

**ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΦΥΛΛΑΔΙΟ**

**ΓΙΑ ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΕΣ ΜΕ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΔΥΣΧΕΡΕΙΕΣ**

**(Κώδικας Δεοντολογίας Ν.4224/2013)**



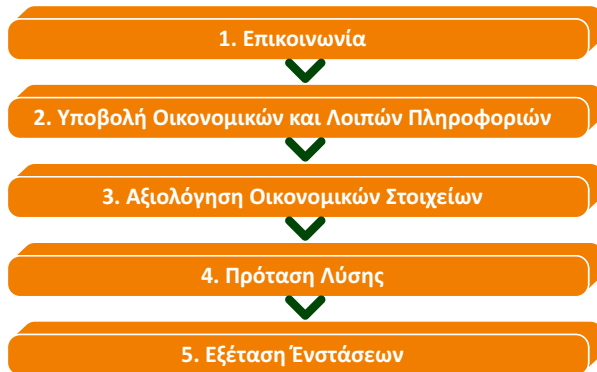
**Δυσκολεύεστε να ανταποκριθείτε στις αποπληρωμές του δανείου σας;**

**Ανησυχείτε ότι μπορεί να προκύψουν στο μέλλον δυσκολίες ως προς την εμπρόθεσμη εξυπηρέτηση των δανειακών σας υποχρεώσεων;**

Η Συνεταιριστική Τράπεζα Χανίων απευθυνόμενη στον οφειλέτη που αποδεδειγμένα αντιμετωπίζει οικονομικές δυσκολίες και με βάση όσα ορίζει ο Κώδικας Δεοντολογίας του Ν. 4224/2013, θέσπισε τη Διαδικασία Επίλυσης Καθυστερήσεων (ΔΕΚ), με στόχο την ενίσχυση του κλίματος εμπιστοσύνης, την αμοιβαία δέσμευση και την ανταλλαγή της αναγκαίας πληροφόρησης μεταξύ δανειολήπτη και Τράπεζας με τελικό σκοπό την επιλογή της καταλληλότερης κατά περίπτωση λύσης.

Μέσω της Διαδικασίας Επίλυσης Καθυστερήσεων (ΔΕΚ), Τράπεζα και οφειλέτες μπορούν να οδηγηθούν στην κατάλληλη λύση για τη ρύθμιση ή την οριστική διευθέτηση των οφειλών που βρίσκονται σε καθυστέρηση.

### **Η Διαδικασία Επίλυσης Καθυστερήσεων (ΔΕΚ)**



Σε ποιούς απευθύνεται

- Στους οφειλέτες που αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες και αδυνατούν να τηρήσουν το πρόγραμμα αποπληρωμής της οφειλής τους.
- Στους οφειλέτες που λόγω της επιδείνωσης της οικονομικής τους κατάστασης εκτιμούν ότι θα οδηγηθούν άμεσα σε αδυναμία τήρησης των δανειακών τους υποχρεώσεων.
- Κάθε διάταξη της Δ.Ε.Κ. εφαρμόζεται και για τους εγγυητές των παραπάνω οφειλών. Όπου στη συνέχεια αναφέρεται «οφειλέτης» ή «δανειολήπτης», νοείται και ο τυχόν συνοφειλέτης ή/και εγγυητής.
- Από την εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας όπως αναθεωρήθηκε (ΦΕΚ Β' 2376/02-08-2016) εξαιρούνται:
  - Οφειλές των οποίων η σύμβαση έχει καταγγελθεί πριν την 1/1/2015
  - Οφειλές για τις οποίες έχει ορισθεί δικάσιμος στο πλαίσιο του Ν. 3869/2010

- Απαιτήσεις έναντι δανειολήπτη, κατά του οποίου τρίτοι πιστωτές έχουν κινήσει δικαστικές ενέργειες για την εξασφάλιση προς αυτούς χρεών ή έχει τεθεί σε καθεστώς εκκαθάρισης, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Ωστόσο η Τράπεζα θα αξιολογήσει την ικανότητα αποπληρωμής των οφειλών των δανειοληπτών, που με δική τους πρωτοβουλία προσέρχονται και υποβάλλουν την απαιτούμενη οικονομική πληροφόρηση, ανεξαρτήτως αν υπάγονται στις παραπάνω περιπτώσεις εξαίρεσης.

### **Συνεργάσιμος Δανειολήπτης**

Για να θεωρείται ένας δανειολήπτης συνεργάσιμος οφείλει να τηρεί τις ακόλουθες γενικές αρχές συμπεριφοράς:

- Παρέχει πλήρη και επικαιροποιημένα στοιχεία επικοινωνίας στην Τράπεζα,
- Ορίζει συγγενικό ή φιλικό πρόσωπο, ως αντίκλητο επικοινωνίας,
- Είναι διαθέσιμος σε επικοινωνία με την Τράπεζα ή με όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό της και ανταποκρίνεται με ειλικρίνεια και σαφήνεια σε κλήσεις και επιστολές εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών,
- Γνωστοποιεί στην Τράπεζα με ειλικρίνεια πληροφορίες σχετικά με την τρέχουσα οικονομική του κατάσταση ή σχετικά με τη μεταβολή της οικονομικής του κατάστασης (εντός 15 εργάσιμων ημερών από την ημέρα μεταβολής της οικονομικής του κατάστασης) ή εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την ημέρα που θα ζητηθούν ανάλογες πληροφορίες από την Τράπεζα ή όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό της,
- Προβαίνει αυτοπροσώπως ή δια του αντικλήτου του, σε πλήρη και ειλικρινή γνωστοποίηση πληροφοριών προς την Τράπεζα ή όποιον ενεργεί για λογαριασμό της, οι οποίες πληροφορίες θα έχουν σημαντικές επιπτώσεις στην μελλοντική οικονομική του κατάσταση, εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την ημέρα που θα περιέλθουν σε γνώση του και
- Συναινεί σε διερεύνηση εναλλακτικής πρότασης αναδιάρθρωσης με την Τράπεζα ή όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό της, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κώδικα Δεοντολογίας Ν. 4224/2013.

Η μέγιστη προθεσμία ανταπόκρισης του Συνεργάσιμου δανειολήπτη, που εν προκειμένω είναι αυτή των δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών, δύναται να αλλάξει καθώς προβλέπεται στον ορισμό του Συνεργάσιμου δανειολήπτη, ο οποίος καθορίζεται από το Κυβερνητικό Συμβούλιο Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους (ΚΥ.Σ.Δ.Ι.Χ.).

Αφητηρία της προθεσμίας είναι η εκάστοτε ημερομηνία παραλαβής εκ μέρους σας της κλήσεως - επιστολής από την τράπεζα για την παροχή των στοιχείων.

## Εύλογες Δαπάνες Διαβίωσης

Η αξιολόγηση της οικονομικής κατάστασης των οφειλετών στο πλαίσιο της ΔΕΚ γίνεται λαμβάνοντας υπ' όψη τις πιο βασικές δαπάνες για τη διαβίωση του νοικοκυριού (1η ομάδα δαπανών), ο υπολογισμός των οποίων στηρίζεται στα στοιχεία της στατιστικής Έρευνας Οικογενειακών Προϋπολογισμών (ΕΟΠ) που διενεργείται κάθε χρόνο από την Ελληνική Στατιστική Υπηρεσία.

Οι βασικές δαπάνες που περιλαμβάνονται στην κατασκευή του καλαθιού των εύλογων δαπανών διαβίωσης των νοικοκυριών περιλαμβάνουν ενδεικτικά:

Δαπάνες διατροφής, ένδυσης και υπόδησης, δαπάνες που σχετίζονται με την κατοικία, έξοδα κίνησης, συντήρησης και επισκευής μεταφορικών μέσων καθώς και τα ασφάλιστρα αυτοκινήτου-μηχανής, δαπάνες χρήσης αστικών και υπεραστικών μέσων μαζικής μεταφοράς, δαπάνες υπηρεσιών τηλεφωνίας, κλπ. Πληροφορίες και στις διευθύνσεις [www.efpolis.gr](http://www.efpolis.gr) και [www.hba.gr/main/kd/asp](http://www.hba.gr/main/kd/asp).

## Στάδια Διαδικασίας Επίλυσης Καθυστερήσεων (ΔΕΚ)

### Στάδιο 1: Επικοινωνία

Στο πλαίσιο εφαρμογής του Κώδικα Δεοντολογίας του Ν.4224/2013 όπως ισχύει, η Τράπεζα θα επικοινωνήσει μαζί σας εφόσον η καθυστέρηση της οφειλής σας υπερβεί τις **εξήντα (60)** ημέρες αποστέλλοντας γραπτή ειδοποίηση (με συστημένη ή ηλεκτρονική επιστολή ή ιδιόχειρη παράδοση) για την ένταξή σας στη ΔΕΚ.

Αν τεκμηριωμένα ανήκετε σε ομάδες με ειδικά προβλήματα υγείας (όπως όρασης, ακοής, βαριάς ή μακροχρόνιας ασθένειας κλπ) κατά τα οριζόμενα στην Πολιτική Χειρισμού Ευπαθών Κοινωνικών Ομάδων της Τράπεζας, όπως ισχύει, προσαρμόζεται αναλόγως ο τρόπος επικοινωνίας μαζί σας.

### Στάδιο 2: Υποβολή Οικονομικών και Λοιπών Πληροφοριών

Εντός της προβλεπόμενης στον ορισμό του Συνεργάσιμου δανειολήπτη προθεσμίας από την παραλαβή της έγγραφης ειδοποίησης, υποβάλλονται στο κατάστημα συνεργασίας σας τα υποστηρικτικά στοιχεία, που σας ζητούνται και τα οποία είναι απολύτως απαραίτητα για την σωστή αξιολόγηση της οικονομικής σας κατάστασης και την εξεύρεση της καταλληλότερης για εσάς πρότασης λύσης.

Η Τράπεζα ενδέχεται να αναζητήσει πρόσθετα στοιχεία και πληροφορίες από άλλες νόμιμες πηγές με κάθε πρόσφορο νόμιμο μέσο.

Η Τράπεζα μπορεί να ζητήσει πρόσθετα στοιχεία απαραίτητα για την αξιολόγηση, παρατείνοντας τις προθεσμίες που έχουν τεθεί στη Δ.Ε.Κ.

Το Τυποποιημένο Έντυπο Υποβολής Πληροφόρησης και η Τυποποιημένη Οικονομική Κατάσταση (ΤΟΚ) είναι διαθέσιμα στα Ειδικά Σημεία Επικοινωνίας και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας.

Μπορείτε να απευθύνεστε στα Ειδικά Σημεία Επικοινωνίας ή και σε οποιοδήποτε από τους Φορείς Παροχής Συμβουλευτικής Συνδρομής για να ζητήσετε βοήθεια για την ορθή συμπλήρωση της Τυποποιημένης Οικονομικής Κατάστασης (ΤΟΚ).

**Ειδικά Σημεία Επικοινωνίας**  
Όλα τα καταστήματα του δικτύου της Τράπεζας.  
Τηλεφωνική επικοινωνία με τη Διεύθυνση Διαχείρισης Καθυστερήσεων  
στα τηλέφωνα 2821025585, 2821025503, 2821025592  
Δευτέρα - Παρασκευή 08:00 - 15:30  
Ηλεκτρονικά στο [arrears@chaniabank.gr](mailto:arrears@chaniabank.gr)

### Στάδιο 3: Αξιολόγηση Οικονομικών Στοιχείων

Η Τράπεζα, αξιολογεί τα στοιχεία που έχετε προσκομίσει και συνεκτιμά στοιχεία που συγκεντρώνονται από άλλες πηγές.

Ενδεικτικά λαμβάνονται υπ' όψη τα ακόλουθα:

Η τρέχουσα οικονομική σας κατάσταση, οι συνολικές οφειλές σας έναντι της Τράπεζας ή και άλλων πιστωτικών ιδρυμάτων ή και έναντι του Δημοσίου και των Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης, το ελάχιστο επίπεδο των Εύλογων δαπανών διαβίωσης, η τρέχουσα δυνατότητα αποπληρωμής σας (βάσει και των ΕΔΔ), το ιστορικό της συναλλακτικής σας συμπεριφοράς, η μελλοντική ικανότητα αποπληρωμής των οφειλών σας κλπ.

Αν ανήκετε σε κοινωνικά ευπαθείς ομάδες ή αντιμετωπίζετε ειδικά προβλήματα υγείας, με τεκμηριωμένη ιδιαίτερη οικονομική δυσχέρεια (οικογενειακό εισόδημα χαμηλότερο των ευλόγων δαπανών διαβίωσης και απουσία ρευστοποιήσιμων περιουσιακών στοιχείων, δικών σας, του/της συζύγου ή των τέκνων σας, πλην κύριας κατοικίας με αντικειμενική αξία μικρότερη των 140.000€), η Τράπεζα σας υποβάλλει την κατάλληλη πρόταση ρύθμισης ή οριστικής διευθέτησης της οφειλής σας, αξιολογώντας αναλόγως την ικανότητα αποπληρωμής, βάσει των ειδικών προβλημάτων σας.

Αν είστε πολύ μικρή επιχείρηση (με μέσο όρο ετήσιου κύκλου εργασιών μικρότερο των 1εκ.€ για 3 φορολογικά έτη) ή ασκείτε επιχειρηματική δραστηριότητα, αξιολογούνται περαιτέρω στοιχεία, όπως ενδεικτικά: το υποβαλλόμενο επιχειρηματικό σχέδιο ή σχέδιο αναδιάρθρωσης της επιχείρησης και οι παράγοντες κινδύνου αυτού, η ίδια συμμετοχή των βασικών μετόχων, οι προοπτικές ανάπτυξης του κλάδου, οι εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές κλπ.

### Στάδιο 4: Πρόταση Λύσης

Η Τράπεζα θα σας παρουσιάσει με το «Τυποποιημένο Έγγραφο Πρότασης Λύσεων Ρύθμισης ή Οριστικής Διευθέτησης», κατ' αρχήν την καταλληλότερη για εσάς λύση ρύθμισης και αν δεν υπάρξει σχετική συμφωνία, την κατάλληλη λύση οριστικής διευθέτησης της οφειλής, εντός **τεσσάρων (4) μηνών** από την ολοκλήρωση του 2ου Σταδίου.

Αφού μελετήσετε προσεκτικά την Πρόταση της Τράπεζας και βεβαιωθείτε ότι έχετε κατανοήσει τους όρους αυτής, εντός της προβλεπόμενης στον ορισμό του Συνεργάσιμου δανειολήπτη προθεσμίας από την παραλαβή της πρότασης ρύθμισης ή οριστικής διευθέτησης, οφείλετε:

- Να παράσχετε εγγράφως τη συναίνεσή σας στην προτεινόμενη ή σε μία από τις προτεινόμενες λύσεις ή
- Να υποβάλλετε εγγράφως τυχόν αντιπρότασή σας ζητώντας, εφόσον το επιθυμείτε, τη διαμεσολάβηση ανεξάρτητου κρατικού φορέα ή άλλου της επιλογής σας ή
- Να δηλώσετε εγγράφως την άρνησή σας να συναινέσετε σε κάποια από τις προτεινόμενες λύσεις.

Σε περίπτωση υποβολής αντιπρότασης από εσάς, η Τράπεζα την αξιολογεί εντός δυο (2) μηνών και έχει το δικαίωμα:

- είτε να συναινέσει με την αντιπρότασή σας
- είτε να απαντήσει εγγράφως ότι την απορρίπτει και ότι παραμένει ενεργή η αρχική της πρόταση
- είτε να σας υποβάλλει νέα πρόταση που μπορεί να περιλαμβάνει λύση οριστικής διευθέτησης, η οποία θα είναι και η τελική.

Μετά την υπογραφή των συμβατικών εγγράφων για την υλοποίηση της πρότασης, η ΔΕΚ ολοκληρώνεται.

Κατάλληλη λύση θεωρείται εκείνη, που διασφαλίζει τη συμμόρφωση της τράπεζας με τις εποπτικές της υποχρεώσεις (ΠΕΕ 42/30-5-2014 όπως ισχύει), λαμβάνοντας παράλληλα υπόψη τη συνολική οικονομική κατάσταση του δανειολήπτη. Εάν, παρά το ότι αμφότερες οι συνθήκες τηρούνται, τα μέρη δεν συμφωνήσουν τελικώς σε κοινά αποδεκτή λύση, τότε η διαφωνία τους μπορεί να επιλύεται εξωδικαστικά, αλλά η τράπεζα δύναται να εκκινήσει διαδικασίες αναγκαστικής εκτέλεσης με Συνεργάσιμο δανειολήπτη, εφόσον η ΔΕΚ έχει ολοκληρωθεί.

### Στάδιο 5: Εξέταση Ενστάσεων

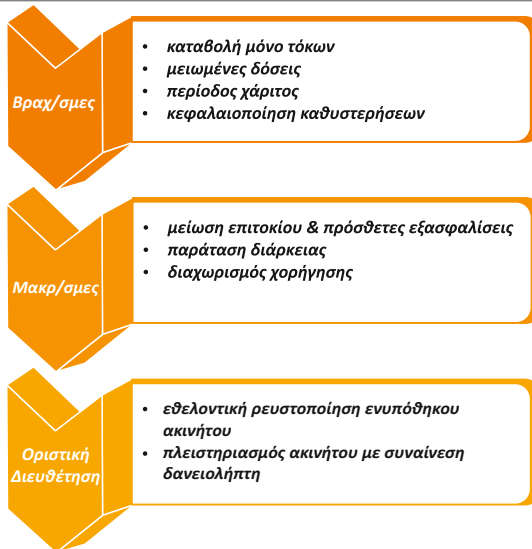
Αν είστε οφειλέτης που έχετε κατηγοριοποιηθεί ως Μη συνεργάσιμος δανειολήπτης, η Τράπεζα σας παρέχει το δικαίωμα υποβολής ένστασης σχετικά με την τήρηση των διαδικασιών που ορίζονται στη Δ.Ε.Κ.

Η ένσταση υποβάλλεται εγγράφως στα Ειδικά Σημεία Επικοινωνίας **εντός ενός (1) μηνός** από την ημερομηνία που λάβατε την τελευταία ενημέρωση για τον χαρακτηρισμό σας ως Μη συνεργάσιμου δανειολήπτη και αξιολογείται από την Επιτροπή Ενστάσεων που η Τράπεζα έχει συστήσει για αυτό το σκοπό.

Η απόφαση της Επιτροπής Ενστάσεων σας γνωστοποιείται εγγράφως εντός προθεσμίας **τριών (3) μηνών** από την υποβολή της ένστασης.

Δικαίωμα προσφυγής στη διαδικασία ενστάσεων έχετε μία φορά μετά από κάθε εφαρμογή της ΔΕΚ.

## Ενδεικτικές Λύσεις Ρύθμισης & Οριστικής Διευθέτησης



Οι προσφερόμενες από την Τράπεζα λύσεις ρυθμίσεων περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων τις ακόλουθες:

Ρυθμίσεις που μειώνουν τη μηνιαία δόση παρέχοντας:

- πληρωμή μόνο τόκων για ένα διάστημα
- πληρωμή μέρους των τόκων για ένα διάστημα
- μειωμένη δόση με αύξηση της διάρκειας του δανείου
- περίοδο χάριτος

Για οφειλέτες που διατηρούν περισσότερες της μιας καθυστερημένες οφειλές χωρίς εμπράγματα εξασφαλίσεις, δίνεται η δυνατότητα συγκέντρωσης των συνολικών οφειλών σε ένα νέο δάνειο με όρους αναπροσαρμοσμένους στις οικονομικές δυνατότητές τους, με σημαντική μείωση επιτοκίου και ευέλικτο πλάνο αποπληρωμής, εφόσον παρασχεθεί συναινετικά εμπράγματα εξασφάλιση.

Επιπλέον των παραπάνω και ειδικά για επιχειρήσεις παρέχεται επίσης:

- μεταφορά χρονικά μίας δόσης του δανείου
- προσαρμογή των δόσεων λαμβάνοντας υπόψη την εποχικότητα στη ρευστότητα του οφειλέτη.
- εξέταση τυχόν επίλυσης καθυστερήσεων/ρύθμισης οφειλών κατά τα προβλεπόμενα στο Ν. 4307/2014 ή στο άρθρο 99 επ. του Ν. 3588/2007, όπως ισχύουν.

### Λύσεις οριστικής διευθέτησης

Πρόκειται για λύσεις που, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνουν την εθελοντική ρευστοποίηση ενυπόθηκου ακινήτου.



### Αποτίμηση περιουσιακών στοιχείων

Στην περίπτωση υφιστάμενης ακίνητης περιουσίας, η Τράπεζα αναθέτει σε συνεργαζόμενους πιστοποιημένους μηχανικούς την αποτίμηση της εμπορικής τους αξίας, όταν αυτά εξασφαλίζουν ήδη τις χρηματοδοτήσεις σας ή προορίζονται για εξασφάλιση των οφειλών σας.

### Συνέπειες για το Μη Συνεργάσιμο Δανειολήπτη

Σε περίπτωση χαρακτηρισμού σας ως Μη συνεργάσιμου, ενδέχεται να επέλθουν οι παρακάτω νομικές και οικονομικές συνέπειες:

- καταγγελία της σύμβασης χρηματοδότησης
- επιβάρυνση οφειλής με τόκους υπερημερίας και δικαστικές δαπάνες
- διαδικασία αναγκαστικής είσπραξης της απαίτησης με αποτέλεσμα τη ρευστοποίηση περιουσιακών στοιχείων του δανειολήπτη ή και των εγγυητών συμπεριλαμβανομένης και της μοναδικής κατοικίας τους. Μετά το πέρας της ενδεχόμενης διαδικασίας αναγκαστικής εκτέλεσης εις βάρος σας και την είσπραξη του εκπλειστηριασματος και εφόσον εξακολουθήσει να υφίσταται ανεξόφλητη οφειλή, δεν προβλέπεται εκ του νόμου απαλλαγή σας, οπότε στην περίπτωση αυτή και μέχρι την ολοσχερή εξόφληση των απαιτήσεων της Τράπεζας, αυτή θα εκτοκίζεται κατά τα προβλεπόμενα στη σύμβαση χρηματοδότησης.
- κίνδυνος αποκλεισμού σας από ειδικές ευεργετικές διατάξεις της νομοθεσίας (Ν.3869/2010 και Ν.4354/2015) και τυχόν πλεονεκτημάτων των οποίων μπορεί να τύχετε εαν συνεργαστείτε στην εξεύρεση κατάλληλης λύσης (όπως η αποχή του ιδρύματος από δικαστικές ενέργειες κτλ).

#### ΚΙΝΔΥΝΟΣ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΜΟΥ ΣΑΣ ΩΣ

#### «ΜΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΜΟΥ ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΗ»

Επισημαίνεται ότι η κατάταξή σας ως «Μη συνεργάσιμο» συνεπάγεται και τον κίνδυνο πλειστηριασμού της μοναδικής σας κατοικίας!

### Φορείς διαβίβασης στοιχείων σχετικά με καθυστερούμενες καταβολές

Η Τράπεζα υποχρεούται να διαβιβάζει στοιχεία αναφορικά με τις οφειλές στο διατραπεζικό αρχείο που τηρεί η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. για τους σκοπούς της προστασίας της εμπορικής πίστης και της εξυγίανσης των οικονομικών συναλλαγών.

### Φορείς Παροχής Συμβουλευτικής Συνδρομής

Για την παροχή συμβουλευτικής συνδρομής σε θέματα του Κώδικα Δεοντολογίας μπορείτε να απευθύνεστε στα εξουσιοδοτημένα Κέντρα και Γραφεία Ενημέρωσης και Υποστήριξης Δανειοληπτών της Ειδικής Γραμματείας Διαχείρισης Ιδωτικού Χρεους (ΕΓΔΙΧ).

Στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.keyd.gov.gr/> θα βρείτε λίστα των διαθέσιμων Γραφείων και Κέντρων Ενημέρωσης και Υποστήριξης Δανειοληπτών, καθώς και τις ταχυδρομικές διευθύνσεις τους.

Τηλέφωνο για ραντεβού με εξουσιοδοτημένο ΚΕΥΔ/ΓΕΥΔ: 213 212 57 30

**Ειδικά Σημεία Επικοινωνίας Συνεταιριστικής Τράπεζας Χανίων**

<b>Κατάστημα</b>	<b>Διεύθυνση</b>	<b>Τηλέφωνο</b>
<b>Κεντρικό</b>	Ελ. Βενιζέλου 28-32, Τ.Κ. 731 32, Χανιά	2821025500
<b>Γεωργιούπολης</b>	Τ.Κ. 730 07, Γεωργιούπολη	2825083050
<b>Πλατανιά</b>	Εμπ. Κέντρο «Ολέα», Τ.Κ. 73014, Πλατανιάς	2821083780
<b>Παλιόχωρας</b>	Τ.Κ. 730 01, Παλιόχωρα	2823083060
<b>Κισάμου</b>	Ηρ. Πολυτεχνείου 76, Τ.Κ. 734 04, Κίσαμος	2822083350
<b>Κολυμβαρίου</b>	Τ.Κ. 730 06, Κολυμβάρι	2824083390
<b>Οδού Κισάμου</b>	Κισάμου 112, Τ.Κ. 731 31, Χανιά	2821083294
<b>Ρεθύμνου</b>	Λεωφ. Κουντουριώτη 75, Τ.Κ. 741 00, Ρέθυμνο	2831021035
<b>Αθήνας</b>	Λεωφ. Συγγρού 68, Τ.Κ. 117 42, Αθήνα	2103389541
<b>25ης Αυγούστου</b>	25ης Αυγούστου 19-21, Τ.Κ. 712 02, Ηράκλειο	2810302371
<b>Σούδας</b>	Πλατεία Σούδας, Τ.Κ. 732 00, Σούδα	2821023580
<b>Ιεράπετρας</b>	Δημοκρατίας 33, Τ.Κ. 722 00, Ιεράπετρα	2842090451
<b>Μοιρών</b>	25ης Μαρτίου 112, Τ.Κ. 704 00, Μοίρες	2892027781
<b>Λ. Κνωσού</b>	Λεωφ. Κνωσού 212, Τ.Κ. 714 09, Ηράκλειο	2810215003
<b>Λ. 62 Μαρτύρων</b>	Λεωφ. 62 Μαρτύρων 105, Τ.Κ. 713 04, Ηράκλειο	2810264323
<b>Αγίου Νικολάου</b>	Ρ. Κούνδουρου 58, Τ.Κ. 721 00, Άγιος Νικόλαος	2841091481
<b>Σητείας</b>	Παναγούλη 2 & Δημοκρατίας 5, Τ.Κ. 723 00, Σητεία	2843029931
<b>Περιστερίου</b>	Εθν. Μακαρίου 66 & Κύπρου 2, Τ.Κ. 121 32, Περιστέρι	2105785621
<b>Αγ. Παρασκευής</b>	Χαλανδρίου 6α, Τ.Κ. 153 43, Αγία Παρασκευή	2106018041
<b>Δραγατσανίου</b>	Δραγατσανίου 4, Πλ. Κλαυθμώνος, Τ.Κ. 10559, Αθήνα	2103258100
<b>Καλλιθέας</b>	Χαροκόπου 74, Τ.Κ. 176 71, Καλλιθέα	2109534180
<b>Παγκρατίου</b>	Ευτυχίδου 35-37, Τ.Κ. 116 34, Αθήνα	2107299950
<b>Αμαρουσίου</b>	Ερμού 34, Τ.Κ. 151 24, Μαρούσι	2106145660





**Κεφάλαιό μας....ο άνθρωπος!**

---

Ελ. Βενιζέλου 28-32, 73 132 Χανιά  
Τηλ.: 2821025500, Fax: 2821025591  
info@chaniabank.gr

[www.chaniabank.gr](http://www.chaniabank.gr)