακέτα ειδοποιήσεων, όσον αφορά το χρονικό διάστημα που θα τα λαμβάνει. Αναλυτική πληροφορία αναφέρεται στο τιμολόγιο της Τράπεζας το οποίο βρίσκεται αναρτημένο στην επίσημη ιστοσελίδα της ([www.chaniabank.gr](http://www.chaniabank.gr)) ή/και στα Καταστήματά της.
8. Ο λογαριασμός χρεώνεται με την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας και ισχύει για όσο διάστημα έχει επιλεγεί από τον Πελάτη/Συνδρομητή (μήνας, έτος). Στη συνέχεια, εφόσον το επιλέξει, ανανεώνεται αυτόματα. Σε αντίθετη περίπτωση ενημερώνεται μέσω μηνυμάτων για τη λήξη της Υπηρεσίας προκειμένου να προβεί στην ανανέωση της.  
Αν ο πελάτης έχει επιλέξει μηνιαίο ή ετήσιο πακέτο και επιθυμεί την απενεργοποίηση της Υπηρεσίας η προμήθεια που αντιστοιχούσε στο συγκεκριμένο πακέτο και έχει ήδη χρεωθεί στο λογαριασμό του, δεν επιστρέφεται.
9. Ο Πελάτης/Συνδρομητής οφείλει, για την απρόσκοπτη λειτουργία της Υπηρεσίας Αποστολής Ειδοποιήσεων (eBanking Alert), να διατηρεί επαρκές διαθέσιμο υπόλοιπο, για τη χρέωση της προμήθειας, στο λογαριασμό που έχει επιλέξει. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να διακόπτει την Υπηρεσία με αποστολή μέσω μηνύματος SMS στην περίπτωση που ο Πελάτης/Συνδρομητής δεν καταβάλλει την προβλεπόμενη ως άνω όρου 5. προμήθεια πχ λόγω μη ύπαρξης επαρκούς διαθέσιμου υπολοίπου στο λογαριασμό που έχει δηλώσει. Η αποστολή των ειδοποιήσεων δύναται να πραγματοποιείται μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης (email) εφόσον ο Πελάτης/Συνδρομητής το δηλώσει.
10. Ο Πελάτης/Συνδρομητής αναγνωρίζει ότι οι ειδοποιήσεις αποστέλλονται, αυτόματα, μόνο μία φορά, δεν αναπαράγονται σε περίπτωση διαγραφής τους και δεν είναι κρυπτογραφημένες, ενδέχεται να περιέχουν προσωπικά στοιχεία ή/και λοιπές πληροφορίες. Ο Πελάτης/Συνδρομητής αναγνωρίζει ότι οι πληροφορίες

που λαμβάνει είναι απόρρητες και εμπιστευτικές.

11. Ως εκ τούτου ο Πελάτης/Συνδρομητής είναι υποχρεωμένος να χρησιμοποιεί προσωπικό κλειδωμα (κωδικό, δαχτυλικό αποτύπωμα κ.λπ.) για τη χρήση του κινητού του ή του υπολογιστή/tablet του ώστε να μην επιτρέπεται η χρήση της συσκευής του από τρίτον, όπως επίσης σε περίπτωση απώλειας της συσκευής κινητού τηλεφώνου, διακοπής της σύνδεσης κινητής τηλεφωνίας ή αλλαγής αριθμού κλήσης, να προβεί άμεσα σε απενεργοποίηση της Υπηρεσίας μέσω της εφαρμογής eBanking.
12. Ο Πελάτης/Συνδρομητής μπορεί να επιλέξει ορισμένες ή το σύνολο των προσφερόμενων υπηρεσιών ειδοποιήσεων για τις κινήσεις/συναλλαγές που προσφέρει η Τράπεζα. Δύναται δε, να μεταβάλλει τις επιλογές του οποτεδήποτε.
13. Ο Πελάτης/Συνδρομητής μπορεί να ενεργοποιεί/απενεργοποιεί ειδοποιήσεις για όποιους λογαριασμούς επιθυμεί, αρκεί να είναι ενεργοί στο eBanking. Λογαριασμός, στον οποίο έχουν ενεργοποιηθεί οι ειδοποιήσεις, δεν μπορεί να απενεργοποιηθεί από το eBanking, μέχρι αυτές να απενεργοποιηθούν.
14. Ο Πελάτης/Συνδρομητής δεν δικαιούται να κλείσει το λογαριασμό που έχει δηλώσει για τη χρέωση της προμήθειας αν πρωτίστως δεν έχει επιλέξει άλλο λογαριασμό, στον οποίο είναι δικαιούχος, για το σκοπό αυτό.
15. Ο Πελάτης/Συνδρομητής δύναται να ορίσει, εφόσον το επιθυμεί, χρονικό διάστημα που θα λαμβάνει ειδοποιήσεις μέσω SMS ανά κίνηση/συναλλαγή. Το μήνυμα μέσω SMS ή email της Τράπεζας προς τον Πελάτη θα φέρει ως αποστολέα την ένδειξη "ChaniaBank" χωρίς τη δυνατότητα απάντησης από τον ίδιο καθώς αφορά αποκλειστικά σε ενημέρωσή του.
16. Ο Πελάτης/Συνδρομητής αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η ενημέρωση μέσω μηνυμάτων SMS ή μέσω email στηρίζεται στην τεχνολογική και τηλεπικοινωνιακή υποδομή της Τράπεζας, τρίτων παρόχων/εταιρειών αλλά και του ιδίου. Ως εκ τούτου, ο Πελάτης/Συνδρομητής αποδέχεται ότι η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αναστέλλει προσωρινά την Υπηρεσία για λόγους που αφορούν στην προστασία των συναλλαγών, την ασφάλεια του Πελάτη ή και της ίδιας και τη συντήρηση και αναβάθμιση της τεχνολογικής της υποδομής. Η Τράπεζα είναι δυνατόν να αναστείλει προσωρινά την Υπηρεσία οποτεδήποτε, χωρίς να υποχρεούται να ανακοινώνει στον Πελάτη την αιτία της αναστολής. Τον ενημερώνει όμως για το γεγονός αυτό μέσω ανακοίνωσης στο διαδικτυακό της τόπο.
17. Η Τράπεζα επιμελείται τη λειτουργία της τεχνολογικής της υποδομής, δε φέρει όμως καμία ευθύνη σε περίπτωση που σημειωθεί οποιαδήποτε αποτυχία παραλαβής ή μη έγκαιρη ή μη προσήκουσα παραλαβή του μηνύματος, η οποία οφείλεται σε: α) γεγονότα ανώτερης βίας, όπως πτώση ή καθυστέρηση των δικτύων ή διακοπή της ηλεκτροδότησης ή της εταιρίας κινητής τηλεφωνίας, β) προγραμματισμένης ή μη εργασίας για τη συντήρηση ή την αναβάθμιση της τεχνολογικής υποδομής της Τράπεζας, του Παρόχου, ή τρίτου, ή γ) δυσλειτουργία του τεχνικού εξοπλισμού του Παρόχου ή τρίτου, ή δ) λόγους που αφορούν στον Πελάτη, όπως δυσλειτουργία του τεχνολογικού του εξοπλισμού, απενεργοποίηση συσκευής ή εκτός δικτύου κινητό τηλέφωνο, διακοπή συνδρομής κινητού τηλεφώνου κ.λπ., ή σε τρίτους, όπως διακοπή της λειτουργίας της εταιρίας κινητής τηλεφωνίας κ.λπ.
18. Η Τράπεζα έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ασφάλεια και προστασία της τεχνολογικής της υποδομής. Αναβαθμίζει τα συστήματα προστασίας της και διαθέτει antivirus προγράμματα. Παρόλα αυτά δε φέρει ευθύνη σε περίπτωση ζημίας του εξοπλισμού, του λογισμικού, των αρχείων ή άλλης ζημίας του Πελάτη, η οποία προκαλείται από ιό.
19. Η Τράπεζα λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να διαφυλάξει την ασφάλεια παροχής της Υπηρεσίας καθώς και την τήρηση του απορρήτου των πληροφοριών που αφορούν τον Πελάτη. Ωστόσο, θα πρέπει και ο Πελάτης/Συνδρομητής να χειρίζεται όλες τις πληροφορίες που παρέχονται μέσω των υπηρεσιών ως εμπιστευτικές και απόρρητες και να μην προβαίνει σε οποιαδήποτε αποκάλυψή τους σε τρίτα πρόσωπα.
20. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για τυχόν ζημία του Πελάτη που οφείλεται σε κάθε ενέργεια ή παράλειψη του ιδίου ή οποιουδήποτε τρίτου, συμπεριλαμβανομένων της εταιρείας κινητής τηλεφωνίας, του παρόχου αποστολής των μηνυμάτων κ.λπ.
21. Ο Πελάτης/Συνδρομητής επιβαρύνεται με κάθε κόστος που ενδέχεται να προκύψει από οποιονδήποτε τρίτο.

- 22.** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα οποτεδήποτε να προσθέτει, τροποποιεί ή/και να καταργεί οποιαδήποτε κατηγορία κινήσεων/συναλλαγών από την Υπηρεσία όπως επίσης και να παύσει οριστικά την παροχή της Υπηρεσίας Ειδοποιήσεων ενημερώνοντας τον Πελάτη, με κάθε πρόσφορο μέσο/τρόπο.
- 23.** Ο Πελάτης/Συνδρομητής έχει το δικαίωμα να διαγραφεί από την Υπηρεσία Ειδοποιήσεων οποτεδήποτε, με δικές του ενέργειες μέσα από την υπηρεσία eBanking της Τράπεζας. Σε αυτή την περίπτωση εφαρμόζονται οι χρεώσεις όπως αναφέρεται στον ανωτέρω 8. όρο
- 24.** Η ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΧΑΝΙΩΝ (Ελ. Βενιζέλου 28-32, 73132, Χανιά, τηλ. 2821025500), ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, προβαίνει στη συλλογή, τήρηση και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη τα οποία παρέχει ο ίδιος στην Τράπεζα στο πλαίσιο της Υπηρεσίας, ή έχουν περιέλθει ή θα περιέλθουν νόμιμα στην Τράπεζα στο μέλλον, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον ευρωπαϊκό και εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, με σκοπό την εξυπηρέτηση, υποστήριξη και εκτέλεση των συναλλακτικών σχέσεων του Πελάτη στα πλαίσια της Υπηρεσίας, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στη Δήλωση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα <https://www.chaniabank.gr/prosopika-dedomena/> της Τράπεζας η οποία είναι διαθέσιμη στα καταστήματα του δικτύου της και στην ιστοσελίδα της [www.chaniabank.gr](http://www.chaniabank.gr).  
Ο συνδρομητής αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει εγκαίρως την Τράπεζα για τυχόν μεταβολή των προσωπικών του δεδομένων.  
Αποδέκτες των δεδομένων, τα οποία η Τράπεζα υποχρεούται ή δικαιούται να ανακοινώνει βάσει νομοθετικής ή κανονιστικής διάταξης ή δικαστικής απόφασης ή στο πλαίσιο της νόμιμης λειτουργίας της συναλλακτικής και συμβατικής σχέσης Πελάτη-Τράπεζας, μπορεί να είναι τρίτα σε σχέση με την Τράπεζα φυσικά ή νομικά πρόσωπα, δημόσιες αρχές, υπηρεσίες ή άλλοι φορείς, όπως συνεργαζόμενα με την Τράπεζα πρόσωπα (φυσικά ή νομικά) που ενεργούν στο όνομα και για λογαριασμό της, για την επίτευξη του σκοπού επεξεργασίας της σύμβασης ή για την προάσπιση έννομου συμφέροντος της Τράπεζας, αρμόδιες Εποπτικές, Ανεξάρτητες, Αστυνομικές, Δικαστικές και εν γένει Δημόσιες Αρχές σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο και τρίτοι.  
Η Τράπεζα επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της εκάστοτε τραπεζικής σύμβασης και μετά την καθ' οιοδήποτε τρόπο λύση ή λήξη αυτής για όσο χρονικό διάστημα ορίζεται από το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο.  
Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά του δεδομένα, το δικαίωμα να ζητήσει τη διόρθωση τυχόν ανακριβών προσωπικών του δεδομένων ή τη συμπλήρωση αυτών, καθώς και, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του νόμου, να ασκήσει τα δικαιώματα: διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, φορητότητας των δεδομένων, εναντίωσης στην επεξεργασία αυτών, καθώς και εξασφάλισης ανθρωπίνης παρέμβασης σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες. Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων, ο Πελάτης μπορεί να υποβάλλει αίτημα, σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας ή αποστέλλοντας σχετικό αίτημα στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Τράπεζας στο email [dpo@chaniabank.gr](mailto:dpo@chaniabank.gr) ή στη Διεύθυνση Ελ. Βενιζέλου 28-32, ΤΚ 73132, Χανιά, υπόψιν του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων.
- 25.** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους παρόντες όρους μονομερώς με προγενέστερη ενημέρωση του Πελάτη/Συνδρομητή με κάθε πρόσφορο τρόπο, παρέχοντας του το δικαίωμα να μην τους αποδεχτεί και να διακόψει την παροχή της Υπηρεσίας.
- 26.** Για την εγγραφή στην Υπηρεσία Ειδοποιήσεων ο Πελάτης/Συνδρομητής αφού διάβασε και κατανόησε τους παρόντες Όρους Χρήσης Υπηρεσίας Αποστολής Ειδοποιήσεων με γραπτό μήνυμα μέσω SMS ή μέσω ηλεκτρονικής διεύθυνσης- email (eBanking Alert) τους αποδέχτηκε ανεπιφύλακτα.