

# Πλαίσιο Συνεργασίας

## Όροι Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών



## **Πλαίσιο Συνεργασίας – Όροι Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών**

Οι όροι και διατάξεις που περιλαμβάνονται στο παρόν Πλαίσιο Συνεργασίας αποτυπώνουν και συνοψίζουν τους βασικούς όρους συνεργασίας με την Συνεταιριστική Τράπεζα Χανίων, που εδρεύει στο Δήμο Χανίων (επί της οδού Ελευθερίου Βενιζέλου αρ. 28-32), έχει Α.Φ.Μ. 096149662 και αριθ. ΓΕΜΗ 123088758000 και έχει συσταθεί και λειτουργεί ως πιστωτικό ίδρυμα με βάση άδεια λειτουργίας της Τράπεζας της Ελλάδος, στην εποπτεία της οποίας υπόκειται, διέπεται δε από το Ελληνικό Δίκαιο (ν. 1667/1986, ν.4261/2014, όπως ισχύουν) και στο εξής θα αποκαλείται «Τράπεζα». Επίσης η συνεργασία της Τράπεζας και του Πελάτη διέπεται από τις πράξεις του Διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος, τις αποφάσεις της Τράπεζας της Ελλάδος και από το ισχύον Εθνικό Ευρωπαϊκό Νομοθετικό και Κανονιστικό πλαίσιο.

Ο Πελάτης αφού λάβει γνώση των όρων του παρόντος δηλώνει ότι τους αποδέχεται εγγράφως ή με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο καθορίσει η Τράπεζα για το σκοπό αυτό χωρίς να απαιτείται η ιδιόχειρη υπογραφή του επί του σώματος του παρόντος. Από την αποδοχή εκ μέρους του των όρων του παρόντος και καταχώριση των προσωπικών στοιχείων ταυτοποίησής του στην Τράπεζα, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, λαμβάνει Αριθμό Πελάτη, ο οποίος χαρακτηρίζει τον Πελάτη καθ' όλη τη διάρκεια της συνεργασίας του με την Τράπεζα.

Οι όροι του παρόντος Πλαισίου Συνεργασίας είναι αναρτημένοι στον ιστότοπο της Τράπεζας [www.chaniabank.gr](http://www.chaniabank.gr) και ο Πελάτης δικαιούται να λάβει αντίγραφο τους είτε κατά την έναρξη είτε κατά τη διάρκεια της συμβατικής του σχέσης με την Τράπεζα.

Ειδικά ως προς τους όρους και τις προϋποθέσεις διενέργειας πράξεων πληρωμών εφαρμόζεται συμπληρωματικά και υπερισχύει η Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών για τις υπηρεσίες πληρωμών, η οποία διέπεται προεχόντως από το Ν. 4537/2018 (ΦΕΚ 84/15-5-2018) και είναι αναρτημένη στον ιστότοπο της Τράπεζας [www.chaniabank.gr](http://www.chaniabank.gr).

Κάθε επιμέρους υπηρεσία, καταθετική, επενδυτική ή επιχειρηματική, καθώς και οι υπηρεσίες καταναλωτικής και στεγαστικής πίστωσης διέπονται από ειδικούς όρους, οι οποίοι συμπληρώνουν τους αντίστοιχους γενικούς και ειδικούς όρους του παρόντος, το οποίο αποτελείται από τα ακόλουθα κεφάλαια και υποκεφάλαια:

**Περιεχόμενα**

Πλαίσιο Συνεργασίας – Όροι Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών .....	1
1. Γενικοί Όροι .....	3
1.1 Ορισμοί.....	3
1.2 Ταυτοποίηση / Νομιμοποίηση Πελάτη .....	3
1.3 Επικοινωνία .....	4
2 Καταθετικοί Λογαριασμοί.....	5
2.1 Γενικά .....	5
2.2 Καταθετικοί Λογαριασμοί Ταμειυτηρίου.....	5
2.3 Καταθετικοί Λογαριασμοί Όψεως .....	5
2.4 Τρεχούμενοι Καταθετικοί Λογαριασμοί .....	6
2.5 Καταθέσεις .....	6
2.6 Επιτόκια καταθέσεων.....	6
2.7 Αναλήψεις / Χρεώσεις.....	7
2.8 Κοινός Καταθετικός Λογαριασμός .....	7
2.9 Χρεωστικό υπόλοιπο .....	7
2.10 Προθεσμιακές καταθέσεις .....	7
2.11 Έξοδα.....	8
2.12 Έγχαρτη Ενημέρωση Πελάτη .....	8
2.13 Κλείσιμο Καταθετικού Λογαριασμού.....	9
2.14 Αδρανής Λογαριασμός.....	9
2.15 Ανενεργός Λογαριασμός .....	9
3 Χρεωστική Κάρτα .....	10
4 Επιταγές .....	10
5 Συναλλαγές μέσω Εναλλακτικών Δικτύων .....	11
5.1 Γενικά .....	11
5.2 Αντικείμενο .....	11
5.3 Διαδικασία Εγγραφής.....	12
5.4 Πρόσβαση – Εκτέλεση Συναλλαγών.....	12
5.5 Υποχρεώσεις - Δηλώσεις Πελάτη .....	12
5.6 Υποχρεώσεις και ευθύνη της Τράπεζας .....	14
5.7 Δικαιώματα Τράπεζας.....	14
5.8 Καταγγελία .....	14
5.9 Γενικοί Όροι.....	15
6 Συσκευές EFT/POS.....	15
7 Μίσθωση Θυρίδας .....	15
8 Τελικές Διατάξεις .....	15
8.1 Τροποποιήσεις .....	15
8.2 Διάρκεια / Καταγγελία του Πλαισίου Συνεργασίας .....	15
8.3 Άσκηση δικαιωμάτων / Ερμηνεία .....	16
8.4 Ακυρότητα όρων .....	16
8.5 Ανωτέρα Βία .....	16
8.6 Σύστημα Εγγυήσεως Καταθέσεων .....	16
8.7 Εφαρμοστέο δίκαιο .....	16
8.8 Εποπτεία.....	16
8.9 Υποβολή Παραπόνου .....	16
8.10 Επίλυση διαφορών.....	17
8.11 Αντίγραφο του Πλαισίου Συνεργασίας – Όρων Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών .....	17
8.12 Δεσμεύσεις περιουσιακών στοιχείων .....	17
9 Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα .....	17
9.1 Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.....	17



## 1. Γενικοί Όροι

### 1.1 Ορισμοί

Για τους σκοπούς του παρόντος, νοούνται ως:

**α) Δίκτυο Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών (ΑΤΜ):** Το δίκτυο της Τράπεζας το οποίο τίθεται κάθε φορά στη διάθεση του Πελάτη και στο οποίο ο Πελάτης μπορεί να εκτελεί συναλλαγές με τη χρήση της χρεωστικής ή της πιστωτικής του κάρτας, κατά τα αναφερόμενα στο παρόν και στους τυχόν Ειδικούς Όρους, που προβλέπονται για το δίκτυο αυτό, χωρίς τη φυσική παρουσία Υπαλλήλου της Τράπεζας.

**β) Ειδικό Όροι:** Οι όροι που τυχόν συμφωνούνται μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη για την παροχή προς αυτόν επιμέρους υπηρεσιών ή προϊόντων, οι οποίοι συμπληρώνουν το παρόν Πλαίσιο Συνεργασίας και αποτελούν με αυτό ένα αδιαίρετο όλο. Σε περίπτωση που τυχόν δεν συμφωνούν οι όροι του παρόντος Πλαισίου Συνεργασίας με Ειδικούς Όρους υπερισχύουν οι τελευταίοι ως ειδικότεροι.

**γ) Έμβασμα:** Υπηρεσία Πληρωμών, στο πλαίσιο της οποίας λαμβάνεται χρηματικό ποσό από πληρωτή, χωρίς να δημιουργείται λογαριασμός στο όνομα του πληρωτή ή του δικαιούχου, με μοναδικό σκοπό τη μεταφορά αντίστοιχου ποσού σε δικαιούχο ή σε τράπεζα που ενεργεί για λογαριασμό του δικαιούχου ή / και κατά την οποία αυτά τα χρηματικά ποσά λαμβάνονται για λογαριασμό του δικαιούχου και τίθενται στη διάθεσή του.

**δ) Εναλλακτικά Δίκτυα:** Τα ηλεκτρονικά δίκτυα της Τράπεζας, τα οποία τίθενται κάθε φορά στη διάθεση του Πελάτη και στα οποία ο τελευταίος μπορεί να διενεργεί συναλλαγές μέσω του Internet, κατά τα αναφερόμενα στο παρόν και στους τυχόν Ειδικούς Όρους, που προβλέπονται για τα δίκτυα αυτά, χωρίς τη φυσική παρουσία Υπαλλήλου της Τράπεζας. Ως Εναλλακτικά Δίκτυα νοούνται, ενδεικτικά το eBanking ή/και το Mobile Banking για υπηρεσίες μέσω Internet.

**ε) Εργάσιμη Ημέρα:** Η ημέρα κατά την οποία η τράπεζα του πληρωτή ή του δικαιούχου, που ενέχεται στην εκτέλεση πράξεως πληρωμής λειτουργεί, ώστε να είναι δυνατή η εκτέλεσή της. Για τις εργάσιμες ημέρες των Καταστημάτων της Τράπεζας, λαμβάνονται υπόψη και οι τυχόν τοπικές αργίες.

**στ) Ημερομηνία Αξίας:** Το χρονικό σημείο αναφοράς που ορίζει η Τράπεζα για την έναρξη υπολογισμού των τόκων επί των χρηματικών ποσών με τα οποία χρεώνεται ή πιστώνεται ένας λογαριασμός πληρωμών.

**ζ) Οριακό Χρονικό Σημείο Εργάσιμης Ημέρας (cut off time):** Το συγκεκριμένο χρονικό σημείο της Εργάσιμης Ημέρας, που ορίζεται εκάστοτε από την Τράπεζα, ανά δίκτυο συναλλαγών (Δίκτυο Καταστημάτων, Δίκτυα Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών, Εναλλακτικά Δίκτυα), πέραν του οποίου η εντολή για την εκτέλεση Πράξεως Πληρωμής θεωρείται ληφθείσα την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα. Τα Οριακά Χρονικά Σημεία της Εργάσιμης Ημέρας (cut off time) ανά δίκτυο συναλλαγών, όπως εκάστοτε ισχύουν, αναρτώνται στον ιστότοπό της, ενώ οι τυχόν μεταβολές τους ανακοινώνονται στον Πελάτη, μέσω του δικτύου συναλλαγών, στο οποίο η εκάστοτε μεταβολή αφορά ή μέσω του ιστότοπου. Τα ως άνω Οριακά Χρονικά Σημεία της Εργάσιμης Ημέρας, όπως ισχύουν σήμερα, βρίσκονται αναρτημένα στον ιστότοπο της Τράπεζας [www.chaniabank.gr](http://www.chaniabank.gr).

**η) Πελάτης:** Φυσικό ή Νομικό πρόσωπο ή ένωση προσώπων, με ή χωρίς νομική προσωπικότητα, που συναλλάσσεται με την Τράπεζα στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης και διαχωρίζεται σε Πελάτη Καταναλωτή και Πελάτη Μη Καταναλωτή ως εξής:

- Ως Καταναλωτής αντιμετωπίζεται ο Πελάτης που συναλλάσσεται με την Τράπεζα εκτός πεδίου της εμπορικής ή επιχειρηματικής ή επαγγελματικής του δραστηριότητας.
- Ως Μη Καταναλωτής αντιμετωπίζεται ο Πελάτης που συναλλάσσεται με την Τράπεζα στο πλαίσιο της εμπορικής ή επιχειρηματικής ή επαγγελματικής του δραστηριότητας.

**θ) Τιμολόγιο:** Το εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο της Τράπεζας, στο οποίο περιλαμβάνονται ενδεικτικά τα τυχόν έξοδα λογαριασμού, τα έξοδα ενημερώσεως για την κίνηση του λογαριασμού καθώς και τα έξοδα διενέργειας συναλλαγών μέσω του δικτύου Καταστημάτων της Τράπεζας ή των Εναλλακτικών Δικτύων αυτής. Ο Πελάτης λαμβάνει γνώση του Τιμολογίου, όπως ισχύει σήμερα, πριν από τη σύναψη της παρούσας σύμβασης. Το Τιμολόγιο, όπως εκάστοτε αναπροσαρμόζεται, είναι διαθέσιμο στον Πελάτη, ανά πάσα στιγμή, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, είτε στα Καταστήματα της Τράπεζας, είτε στον ιστότοπό της [www.chaniabank.gr](http://www.chaniabank.gr).

**ι) POS:** Το Σημείο Πώλησης στο οποίο ο Πελάτης διατηρεί μηχανήμα (τερματικό) αναλαμβάνοντας την υποχρέωση να αποδέχεται Κάρτες, που χρησιμοποιούν οι Κάτοχοι-πελάτες του, ως μέσο εξόφλησης του αντιτίμου των πραγματοποιούμενων συναλλαγών με άμεση χρέωση του λογαριασμού τους.

### 1.2 Ταυτοποίηση / Νομιμοποίηση Πελάτη

**1.2.1** Ο Πελάτης υποχρεούται να θέτει στη διάθεση της Τράπεζας τα νομιμοποιητικά στοιχεία που αποδεικνύουν την ταυτότητά του καθώς και κάθε άλλο έγγραφο που ζητηθεί στο πλαίσιο του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού/κανονιστικού πλαισίου καθώς και οποιαδήποτε άλλα έγγραφα κρίνονται από την Τράπεζα απαραίτητα, κατά περίπτωση. Ο Πελάτης φέρει την ευθύνη για την εγκυρότητα και γνησιότητα των στοιχείων αυτών και οφείλει να γνωστοποιεί άμεσα στην Τράπεζα οποιαδήποτε μεταβολή τους, ευθυνόμενος για οποιαδήποτε ζημία υποστεί η Τράπεζα, ο ίδιος ή και τρίτοι από την παράβαση της υποχρέωσης αυτής.

**1.2.2** Εφόσον ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο (ανωτέρω υπό 1.1. στοιχ. η), προσκομίζονται υποχρεωτικά στην Τράπεζα τα νομιμοποιητικά έγγραφα, τα οποία αποδεικνύουν ότι αυτό συστάθηκε και λειτουργεί νόμιμα. Οι εκπρόσωποι του/φυσικά πρόσωπα, πρέπει, επίσης, να προσκομίζουν τα πλήρη στοιχεία ταυτοποίησης τους και να αποδεικνύουν με έγγραφα ότι είναι εξουσιοδοτημένοι να ενεργούν στο όνομα ή / και για λογαριασμό του νομικού προσώπου και το δεσμεύουν νόμιμα, καθώς και οποιαδήποτε άλλα έγγραφα κρίνονται από την Τράπεζα



απαραίτητα κατά περίπτωση. Ομοίως απαιτούνται έγγραφα για την εξακρίβωση της ταυτότητας του/των πραγματικού/ών δικαιούχου/ων του νομικού προσώπου όπως ορίζεται στο ν. 4557/2018 περί «Πρόληψης και καταστολής της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και άλλες διατάξεις», όπως εκάστοτε ισχύει.

**1.2.3** Η Τράπεζα τηρεί αντίγραφα των προσκομιζόμενων σε αυτήν, κατά τις προηγούμενες παραγράφους, νομιμοποιητικών εγγράφων του Πελάτη και οφείλει να αρνηθεί την παροχή των υπηρεσιών της, σε περίπτωση που δεν έχουν προσκομισθεί από τον Πελάτη εν όλω ή εν μέρει τα ως άνω αναφερόμενα έγγραφα. Η Τράπεζα δικαιούται, κατά περίπτωση, να ζητά τόσο για την ταυτοποίηση του Πελάτη, όσο και για την έγκριση ή πραγματοποίηση συναλλαγών, την προσκόμιση πρόσθετων στοιχείων.

**1.2.4** Τρίτα πρόσωπα, που διαθέτουν είτε έγγραφη εξουσιοδότηση είτε συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο από τον Πελάτη, μπορούν να τον αντιπροσωπεύουν και να υπογράφουν για λογαριασμό του, κατά τις συναλλαγές του με την Τράπεζα, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά από το παρόν ή τυχόν επιμέρους σύμβαση. Τα ως άνω πρόσωπα οφείλουν, κατά τις συναλλαγές τους με την Τράπεζα, να εξακριβώνουν και να επαληθεύουν εκτός από τη δική τους ταυτότητα και την ταυτότητα του φυσικού ή νομικού προσώπου που αντιπροσωπεύουν, όπως και τα στοιχεία νομιμοποίησής του νομικού προσώπου. Η ως άνω εξουσιοδότηση παρέχεται με ιδιωτικό έγγραφο που φέρει θεώρηση του γνησίου της υπογραφής από αρμόδια αρχή και ισχύει για συγκεκριμένη συναλλαγή. Η εξουσιοδότηση που χορηγείται με συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο ισχύει μέχρι να γνωστοποιηθεί εγγράφως στην Τράπεζα η ανάκληση ή μεταβολή αυτού ή η με οποιονδήποτε τρόπο λήξη της ισχύος του. Η έγγραφη γνωστοποίηση της ανάκλησης της πληρεξουσιότητας αποτελεί υποχρέωση του Πελάτη.

**1.2.5** Σε περίπτωση θανάτου του Πελάτη, οι κληρονόμοι του οφείλουν να νομιμοποιηθούν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα νομιμοποιητικά έγγραφα. Η Τράπεζα μπορεί, σε κάθε περίπτωση, να ζητήσει από τους κληρονόμους την προσκόμιση πρόσθετων εγγράφων, συμπεριλαμβανομένου του κληρονομητηρίου.

**1.2.6** Εάν το Ελληνικό Ιδιωτικό Διεθνές Δίκαιο παραπέμπει για νομικά ζητήματα, με στοιχεία αλλοδαπότητας, (ενδεικτικά θάνατος πελάτη, περιορισμός δικαιοπρακτικής ικανότητας κ.λπ.) σε διατάξεις αλλοδαπού δικαίου, η Τράπεζα δικαιούται να ζητήσει γνωμοδότηση σχετικά με όλα τα νομικά ζητήματα που προκύπτουν από την εφαρμογή του δικαίου αυτού, με έξοδα του Πελάτη. Σε περίπτωση θανάτου Πελάτη ή περιορισμού της δικαιοπρακτικής του ικανότητας, ή λύσης ή με οποιονδήποτε τρόπο μεταβολής της νομικής προσωπικότητας Πελάτη νομικού προσώπου (ανωτέρω υπό 1.1.1. στοιχ. η), όλα τα νομικά ζητήματα που ανακύπτουν και παρουσιάζουν στοιχείο αλλοδαπότητας διέπονται από το δίκαιο που κρίνεται εφαρμοστέο κατά τις διατάξεις του ελληνικού Ιδιωτικού Διεθνούς Δικαίου. Προς τούτο, η Τράπεζα δικαιούται να ζητά όλα τα απαραίτητα, κατά την κρίση της, νομιμοποιητικά στοιχεία ή έγγραφα.

**1.2.7** Η Τράπεζα δε φέρει ευθύνη για την εγκυρότητα, την ακρίβεια ή τη γνησιότητα των εγγράφων που παραδίδονται σε αυτήν, κατά τον έλεγχο της νομιμοποίησης του Πελάτη και κατά συνέπεια δεν ευθύνεται για ζημιές, που τυχόν επέλθουν στον Πελάτη ή άλλους δικαιούχους ή τρίτους, λόγω ελαττωμάτων των παραπάνω εγγράφων.

## 1.3 Επικοινωνία

**1.3.1** Η επικοινωνία του Πελάτη με την Τράπεζα, κατά τη διάρκεια της εκάστοτε συμβατικής σχέσεως γίνεται στην ελληνική γλώσσα. Ο Πελάτης εκτός από την αυτοπρόσωπη παρουσία του σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας, δύναται να επικοινωνεί τηλεφωνικά στον αριθμό τηλεφώνου 28210 25500 ή στους αριθμούς τηλεφώνων των Καταστημάτων, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) της Τράπεζας που έχει αναρτηθεί στον ιστότοπό της ([www.chaniabank.gr](http://www.chaniabank.gr)) καθώς επίσης και με αλληλογραφία ή μέσω τηλεομοιοτυπικού μηνύματος ή και με οποιονδήποτε άλλο τρόπο προβλεφθεί στο μέλλον.

**1.3.2** Η επικοινωνία της Τράπεζας με τον Πελάτη γίνεται στην ακριβή πλήρη διεύθυνση της κατοικίας του / της έδρας του, στην ηλεκτρονική διεύθυνσή του (e-mail) και τηλεφωνικά στους αριθμούς σταθερού ή κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει στην Τράπεζα. Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως και εγκαίρως στην Τράπεζα, κάθε μεταβολή των παραπάνω στοιχείων του, επικοινωνίας. Τα παραπάνω στοιχεία που δηλώθηκαν τελευταία από τον Πελάτη αποτελούν τα νόμιμα και μόνα στοιχεία επικοινωνίας του Πελάτη με την Τράπεζα, στα οποία αυτή κοινοποιεί /γνωστοποιεί κάθε έγγραφο που αφορά τις μεταξύ τους σχέσεις. Η μη εγκαίρως γνωστοποίηση της μεταβολής των στοιχείων επικοινωνίας εκ μέρους του Πελάτη, δεν αντιτάσσεται κατά της Τράπεζας, η οποία δεν ευθύνεται για τυχόν ζημία που θα υποστεί εξαιτίας της παράλειψης αυτής. Επίσης η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να διακόπτει την επικοινωνία της εφόσον η σχετική αλληλογραφία στον Πελάτη επιστραφεί ανεπίδοτη στην Τράπεζα εξαιτίας της παράλειψης αυτής και δεν είναι δυνατός ο εντοπισμός του Πελάτη με άλλον τρόπο. Η Τράπεζα υποχρεούται να συνεχίσει την αποστολή, εάν μετά την κατά τα ανωτέρω διακοπή, ο Πελάτης ενημερώσει οποτεδήποτε την Τράπεζα αναφορικά με τα νέα στοιχεία.

**1.3.3** Εφόσον ο Πελάτης πρόκειται να διαμείνει στην αλλοδαπή για χρονικό διάστημα άνω των τριών (3) μηνών, υποχρεούται να ορίσει στην Τράπεζα αντίκλητο, με έγγραφο στο οποίο πρέπει να αναγράφονται τα πλήρη στοιχεία της ταυτότητας του τελευταίου, καθώς και η ακριβής διεύθυνση της κατοικίας του. Παράλειψη εκπληρώσεως της ως άνω υποχρεώσεως στερεί τον Πελάτη από το δικαίωμα να προβάλει ενστάσεις, προτάσεις ή ισχυρισμούς, αναφορικά με την τυχόν μη ενημέρωσή του. Το ως άνω χρονικό διάστημα περιορίζεται ανάλογα, εφόσον στη συναλλακτική σχέση του Πελάτη με την Τράπεζα προβλέπεται συχνότερη επικοινωνία.

**1.3.4** Ανακοινώσεις και ειδοποιήσεις της Τράπεζας που αφορούν το σύνολο των πελατών δύναται να δημοσιεύονται στον τύπο ή να αναρτώνται στα καταστήματά της, στον ιστότοπο της [www.chaniabank.gr](http://www.chaniabank.gr) ή και στις οθόνες των ATM.



## 2 Καταθετικοί Λογαριασμοί

### 2.1 Γενικά

**2.1.1** Η Τράπεζα θέτει στη διάθεση του Πελάτη καταθετικούς λογαριασμούς πληρωμών, (εφεξής «Καταθετικός Λογαριασμός»), μέσω των οποίων ο Πελάτης δικαιούται να πραγματοποιεί συναλλαγές, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο παρόν σε όλο το Δίκτυο των Καταστημάτων της Τράπεζας, στο Δίκτυο Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών, καθώς και μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων της.

**2.1.2** Η Τράπεζα θέτει, επίσης, στη διάθεση του Πελάτη Προθεσμιακές Καταθέσεις (παράγραφος 2.10), επί των οποίων είτε δεν επιτρέπονται συναλλαγές, κατά τη διάρκεια της ισχύος τους, είτε επιτρέπονται περιορισμένες συναλλαγές, και οι οποίοι, δεν θεωρούνται Καταθετικοί Λογαριασμοί πληρωμών.

**2.1.3** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να θέτει στη διάθεση του Πελάτη και άλλους, πέραν των αναφερομένων στην παρούσα σύμβαση λογαριασμούς, οι όροι των οποίων θα συμπληρώνουν το παρόν Πλαίσιο Συνεργασίας ή / και θα περιλαμβάνονται σε τυχόν Ειδικούς Όρους.

**2.1.4** Για την πραγματοποίηση των συναλλαγών μέσω Καταθετικών Λογαριασμών οποιασδήποτε μορφής ή κατηγορίας, καθώς και μέσω Προθεσμιακών καταθέσεων ή και άλλων λογαριασμών, είτε αυτές γίνονται στα Καταστήματα της Τράπεζας, είτε στα Δίκτυα Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών, είτε μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων, ο Πελάτης υποχρεούται να προσκομίζει και να θέτει στη διάθεση της Τράπεζας τα στοιχεία της ταυτότητάς του, σύμφωνα με τα παραπάνω ειδικότερα οριζόμενα (1.2 Ταυτοποίηση / Νομιμοποίηση του Πελάτη), το εκάστοτε ισχύον αποδεικτικό της ιδιότητάς του ως δικαιούχου του Λογαριασμού (π.χ. βιβλιάριο καταθέσεων, κάρτα συναλλαγής, βιβλιάριο επιταγών κ.λπ.), όπως αυτό καθορίζεται κάθε φορά από την Τράπεζα, καθώς και το Αποκλειστικό Μέσο Ταυτοποίησής του ή και τυχόν πρόσθετα στοιχεία ή έγγραφα, εφόσον ζητηθούν από την Τράπεζα, σύμφωνα με τα παραπάνω (παράγραφος 1.2.3).

**2.1.5** Οι καταθέσεις που τηρούνται στην Τράπεζα, ανεξαρτήτως νομίσματος, καλύπτονται από το σκέλος εγγυήσεως καταθέσεων του Ταμείου Εγγυήσεως Καταθέσεων και Επενδύσεων (ΤΕΚΕ), σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στον νόμο, όπως ισχύει, ως προς το ποσό και λουιές προϋποθέσεις, για την περίπτωση αδυναμίας αποδόσεως των οφειλόμενων καταθέσεων. Για τα σχετικά με τη λειτουργία του ΤΕΚΕ και την εγγύηση των καταθέσεων ο Πελάτης ενημερώνεται από την Τράπεζα προσυμβατικά.

**2.1.6** Ως προς το απόρρητο και τη δυνατότητα κατάσχεσης των καταθέσεων εφαρμόζονται οι διατάξεις του Ν.Δ. 1059/1971 και του Ν. 2915/2001, όπως ισχύουν.

### 2.2 Καταθετικοί Λογαριασμοί Ταμειυτηρίου

**2.2.1** Ως Καταθετικοί Λογαριασμοί Ταμειυτηρίου νοούνται οι λογαριασμοί, επί των οποίων δεν εκδίδονται και δεν σύρονται ιδιωτικές επιταγές και απευθύνονται σε Πελάτη Καταναλωτή (1.1.η).

**2.2.2** Η Τράπεζα δύναται να χορηγεί στον Πελάτη βιβλιάριο καταθέσεων, το οποίο ο Πελάτης οφείλει να προσκομίζει και να ενημερώνει σε κάθε συναλλαγή του με την Τράπεζα. Τα γραμμάτια εισπράξεως ή άλλα αποδεικτικά έγγραφα που εκδίδονται από την Τράπεζα, κατά τη διενέργεια οποιασδήποτε συναλλαγής σε ταμείο Καταστήματος της Τράπεζας, στα Δίκτυα Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών, καθώς και στα Εναλλακτικά Δίκτυα, αποδεικνύουν αυτή, ακόμη και αν δεν έγινε σχετική καταχώριση στο βιβλιάριο καταθέσεων που τυχόν τηρείται.

**2.2.3** Εφόσον η Τράπεζα χορηγήσει στον Πελάτη βιβλιάριο καταθέσεων, ο Πελάτης υποχρεούται να το φυλάσσει με προσοχή και να ενημερώνει αμέσως την Τράπεζα εγγράφως σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής του, διαφορετικά ευθύνεται για κάθε ανάληψη μετά την απώλεια ή την κλοπή, εκτός αν συντρέχει περίπτωση υπαιτιότητας της Τράπεζας.

**2.2.4** Οι καταχωρίσεις στο βιβλιάριο καταθέσεων αποτελούν απόδειξη, μόνον εφόσον συμφωνούν με τις σχετικές εγγραφές στα εμπορικά βιβλία της Τράπεζας, που τηρούνται ηλεκτρονικά, επιτρεπομένης ανταποδείξεως.

**2.2.5** Μετά το τυχόν κλείσιμο του Καταθετικού Λογαριασμού, ο Πελάτης υποχρεούται να επιστρέψει το βιβλιάριο καταθέσεων στην Τράπεζα προς ακύρωσή του.

**2.2.6** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να θέτει στη διάθεση των Πελατών της Καταθετικούς Λογαριασμούς Ταμειυτηρίου με διαφορετικά, κατά περίπτωση, χαρακτηριστικά ή / και προϋποθέσεις.

### 2.3 Καταθετικοί Λογαριασμοί Όψεως

**2.3.1** Ως Καταθετικοί Λογαριασμοί Όψεως νοούνται οι Καταθετικοί Λογαριασμοί, που απευθύνονται σε Πελάτη Μη Καταναλωτή για τις χρεώσεις επί των οποίων η Τράπεζα δικαιούται να χορηγεί στον Πελάτη στελέχη επιταγών. Για τις επιταγές αυτές ισχύουν όσα ορίζονται στο άρθρο 4 του παρόντος.

**2.3.2** Η Τράπεζα μπορεί, μετά από σχετικό αίτημα του Πελάτη, να παράσχει σε αυτόν δικαίωμα υπεραναλήψεως από τον Καταθετικό Λογαριασμό του, σύμφωνα με τα οριζόμενα στους σχετικούς Ειδικούς Όρους.

**2.3.3** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να θέτει στη διάθεση των Πελατών της Καταθετικούς Λογαριασμούς Όψεως με διαφορετικά κατά περίπτωση χαρακτηριστικά ή / και προϋποθέσεις.



## 2.4 Τρεχούμενοι Καταθετικοί Λογαριασμοί

**2.4.1** Ως Τρεχούμενοι Καταθετικοί Λογαριασμοί νοούνται οι Καταθετικοί Λογαριασμοί που έχουν τα ίδια χαρακτηριστικά με τους Καταθετικούς Λογαριασμούς Όψεως, αλλά απευθύνονται αποκλειστικά σε φυσικά πρόσωπα που έχουν την ιδιότητα του Πελάτη Καταναλωτή.

**2.4.2** Ο Πελάτης δεσμεύεται να μην χρησιμοποιεί τους λογαριασμούς αυτούς για εμπορικούς σκοπούς. Εάν ο Πελάτης παραβεί αυτή την υποχρέωση, η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση, να κλείσει τον λογαριασμό και να απαιτήσει από τον Πελάτη την επιστροφή τυχόν αχρησιμοποίητων επιταγών.

## 2.5 Καταθέσεις

**2.5.1** Ο Πελάτης δικαιούται να πραγματοποιεί και να δέχεται χρηματικές καταθέσεις στον Καταθετικό Λογαριασμό του. Στο πλαίσιο έκδοσης και αποδοχής καρτών από την ATTICA BANK και με την επιφύλαξη των όσων ορίζονται στους ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ της, για την κατάθεση μετρητών με τη χρήση φακέλου σε ATM της Τράπεζας με τη συνδεδεμένη με τον Καταθετικό Λογαριασμό χρεωστική ή πιστωτική κάρτα και πληκτρολόγηση του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης (PIN) αυτής, εφόσον η κατάθεση των μετρητών λάβει χώρα εντός Εργάσιμης Ημέρας και εντός του εκάστοτε ισχύοντος Οριακού Χρονικού Σημείου της Εργάσιμης Ημέρας – παράγραφος 1.1 στοιχ. ζ, η πίστωση του Καταθετικού Λογαριασμού με το ποσό της καταθέσεως γίνεται αυθημερόν με το πέρας της καταμέτρησης και αφού διαπιστωθεί η αντιστοιχία του εν λόγω ποσού με αυτό που πληκτρολογήθηκε στο ATM. Εάν η ημέρα της καταθέσεως δεν συμπίπτει με Εργάσιμη Ημέρα ή εάν αυτή γίνει μετά το εκάστοτε ισχύον Οριακό Χρονικό Σημείο της Εργάσιμης Ημέρας (cut-off), η πίστωση του Καταθετικού Λογαριασμού γίνεται την αμέσως επόμενη Εργάσιμη Ημέρα. Το ποσό αυτό είναι διαθέσιμο από την Εργάσιμη Ημέρα που πιστώθηκε στον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη και με αντίστοιχη Ημερομηνία Αξίας.

Εάν υπάρχει διαφορά, το ποσό που πιστώνεται και καθίσταται αμέσως διαθέσιμο στον Πελάτη είναι εκείνο που καταμετρήθηκε από τους εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους της Τράπεζας και ο Πελάτης ειδοποιείται αμέσως, τηλεφωνικά και εάν αυτό δεν είναι δυνατό, με επιστολή.

Σε περίπτωση που η κατάθεση των χρημάτων λαμβάνει χώρα μέσω ATM's, χωρίς να απαιτείται η χρήση φακέλου, τα χαρτονομίσματα καταμετρώνται αυτόματα, αφού διενεργηθεί έλεγχος για τυχόν φθορά ή πλαστότητα τους. Στην περίπτωση που το ποσό που ο Πελάτης εισήγαγε στο ATM είναι ίδιο με το καταμετρημένο, ο Πελάτης το αποδέχεται ακολουθώντας τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη του μηχανήματος και ο Καταθετικός Λογαριασμός πιστώνεται με το ποσό αυτό, το οποίο καθίσταται αμέσως διαθέσιμο στον Πελάτη με αντίστοιχη Ημερομηνία Αξίας.

Πλαστά χαρτονομίσματα παρακρατούνται από το ATM ενώ η κατάθεση που πραγματοποιήθηκε με τα υπόλοιπα χαρτονομίσματα εμφανίζεται στην οθόνη και στην απόδειξη που εκδίδεται εφόσον το έχει επιλέξει ο Πελάτης.

Οι ως άνω καταθέσεις μετρητών με την κάρτα πραγματοποιούνται μόνο σε χαρτονομίσματα είτε με χρήση φακέλου είτε όχι, σε μέγιστο αριθμό που είτε αναγράφεται στο φάκελο στην πρώτη περίπτωση είτε εμφανίζεται στις οδηγίες της οθόνης του ATM κατά τη διενέργεια της συναλλαγής.

**2.5.2** Σε περίπτωση μεταβίβασης στην Τράπεζα αξιογράφων, για κατάθεση της αξίας αυτών στον Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη, το ποσό τους είναι διαθέσιμο στο λογαριασμό με την προβλεπόμενη στο Τιμολόγιο Ημερομηνία Αξίας (Valeur) μόνον εφόσον και όταν τα αξιόγραφα εξοφληθούν, μετά την αφαίρεση των τυχόν εξόδων της Τράπεζας και των λοιπών επιβαρύνσεων, το εκάστοτε ύψος των οποίων ο Πελάτης μπορεί να πληροφορηθεί από οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας και στον ιστότοπο αυτής.

**2.5.3** Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα να δέχεται σε Καταθετικό Λογαριασμό του καταθέσεις μετρητών, προϊόντος εμβασμάτων ή άλλων μεταφορών χρημάτων, όπως και επιταγών ή άλλων αξιογράφων, με την επιφύλαξη των διατάξεων για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας όπως εκάστοτε ισχύουν ή / και τυχόν άλλων διατάξεων νόμου.

**2.5.4** Δεδομένου ότι οι χρεωστικές και πιστωτικές κάρτες χορηγούνται από την «ATTICA BANK», κατόπιν εισήγησης της Τράπεζας:

**2.5.4.1** Εφόσον έχει χορηγηθεί στον Πελάτη χρεωστική κάρτα για να πραγματοποιεί συναλλαγές στον Καταθετικό του Λογαριασμό, εφαρμόζονται τα οριζόμενα στους ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ της «ATTICA BANK».

**2.5.4.2** Για τη χρήση πιστωτικής κάρτας που τυχόν έχει χορηγηθεί στον Πελάτη και είναι συνδεδεμένη με Καταθετικό Λογαριασμό του εφαρμόζονται οι αντίστοιχοι Ειδικοί Όροι της «ATTICA BANK».

## 2.6 Επιτόκια καταθέσεων

**2.6.1** Τα επιτόκια καταθέσεων συμφωνούνται κυμαινόμενα, ώστε η Τράπεζα δικαιούται να τα μεταβάλλει οποτεδήποτε, λαμβάνοντας υπόψη τις συνθήκες των αγορών κεφαλαίων και την προσφορά χρήματος, τον κίνδυνο της χώρας, και τις συνθήκες του ανταγωνισμού στην τραπεζική αγορά.

**2.6.2** Κάθε μεταβολή των κυμαινόμενων επιτοκίων γνωστοποιείται από την Τράπεζα στους Πελάτες και στο κοινό διά του Τύπου, μέσω των Καταστημάτων, καθώς και δια ανάρτησης στον ιστότοπο της Τράπεζας. Τα νέα επιτόκια τίθενται σε εφαρμογή εξήντα (60) ημέρες μετά την κατά τα ως άνω γνωστοποίηση, εκτός εάν ορισθεί μεταγενέστερη ημερομηνία, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 8.1. του παρόντος. Ωστόσο, οι αλλαγές στο επιτόκιο ή τις συναλλαγματικές ισοτιμίες που είναι ευνοϊκότερες για τους χρήστες υπηρεσιών πληρωμών, μπορούν να εφαρμόζονται χωρίς προειδοποίηση.

**2.6.3** Ως βάση υπολογισμού των τόκων για τις καταθέσεις λαμβάνονται οι πραγματικές ημέρες και το έτος 360 ημερών (Actual/360), εκτός εάν συμφωνείται διαφορετικά με ειδικούς όρους που αφορούν συγκεκριμένο προϊόν. Οι τόκοι λογίζονται στις 30 Ιουνίου και στις 31



Δεκεμβρίου κάθε έτους, εκτός εάν συμφωνηθούν ειδικά διαφορετικές ημερομηνίες. Κατά την απόδοση των τόκων παρακρατείται φόρος υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

## 2.7 Αναλήψεις / Χρεώσεις

**2.7.1** Οι καταθέσεις αποδίδονται ευθύς ως ζητηθούν, εκτός εάν το υπόλοιπο δεν είναι διαθέσιμο για οποιονδήποτε λόγο (συμβατική ή άλλη νόμιμη δέσμευση του Καταθετικού Λογαριασμού). Για ανάληψη μετρητών άνω των τριάντα χιλιάδων Ευρώ (€ 30.000), ο Πελάτης οφείλει να γνωστοποιήσει στην Τράπεζα τη σχετική πρόθεσή του, τουλάχιστον την προηγούμενη της αναλήψεως Εργάσιμη Ημέρα. Σε κάθε περίπτωση, ως Ημερομηνία Αξίας για τη χρέωση του Καταθετικού Λογαριασμού ορίζεται η ημέρα που πραγματοποιείται η ανάληψη.

**2.7.2** Η Τράπεζα δικαιούται να ορίζει ανώτατο όριο αναλήψεως μετρητών, πέραν του οποίου η ανάληψη των σχετικών ποσών πραγματοποιείται αποκλειστικά με τραπεζική επιταγή. Το ως άνω όριο αναλήψεως μετρητών αναφέρεται στο εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο της Τράπεζας.

**2.7.3** Πέραν των αναλήψεων μετρητών, ο Πελάτης μπορεί να πραγματοποιεί καταθέσεις, πληρωμές ή / και αναλήψεις μετρητών με τη χρήση χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας (κατά τα οριζόμενα στους ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ και τους αντίστοιχους Ειδικούς Όρους της «ΑΤΤΙΚΑ BANK»), με χρέωση του Καταθετικού Λογαριασμού του μέσω εντολών ή με την έκδοση επιταγών που σύρονται επ' αυτού (Κεφάλαιο 4). Σε περίπτωση που εμφανισθούν περισσότερες από μία τέτοιες χρεώσεις και τα διαθέσιμα κεφάλαια στον Καταθετικό Λογαριασμό δεν επαρκούν για την εκτέλεση ή / και πληρωμή όλων, η Τράπεζα πληρώνει οποιαδήποτε από αυτές, ανεξάρτητα από την ημερομηνία εκδόσεως ή την σειρά εμφανίσεως, εκτός εάν έχουν περιέλθει στην Τράπεζα σχετικές έγγραφες ειδικές εντολές τουλάχιστον μία (1) εργάσιμη ημέρα πριν.

**2.7.4** Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να αγοράσει τραπεζογραμμάτια σε ξένο νόμισμα με ή χωρίς χρέωση του Καταθετικού του Λογαριασμού, πρέπει να υποβάλει στην Τράπεζα σχετικό αίτημα, τουλάχιστον δύο (2) εργάσιμες ημέρες πριν από τη συναλλαγή. Η Τράπεζα δικαιούται να αρνηθεί τη συναλλαγή, εάν, για οποιονδήποτε λόγο, δε διαθέτει τα αιτηθέντα τραπεζογραμμάτια.

**2.7.5** Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα, καθ' όλη τη διάρκεια της συναλλακτικής τους σχέσεως, να χρεώνει τον Καταθετικό Λογαριασμό του που τηρεί στην Τράπεζα ή να συμψηφίζει με το εκάστοτε υπόλοιπο της καταθέσεώς του (περιλαμβανομένων και των δεδουλευμένων τόκων), κάθε κατ' αυτού ληξιπρόθεσμη απαίτηση από οποιαδήποτε αιτία και αν προέρχεται.

**2.7.6.** Συμφωνείται ρητά ότι σε περίπτωση επιβολής κατασχέσεως επί του εκάστοτε υπολοίπου Καταθετικού Λογαριασμού του Πελάτη από οποιονδήποτε δανειστή του, περιλαμβανομένου του Δημοσίου και των επιμέρους φορέων του, στα χέρια της Τράπεζας, ως τρίτης, η Τράπεζα δικαιούται να συμψηφίζει με το υπόλοιπο της καταθέσεως κάθε γεννημένη, κατά το χρόνο της κατασχέσεως, απαίτησή της, προτού προβεί στην υποβολή της δήλωσης τρίτου.

## 2.8 Κοινός Καταθετικός Λογαριασμός

**2.8.1** Ως Κοινός Καταθετικός Λογαριασμός νοείται ο Καταθετικός Λογαριασμός του οποίου δικαιούχοι είναι περισσότερα του ενός πρόσωπα.

**2.8.2** i) Καταθέσεις σε και αναλήψεις από Κοινό Διαζευκτικό Καταθετικό Λογαριασμό μπορεί να γίνουν από οποιονδήποτε από τους συνδικαιούχους, χωρίς τη σύμπραξη ή συναίνεση του ή των λοιπών και χωρίς ποσοτικούς περιορισμούς, διέπονται δε από το Ν. 5638/1932, όπως εκάστοτε ισχύει.

ii) Σε περίπτωση Κοινού Διαζευκτικού Καταθετικού Λογαριασμού Ταμειυτηρίου, η προσκόμιση του τυχόν βιβλιαρίου καταθέσεων (παράγραφος 2.2.3.) γίνεται από οποιονδήποτε των συνδικαιούχων, η δε έγκυρη ενημέρωση αυτών (παράγραφος 2.12.2.) γίνεται προς τον συνδικαιούχο που αναφέρεται πρώτος στην αίτηση ανοίγματος λογαριασμού, ο οποίος αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει τους λοιπούς, οι οποίοι έχουν σε κάθε περίπτωση πρόσβαση στην πληροφόρηση, κατά τους όρους της παραγράφου 2.12.1. στοιχ, i κατωτέρω.

iii) Σε περίπτωση θανάτου οποιουδήποτε από τους συνδικαιούχους, ο Κοινός Διαζευκτικός Καταθετικός Λογαριασμός συνεχίζει να ισχύει στο όνομά του / ή των επιζώντων συνδικαιούχων μέχρι του τελευταίου από αυτούς και η κατάθεση περιέρχεται στον ή στους υπόλοιπους επιζώντες συνδικαιούχους ως τον τελευταίο.

**2.8.3** Κάθε συνδικαιούχος του Κοινού Καταθετικού Λογαριασμού ευθύνεται εις ολόκληρον έναντι της Τράπεζας για κάθε υποχρέωση που απορρέει από τον Καταθετικό αυτόν Λογαριασμό.

## 2.9 Χρεωστικό υπόλοιπο

Ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα δημιουργίας χρεωστικού υπολοίπου επί Καταθετικού Λογαριασμού, δηλαδή να αναλαμβάνει ή / και να διαθέτει περισσότερα χρήματα από όσα είναι κατατεθειμένα και διαθέσιμα σε αυτόν, εκτός εάν έχουν υπογραφεί Ειδικοί Όροι προς τούτο. Σε περίπτωση που δημιουργηθεί χρεωστικό υπόλοιπο για οποιονδήποτε λόγο, η Τράπεζα ειδοποιεί τον Πελάτη με κάθε πρόσφορο μέσο και ο τελευταίος υποχρεούται να το εξοφλήσει άμεσα.

## 2.10 Προθεσμιακές καταθέσεις

**2.10.1** Το κεφάλαιο της προθεσμιακής καταθέσεως τηρείται σε ειδικό λογαριασμό, για το χρονικό διάστημα που προσδιορίζεται σε αντίστοιχους Ειδικούς Όρους, στους οποίους περιλαμβάνονται και οι λοιποί όροι που τη διέπουν.

**2.10.2** Κατά τη διάρκεια ισχύος της προθεσμιακής καταθέσεως, δεν επιτρέπονται πιστώσεις ή / και χρεώσεις στην Προθεσμιακή Κατάθεση.





**2.10.3** Σε περίπτωση αναλήψεως της προθεσμιακής καταθέσεως πριν το συμφωνηθέν, κατά το ως άνω υπό 2.10.1. χρονικό διάστημα, η Τράπεζα δικαιούται να επιβάλει χρεώσεις, όπως αυτές αναφέρονται στο εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο της Τράπεζας που βρίσκεται αναρτημένο στα καταστήματά της και στον ιστότοπό της ([www.chaniabank.gr](http://www.chaniabank.gr)).

**2.10.4** Αν η προθεσμιακή κατάθεση είναι στο όνομα περισσότερων από ένα δικαιούχων, τότε διέπεται από τις διατάξεις του Ν. 5638/1932 για τις καταθέσεις σε κοινό λογαριασμό.

## 2.11 Έξοδα

**2.11.1** Ο Πελάτης βαρύνεται με τα έξοδα που αφορούν ορισμένες συναλλαγές επί του λογαριασμού του, καθώς και με όλους τους φόρους και τα τέλη που εκάστοτε επιβάλλονται στους Καταθετικούς Λογαριασμούς ή και τους επ' αυτών τόκους, που αναφέρονται αναλυτικά στο τιμολόγιο της Τράπεζας το οποίο διατίθεται από το δίκτυο των καταστημάτων και είναι αναρτημένο στον ιστότοπό της ([www.chaniabank.gr](http://www.chaniabank.gr)). Κάθε μεταβολή του τιμολογίου ισχύει μετά την γνωστοποίηση της που γίνεται με ανάρτηση στον ιστότοπο της Τράπεζας.

**2.11.2** Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί ρητά με την παρούσα την Τράπεζα να φέρει τα κατά τις προηγούμενες διατάξεις του άρθρου αυτού έξοδα και επιβαρύνσεις σε χρέωση του Καταθετικού Λογαριασμού του, κατά προτεραιότητα, οποτεδήποτε υπάρχει σε αυτόν διαθέσιμο υπόλοιπο για τη μερική ή ολική εξόφλησή τους. Ο Πελάτης δύναται να ανακαλεί αυτήν την εξουσιοδότηση οποτεδήποτε, με έγγραφο που απευθύνει προς την Τράπεζα και η ανάκληση ισχύει από την παραλαβή της από την Τράπεζα.

## 2.12 Έγχαρτη Ενημέρωση Πελάτη

**2.12.1** Ο Πελάτης, ανάλογα με το είδος του Καταθετικού Λογαριασμού που τηρεί ενημερώνεται για τη συνολική και από οποιαδήποτε αιτία κίνηση του Καταθετικού Λογαριασμού του (αναλήψεις ή / και καταθέσεις μετρητών, τυχόν χρεώσεις λόγω χρήσεως πιστωτικής ή / και χρεωστικής κάρτας που έχει συνδεθεί με τον Καταθετικό Λογαριασμό, εντολές πληρωμής κ.λπ. -εφεξής «Ενημέρωση»), χωρίς επιβάρυνση, ως εξής:

- Μέσω αποσπασμάτων ή αντιγράφων της κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού, τα οποία είναι διαθέσιμα στον Πελάτη σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας ή και με οποιονδήποτε άλλο τρόπο ενημέρωσης διαθέσει η Τράπεζα στο μέλλον.
- Εφόσον χορηγείται βιβλιάριο καταθέσεων για το συγκεκριμένο είδος Καταθετικού Λογαριασμού, μέσω της ενημερώσεως αυτού κατά την προσκόμισή του σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας (παράγραφος 2.2.3.).

**2.12.2** Σε κάθε περίπτωση, ανεξάρτητα από τον, κατά την προηγούμενη παράγραφο, τρόπο Ενημέρωσης του Πελάτη, η Τράπεζα παρέχει εγγράφως, αμέσως μετά τη συμπλήρωση κάθε ημερολογιακού τριμήνου, πληροφορίες για τα ακόλουθα:

- στοιχεία για την εκάστοτε χρέωση και πίστωση του καταθετικού λογαριασμού, ύψος επιτοκίου.
- όλα τα ποσά που πιστώθηκαν ή χρεώθηκαν στον Καταθετικό Λογαριασμό,
- το ποσό των τυχόν επιβαρύνσεων και των τυχόν τόκων, φόρους επί των τόκων,
- η συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιήθηκε για την πίστωση ή τη χρέωση του Καταθετικού Λογαριασμού και το ποσό της συναλλαγής πριν ή μετά από τη μετατροπή του νομίσματος, αντίστοιχα και
- η Ημερομηνία Αξίας για τη χρέωση ή την πίστωση κάθε επί μέρους ποσού στον Καταθετικό Λογαριασμό.

**2.12.3** Στο πλαίσιο των τεχνικών δυνατοτήτων της Τράπεζας, ο Πελάτης δικαιούται, με αίτημά του, να λαμβάνει αντίγραφα κινήσεως Καταθετικού του Λογαριασμού, σε συχνότερη βάση ή με διαφορετικό τρόπο από τα προβλεπόμενα παραπάνω ή να ζητά την παροχή πρόσθετων πληροφοριών. Στις περιπτώσεις αυτές, η Τράπεζα επιβάλλει χρεώσεις σύμφωνα με το εκάστοτε Τιμολόγιο της, που βρίσκεται αναρτημένο σε κάθε κατάστημα της και στον ιστότοπό της ([www.chaniabank.gr](http://www.chaniabank.gr)).

**2.12.4** Τα αντίγραφα κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού εξάγονται από τα εμπορικά / λογιστικά βιβλία της Τράπεζας που τηρούνται ηλεκτρονικά και ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι αποτελούν πλήρη απόδειξη σχετικά με τις συναλλαγές και κινήσεις του Καταθετικού Λογαριασμού του, επιτρεπόμενης ανταποδείξεως. Αδιάκοπη και πλήρης σειρά των παραπάνω αντιγράφων του παρόντος άρθρου αποτελεί ακριβές απόσπασμα από τα βιβλία της Τράπεζας που απεικονίζει τις χρεώσεις και πιστώσεις του Καταθετικού Λογαριασμού για το χρονικό διάστημα που καλύπτουν. Αίτημα του Πελάτη για επανέκδοση ή επαναποστολή των αντιγράφων αυτών, συνεπάγεται την επιβάρυνση που αναγράφεται στο ισχύον κάθε φορά Τιμολόγιο της Τράπεζας.

**2.12.5** Ο Πελάτης, εφόσον λαμβάνει τα αντίγραφα κινήσεως Λογαριασμού ταχυδρομικά κατά τα ως άνω, υποχρεούται, εάν δεν λάβει την Ενημέρωση για το αμέσως προηγούμενο τρίμηνο ή δε λάβει σχετική ενημέρωση εντός του προβλεπόμενου διαστήματος από την εκάστοτε χρήση της πιστωτικής / χρεωστικής κάρτας, σύμφωνα με τους ΓΟΣ της «ΑΤΤΙΚΑ BANK», να το γνωστοποιήσει στην Τράπεζα με συστημένη επιστολή του. Σε διαφορετική περίπτωση, τεκμαίρεται ότι το αντίγραφο κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού παραλήφθηκε, επιτρεπόμενης ανταποδείξεως.

**2.12.6** Η αποστολή των αποσπασμάτων ή αντιγράφων της κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού διακόπτεται αυτοδίκαια, στην περίπτωση που η Τράπεζα αποστείλει τη σχετική αλληλογραφία στον Πελάτη και αυτή επιστραφεί ανεπίδοτη στην Τράπεζα και δεν είναι δυνατός ο εντοπισμός του Πελάτη με άλλον τρόπο. Η Τράπεζα υποχρεούται να συνεχίσει την αποστολή, εάν μετά την κατά τα ανωτέρω διακοπή, ο Πελάτης ενημερώσει οποτεδήποτε την Τράπεζα αναφορικά με τα νέα στοιχεία επικοινωνίας του. Σε κάθε περίπτωση, τα ως άνω αποσπάσματα ή αντίγραφα κινήσεως του Καταθετικού Λογαριασμού τηρούνται από την Τράπεζα σε ηλεκτρονική μορφή και είναι στη διάθεση του Πελάτη, οποτεδήποτε, στα Καταστήματα της Τράπεζας, κατά το ωράριο λειτουργίας τους, κατά τα αναφερόμενα ανωτέρω υπό 2.12.1 στοιχ.ι.



**2.12.7** Σε περίπτωση που ο Πελάτης αμφισβητήσει το περιεχόμενο αποσπάσματος ή αντιγράφου κινήσεως του Καταθετικού του Λογαριασμού, οφείλει να το γνωστοποιήσει με έγγραφο του στην Τράπεζα, το συντομότερο δυνατό και χωρίς υπαίτια βραδύτητα, το αργότερο εντός δεκατριών (13) μηνών από την ημερομηνία χρεώσεως του Καταθετικού Λογαριασμού με το ποσό της συναλλαγής που αμφισβητεί, για λόγους ασφαλείας των συναλλαγών και ευχερούς ικανοποίησης των δικαιωμάτων του. Στο έγγραφο αυτό πρέπει να περιλαμβάνονται λεπτομερώς οι λόγοι αμφισβήτησης, καθώς και τα στοιχεία εκείνα που αποδεικνύουν το λάθος.

## 2.13 Κλείσιμο Καταθετικού Λογαριασμού

**2.13.1** Ο Πελάτης δικαιούται να αιτηθεί προς την Τράπεζα, οποτεδήποτε, το κλείσιμο οποιουδήποτε Καταθετικού Λογαριασμού που τηρεί σε αυτή, με έγγραφη αίτησή του. Τυχόν χρεώσεις που επιβάλλονται στο πλαίσιο και για την τήρηση του ως άνω Καταθετικού Λογαριασμού, σε τακτική βάση, καταβάλλονται από τον Πελάτη, κατ' αναλογία μέχρι το κλείσμά του και αν οι χρεώσεις αυτές έχουν προκαταβληθεί, επιστρέφονται κατ' αναλογία.

Ο Λογαριασμός δεν επιτρέπεται να κλείσει εφόσον:

- συνδέεται με προϊόντα και υπηρεσίες της Τράπεζας (ενδεικτικά επιταγές, χρεωστικές κάρτες, πληρωμές δόσεων δανείων, μισθοδοσία κ.λπ.) Στην περίπτωση που στον Πελάτη έχει χορηγηθεί χρεωστική κάρτα, που έχει συνδεθεί μόνο με τον ως άνω συγκεκριμένο Καταθετικό Λογαριασμό, εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στους ΓΟΣ της «ATTICA BANK».
- Έχουν επιβληθεί αρμοδίως από Δημόσιες ή Δικαστικές Αρχές, δεσμεύσεις επί του λογαριασμού ή απαγόρευση της κίνησής του.
- Ο Λογαριασμός είναι βεβαρμένος με δικαιώματα τρίτων (ενδεικτικά σύσταση ενεχύρου, κατάσχεση εις χείρας της Τράπεζας ως τρίτου κ.λπ.)

**2.13.2** Μετά το κατά τα ανωτέρω κλείσιμο του Καταθετικού Λογαριασμού, αυτός παύει να υφίσταται και οποιαδήποτε περαιτέρω επ' αυτού συναλλαγή αποκλείεται. Εάν κατά το κλείσιμο υπάρχει στον Καταθετικό Λογαριασμό υπόλοιπο υπέρ του Πελάτη, αυτός υποχρεούται να το αναλάβει ή να δώσει εντολή μεταφοράς του υπολοίπου σε άλλον Καταθετικό λογαριασμό που τυχόν τηρεί στην Τράπεζα, ή σε άλλη Τράπεζα, επιβαρυνόμενος στην τελευταία περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο τιμολόγιο της Τράπεζας και υπό την προϋπόθεση ότι τα έξοδα της μεταφοράς δεν υπερβαίνουν το υπόλοιπο του λογαριασμού.

**2.13.3** Η Τράπεζα δικαιούται να κλείσει οποτεδήποτε Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη με έγγραφη ειδοποίηση, η οποία επιφέρει έννομα αποτελέσματα, μετά την παρέλευση εξήντα (60) ημερών από την κοινοποίησή της στον Πελάτη.

**2.13.4** Η Τράπεζα δικαιούται να κλείσει οποτεδήποτε Καταθετικό Λογαριασμό του Πελάτη, με σχετική έγγραφη ειδοποίησή του, χωρίς την τήρηση της ανωτέρω προθεσμίας 2.13.3, σε περίπτωση παραβάσεως εκ μέρους του Πελάτη διατάξεων του νόμου ή συμβατικών του υποχρεώσεων έναντι της Τράπεζας. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται αναλογικά τα αναφερόμενα στον όρο 2.13.1. παρ. (i) εδ. τελευταίο.

**2.13.5** Ειδικότερα, παρέχεται στην Τράπεζα ανέκκλητη εντολή και πληρεξουσιότητα, να κλείνει οριστικά και μονομερώς τους λογαριασμούς κατά την ελεύθερη κρίση της στις εξής περιπτώσεις i) καταθετικό λογαριασμό μηδενικού υπολοίπου ο οποίος δεν παρουσίασε, από το άνοιγμα του, καμία κίνηση και για διάστημα 24 μηνών και άνω, ii) αδρανή λογαριασμό μηδενικού υπολοίπου, μετά την απόδοση των ποσών στο δημόσιο λόγω 20ετους παραγραφής σύμφωνα με τον Ν. 4151/2013.

## 2.14 Αδρανής Λογαριασμός

**2.14.1** Ως αδρανής λογαριασμός, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 7, κεφάλαιο Β' του Ν.4151/2013, χαρακτηρίζεται εκείνος στον οποίο δεν έχει πραγματοποιηθεί αποδεδειγμένα καμία πραγματική συναλλαγή από τους δικαιούχους καταθέτες, για χρονικό διάστημα είκοσι (20) ετών. Η επομένη της τελευταίας συναλλαγής αποτελεί την έναρξη ισχύος της εικοσαετίας.

**2.14.2** Τα δικαιώματα του Πελάτη και των κληρονόμων του στο υπόλοιπο του λογαριασμού παραγράφονται υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου μετά την παρέλευση της εικοσαετίας. Η πίστωση της κατάθεσης με τόκους καθώς και η κεφαλαιοποίησή τους δεν συνιστούν συναλλαγή και δεν διακόπτουν την παραγραφή.

**2.14.3** Η Τράπεζα ενημερώνει τους δικαιούχους του λογαριασμού αναφορικά με την παραγραφή της κατάθεσης κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 8, Κεφάλαιο Β' του Ν. 4151/2013.

## 2.15 Ανεργός Λογαριασμός

**2.15.1** Εάν ο λογαριασμός δεν παρουσιάζει πραγματική συναλλαγή του δικαιούχου για χρονικό διάστημα όπως ορίζεται από την Τράπεζα και ανακοινώνεται μέσω του εκάστοτε ισχύοντος Τιμολογίου της τότε η Τράπεζα δικαιούται να θέσει περιορισμούς στην κίνησή του. Το ως άνω χρονικό διάστημα δύναται να μεταβάλλεται με απόφαση της Τράπεζας η οποία ανακοινώνεται μέσω του Τιμολογίου της το οποίο βρίσκεται αναρτημένο στον ιστότοπο της [www.chaniabank.gr](http://www.chaniabank.gr) και στα καταστήματά της. Ως πραγματική συναλλαγή, θεωρείται κάθε συναλλαγή (χρέωση ή πίστωση) που γίνεται είτε με την φυσική παρουσία του δικαιούχου στην Τράπεζα ή κατ' εντολή αυτού, είτε μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων της Τράπεζας. Πίστωση του λογαριασμού με άλλο τρόπο, εκτός από αυτούς που προαναφέρονται, (ενδεικτικά πίστωση από τόκους, μερίσματα, μισθοδοσία, έμβασμα), δεν ενεργοποιεί το λογαριασμό.

Ο δικαιούχος δύναται να αιτηθεί την ενεργοποίηση του λογαριασμού, αφού πρώτα επαληθευθούν τα στοιχεία ταυτοποίησής του σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις και τη διαδικασία της Τράπεζας.



### 3 Χρεωστική Κάρτα

Η έκδοση και χορήγηση της Χρεωστικής Κάρτας γίνονται από την «ATTICA BANK», κατόπιν αιτήματος της Συνεταιριστικής Τράπεζας Χανίων και σχετικής αίτησης του Πελάτη-Φυσικού Προσώπου. Τόσο η χορήγηση όσο και η χρήση της κάρτας διέπονται από τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους συναλλαγών της «ATTICA BANK».

### 4 Επιταγές

**4.1.1** Η Τράπεζα δικαιούται να παράσχει στον Πελάτη (Ιδιώτη ή Επιχείρηση) τη δυνατότητα διαθέσεως των κεφαλαίων του Καταθετικού Λογαριασμού Όψεως ή Τρεχούμενου, που τηρεί στην Τράπεζα, με επιταγές, λαμβάνοντας υπόψη της ιδίως τη συναλλακτική συμπεριφορά του Πελάτη, την πιστοληπτική του ικανότητα και τη φερεγγυότητά του, εκτός εάν κατά την κρίση της η χορήγηση βιβλιαρίου επιταγών απαγορεύεται ή δεν είναι δυνατή για λόγους αντικειμενικούς ή για λόγους που αφορούν τον Πελάτη. Η Τράπεζα δεν υποχρεούται να αιτιολογεί την κατά τα παραπάνω απόφασή της. Η υπογραφή από τον Πελάτη της αποδείξεως παραλαβής του βιβλιαρίου των στελεχών επιταγών (εφεξής «Βιβλιário Επιταγών»), αποτελεί απόδειξη ότι έχει ελέγξει την πληρότητά του.

**4.1.2** Απαγορεύεται η χρήση από τον Πελάτη επιταγών που δεν έχουν χορηγηθεί από την Τράπεζα και σε κάθε περίπτωση τέτοιες επιταγές δεν υποχρεώνουν την Τράπεζα σε οποιαδήποτε ενέργεια.

**4.1.3** Σε περίπτωση που παρέχεται σε Πελάτη, με Ειδικούς Όρους, η δυνατότητα εκτυπώσεως των εντύπων των επιταγών που θα χρησιμοποιήσει, ο Πελάτης υποχρεούται να τηρήσει πιστά τους όρους της σχετικής συμβάσεως και τις σχετικές προδιαγραφές (διαστάσεις, ποιότητα χαρτιού, γραμματοσειρά κ.λπ.) που εκάστοτε θέτει η Τράπεζα. Σε διαφορετική περίπτωση εφαρμόζεται η διάταξη της προηγούμενης παρ. 4.1.2.

**4.1.4** Οι επιταγές που πληρούν τις απαιτήσεις της παραγράφου 4.1.1 και τα κριτήρια του νόμου είναι πληρωτέες με την εμφάνισή τους στην Τράπεζα προς πληρωμή, ακόμη και αν φέρουν μεταγενέστερη ημερομηνία. Η χρέωση του Καταθετικού Λογαριασμού με το ποσό της επιταγής γίνεται με Ημερομηνίας Αξίας (valeur) αυτή κατά την οποία το ποσό της επιταγής τέθηκε στη διάθεση του κομιστή – δικαιούχου.

**4.1.5** Σε περίπτωση που άλλη τράπεζα αγοράζει επιταγή εκδόσεως ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΧΑΝΙΩΝ μέσω Δ.Η.Σ.Σ.Ε, ο Καταθετικός Λογαριασμός του Πελάτη χρεώνεται με το ποσό της επιταγής την επομένη της ημερομηνίας αγοράς της Εργάσιμη Ημέρα, με Ημερομηνία Αξίας την ημέρα της αγοράς της, ενώ στην αντίστοιχη περίπτωση διακινήσεως επιταγής μέσω του Γραφείου Συμψηφισμού της Τράπεζας της Ελλάδος, η χρέωση του Καταθετικού Λογαριασμού του Πελάτη με το ποσό της επιταγής πραγματοποιείται την Εργάσιμη Ημέρα παραλαβής της από την Συνεταιριστική Τράπεζα Χανίων, με Ημερομηνία Αξίας την ημέρα κατά την οποία η επιταγή διήλθε από το Γραφείο Συμψηφισμού.

**4.1.6** Εφόσον κατά την εμφάνιση επιταγής προς πληρωμή δεν υπάρχουν στον Καταθετικό Λογαριασμό, επί του οποίου σύρθηκε, επαρκή διαθέσιμα κεφάλαια για την εξόφλησή της, η Τράπεζα, εφόσον δεν έχει εξαντληθεί η κατά νόμο προθεσμία για την σφράγιση της, σημειώνει στο σώμα της επιταγής τη μη πληρωμή της και τον λόγο αυτής και προχωρεί σε σχετική αναγγελία στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (οδός Αλαμάνας 1 & Πρεμετής, 151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ ή Μασσαλίας 1 & Σόλωνος, 106 80 ΑΘΗΝΑ, τηλέφωνο επικοινωνίας 210 367 6700), σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις.

**4.1.7** Σε περίπτωση που η Τράπεζα για οποιονδήποτε λόγο, έστω και από αμέλειά της, πληρώσει επιταγές που εκδόθηκαν από τον Πελάτη επί λογαριασμού στον οποίο δεν υπήρχαν αρκετά διαθέσιμα κεφάλαια, ο Πελάτης έχει την υποχρέωση να καταβάλει στην Τράπεζα αμέσως και σε πρώτη ζήτησή της το ποσό των επιταγών αυτών εντόκως από την ημέρα της πληρωμής.

**4.1.8** Σε περίπτωση εκδόσεως ακάλυπτης επιταγής, ο Πελάτης υποχρεούται να επιστρέψει άμεσα στην Τράπεζα τα στελέχη των επιταγών που συνεχίζει να έχει στην κατοχή του, η δε Τράπεζα δικαιούται να προχωρήσει σε κλείσιμο του Καταθετικού Λογαριασμού, οπότε εφαρμόζονται οι διατάξεις του 2.13.3 πιο πάνω.

**4.1.9** Εφόσον εμφανισθεί στην Τράπεζα προς πληρωμή επιταγή μετά την κατά νόμο προθεσμία για τη σφράγιση της, ακόμη και αν υπάρχουν στον Καταθετικό Λογαριασμό επαρκή για την εξόφλησή της διαθέσιμα κεφάλαια, η Τράπεζα δεν υποχρεούται να την εξοφλήσει.

**4.1.10** Σε περίπτωση που τα διαθέσιμα κεφάλαια του Πελάτη δεν επαρκούν για την πληρωμή επιταγής, η Τράπεζα δεν υποχρεούται σε μερική πληρωμή της, εκτός εάν υφίσταται ειδική προς τούτο εντολή του Πελάτη, τηρουμένων των όρων του άρθρου 34 του Ν. 5960/1933 «Περί επιταγής» όπως εκάστοτε ισχύει.

**4.1.11** Σε περίπτωση που εμφανιστούν περισσότερες από μία επιταγές ή/και εντολές πληρωμής την ίδια ημέρα και τα υπάρχοντα διαθέσιμα κεφάλαια δεν επαρκούν για την πληρωμή όλων και δεν μπορεί ευχερώς να διαπιστωθεί από την Τράπεζα ποια συναλλαγή προηγείται, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να πληρώσει, κατά την κρίση της, οποιαδήποτε από αυτές, ανεξάρτητα από την ημερομηνία έκδοσης ή τη σειρά εμφάνισής τους.

**4.1.12** Η Τράπεζα δεν υποχρεούται στην πληρωμή επιταγής εφόσον, κατά την εύλογη κρίση της, η συνέχεια των τυχόν οπισθογραφήσεων δεν είναι κανονική ή η υπογραφή του εκδότη παρουσιάζει σοβαρές διαφορές από το δείγμα υπογραφής που τηρεί στα αρχεία της.

**4.1.13** Ανάκληση της επιταγής από τον Πελάτη – εκδότη της, εφόσον έγινε εντός της κατά νόμο προθεσμίας σφράγισης της, δεν υποχρεώνει την Τράπεζα και αποκείται στην κρίση της η πληρωμή ή μη της επιταγής ή η σφράγιση της εφόσον συντρέχουν οι προς τούτο προϋποθέσεις. Σε περίπτωση εντολής του Πελάτη για ανάκληση επιταγής που έχει εκδώσει πριν από την πάροδο 8ημέρου από την ημερομηνία έκδοσής της, ο Πελάτης αναλαμβάνει, με την παροχή της σχετικής εντολής ανάκλησης, εφόσον αυτή γίνει δεκτή σύμφωνα με τα παραπάνω, την υποχρέωση να αποζημιώσει και να καλύψει κάθε ευθύνη της Τράπεζας οποτεδήποτε και για οποιοδήποτε ποσό, συμπεριλαμβανομένων κάθε μορφής



εξόδων και δικηγορικών αμοιβών, που μπορεί να κληθεί η Τράπεζα να πληρώσει εξαιτίας της ανάκλησης της σχετικής επιταγής. Επίσης ο Πελάτης συμφωνεί ότι, σε όλες τις περιπτώσεις ανάκλησης επιταγής, η Τράπεζα σύμφωνα με το Ελληνικό Δίκαιο δικαιούται να πληρώσει την αντίστοιχη επιταγή εάν αυτή εμφανισθεί για πληρωμή μέσα στη νόμιμη προθεσμία. Ειδικά στην περίπτωση ανάκλησης με επαρκές υπόλοιπο, ο Πελάτης οφείλει να παρακολουθεί την ύπαρξη επαρκούς υπολοίπου στο λογαριασμό εφ' ου σύρεται η ανακληθείσα επιταγή.

**4.1.14** Ο Πελάτης αναγνωρίζει τη σημασία των στελεχών των επιταγών και τον κίνδυνο που συνεπάγεται για αυτόν η τυχόν απώλειά τους ή κλοπή τους και αναλαμβάνει την υποχρέωση να επιδεικνύει ιδιαίτερη επιμέλεια στην φύλαξή τους και στον τακτικό και συχνό έλεγχό τους, αναλαμβάνει δε αποκλειστικά κάθε ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο ίδιος, η Τράπεζα ή οποιοσδήποτε τρίτος από την πληρωμή ή μη ή τη σφράγιση για μη πληρωμή επιταγών που έχουν εκφύγει από την άμεση κατοχή του για οποιονδήποτε λόγο.

**4.1.15** Σε περίπτωση που κλαπεί ή για οποιονδήποτε λόγο απωλεσθεί Βιβλιάριο Επιταγών ή οποιοδήποτε στέλεχος επιταγής, συμπληρωμένο ή μη, ο Πελάτης υποχρεούται να ειδοποιήσει αμέσως και οπωσδήποτε εγγράφως την Τράπεζα και να προσκομίσει οποιαδήποτε επιπλέον δικαιολογητικά του ζητηθούν. Μέχρι τότε, ο Πελάτης έχει την αποκλειστική ευθύνη για ενδεχόμενη ζημία που θα υποστεί η Τράπεζα, ο ίδιος ή τρίτος. Η Τράπεζα, πριν λάβει την ειδοποίηση αυτή, δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε πληρωμή απωλεσθείσας επιταγής. Η ειδοποίηση υποχρεώνει μεν την Τράπεζα σε αυξημένη επιμέλεια ως προς τη νομιμοποίηση του κομιστή, αλλά, μόνη της, δεν δίδει το δικαίωμα στην Τράπεζα να αρνηθεί την πληρωμή στον τυπικά νομιμοποιούμενο κομιστή της, εκτός αν της επιβληθεί δικαστική απαγόρευση για τη μη πληρωμή του αξιογράφου σύμφωνα με τη διαδικασία για την κήρυξη αξιογράφου ως ανίσχυρου.

**4.1.16** Σε περιπτώσεις εφαρμογής συστήματος ηλεκτρονικής ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ τραπεζών για το συμψηφισμό επιταγών (όπως π.χ. το Διατραπεζικό Ηλεκτρονικό Σύστημα Συμψηφισμού Επιταγών - «Δ.Η.Σ.Σ.Ε.»), στις οποίες η Τράπεζα δεν έχει τη δυνατότητα να ελέγξει τη γνησιότητα της υπογραφής του εκδότη, ο Πελάτης δηλώνει ότι αναλαμβάνει τον κίνδυνο της γνησιότητας της υπογραφής του ή σε περίπτωση νομικού προσώπου, των νομίμων εκπροσώπων του και απαλλάσσει την Τράπεζα από κάθε ευθύνη για τυχόν ζημία του ιδίου λόγω παραποιήσεως ή αναλήθειας των στοιχείων της επιταγής και αναγνωρίζει ότι η εξόφληση της επιταγής από την Τράπεζα είναι έγκυρη, ισχυρή και τον δεσμεύει, παραιτούμενος ρητά από κάθε σχετική αξίωσή του κατά της Τράπεζας.

**4.1.17** Σε οποιαδήποτε περίπτωση κλεισίματος του Καταθετικού Λογαριασμού, ο Πελάτης δεν δικαιούται να εκδίδει επιταγές επί αυτού και υποχρεούται να επιστρέψει αμέσως στην Τράπεζα όλα τα αχρησιμοποίητα στελέχη επιταγών που τυχόν ευρίσκονται στην κατοχή του. Τυχόν εμφανιζόμενες επιταγές μετά το κλείσιμο του Καταθετικού Λογαριασμού θα σφραγίζονται με την κατάλληλη ένδειξη και θα αναγγέλλονται στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., κατά τα προαναφερθέντα.

**4.1.18** Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται το ενδεχόμενο μη σφραγίσεως των επιταγών, οι οποίες σύρονται επί λογαριασμών που τηρούνται σε άλλες τράπεζες και που λόγω του χρόνου προσκομίσεως / εμφάνισής τους στην Τράπεζα δεν θα καταστεί δυνατή η σφράγιση τους εντός της νόμιμης προς τούτο προθεσμίας, εξαιτίας είτε των κανόνων λειτουργίας του Συστήματος Δ.Η.Σ.Σ.Ε. (ή άλλου παρεμφερούς), είτε του απαιτούμενου χρόνου διακινήσεως του σώματός τους με τον παραδοσιακό συμψηφισμό (μέσω Τράπεζας Ελλάδος) και απαλλάσσει την Τράπεζα από οποιαδήποτε σχετική ευθύνη.

**4.1.19** Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να χρεώνει λογαριασμούς επί των οποίων σύρονται επιταγές με τα προβλεπόμενα από το εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο έξοδα διαχείρισης επιταγών.

## **5 Συναλλαγές μέσω Εναλλακτικών Δικτύων**

### **5.1 Γενικά**

**5.1.1** Η Τράπεζα θέτει στη διάθεση του Πελάτη Εναλλακτικά Δίκτυα τραπεζικών συναλλαγών (παράγραφος 1.1 δ), όπως το “eBanking”, Mobile Banking καθώς και οποιοδήποτε άλλο ανάλογο δίκτυο αναπτύξει στο μέλλον, για τα οποία εφαρμόζονται οι όροι του παρόντος. Εγγραφή στην υπηρεσία των Εναλλακτικών Δικτύων τεκμαίρεται ως αποδοχή των όρων αυτών. Σε περίπτωση που κάποιες από τις προσφερόμενες υπηρεσίες υπόκεινται σε ειδικούς όρους, η Τράπεζα θα προβαίνει σε ανάρτησή τους στον ιστότοπό της με διεύθυνση [www.chaniabank.gr](http://www.chaniabank.gr). Η χρήση των υπηρεσιών αυτών από τον Πελάτη συνεπάγεται την εκ μέρους του αποδοχή των σχετικών αναρτημένων ειδικών όρων. Για τους όρους και τις προϋποθέσεις διενέργειας πράξεων πληρωμών εφαρμόζονται συμπληρωματικά οι διατάξεις του Ν. 4537/2018.(Υπηρεσίες πληρωμών, Οδηγ. 2015/2366/ΕΕ) και η Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών η οποία είναι αναρτημένη στον ιστότοπο της Τράπεζας [www.chaniabank.gr](http://www.chaniabank.gr).

**5.1.2** Ο Πελάτης, μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων, έχει τη δυνατότητα να πραγματοποιεί συναλλαγές επί των συνδεδεμένων με αυτά Λογαριασμών του, με χρήση του διαδικτύου σε συνδυασμό με τη χρήση του προσωπικού του ηλεκτρονικού υπολογιστή, ή και κάθε άλλης κατάλληλης συσκευής που τυχόν του υποδείξει η Τράπεζα. Η Τράπεζα δικαιούται να θέτει Όριο Ημερήσιων Συναλλαγών, για τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων και τα οποία γνωστοποιούνται στον Πελάτη μέσω του ιστότοπου της ([www.chaniabank.gr](http://www.chaniabank.gr)) και πριν την εκτέλεση της συναλλαγής μέσω πληροφοριών που εμφανίζονται στην οθόνη.

### **5.2 Αντικείμενο**

**5.2.1** Η Τράπεζα προσφέρει στον Πελάτη τη δυνατότητα να πραγματοποιεί τραπεζικές συναλλαγές ή / και να χρησιμοποιεί υπηρεσίες, που υποστηρίζονται ή θα υποστηρίζονται στο μέλλον από τα Εναλλακτικά Δίκτυα από απόσταση, όπως μεταφορές κεφαλαίων, πληρωμές, ερωτήσεις υπολοίπου, πρόσβαση στα αντίγραφα των Λογαριασμών του κ.λπ.



**5.2.2** Οι συναλλαγές ή / και υπηρεσίες που υποστηρίζονται από τα Εναλλακτικά Δίκτυα γνωστοποιούνται στον Πελάτη, μέσω των ανακοινώσεων της Τράπεζας στο διαδικτυακό της τόπο, ([www.chaniabank.gr](http://www.chaniabank.gr)) όπου και του παρέχεται λεπτομερής περιγραφή των συναλλαγών ή / και των υπηρεσιών και των δυνατοτήτων που του προσφέρονται.

**5.2.3** Η προσθήκη ή κατάργηση της δυνατότητας πραγματοποίησης συναλλαγών ή / και χρήσεως υπηρεσιών μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων ανακοινώνεται από την Τράπεζα στον ιστότοπο της ([www.chaniabank.gr](http://www.chaniabank.gr)).

### 5.3 Διαδικασία Εγγραφής

**5.3.1** Η εγγραφή του Πελάτη στα Εναλλακτικά Δίκτυα γίνεται με αίτηση μέσω του ιστότοπου της Τράπεζας [www.chaniabank.gr](http://www.chaniabank.gr) ή με αίτηση που υποβάλλεται στα καταστήματα αυτής ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο θέσει στην διάθεσή του η Τράπεζα. Στην περίπτωση που η εγγραφή του Πελάτη γίνει μέσω του ιστότοπου της Τράπεζας, η ταυτοποίησή του γίνεται μέσω της χρεωστικής ή πιστωτικής του κάρτας και του αριθμού του κινητού του τηλεφώνου που έχει ήδη δηλώσει στην Τράπεζα.

**5.3.2** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει την αίτηση για εγγραφή στα Εναλλακτικά Δίκτυα, στην περίπτωση που δεν ολοκληρώνεται επιτυχώς η ταυτοποίηση του Πελάτη.

**5.3.3** Μετά την επεξεργασία της αιτήσεως εγγραφής και την αποδοχή της από την Τράπεζα, στην περίπτωση της εξ αποστάσεως εγγραφής ο προσωπικός κωδικός αναγνώρισης (Κωδικός Χρήστη) και ο προσωπικός μυστικός κωδικός πρόσβασης (Μυστικός Κωδικός) για την πρόσβασή του στις Υπηρεσίες ορίζονται από τον ίδιο τον Πελάτη.

Στην περίπτωση εγγραφής από κατάστημα ο προσωπικός κωδικός αναγνώρισης (Κωδικός Χρήστη) και ο προσωπικός μυστικός κωδικός πρόσβασης (Μυστικός Κωδικός) για την πρόσβασή του στις Υπηρεσίες θα παραληφθούν από τον Πελάτη σε έντυπη μορφή. Ο Πελάτης δύναται στη συνέχεια να αλλάξει τους προαναφερόμενους κωδικούς.

### 5.4 Πρόσβαση – Εκτέλεση Συναλλαγών

**5.4.1** Ο προσωπικός κωδικός αναγνώρισης και ο προσωπικός μυστικός κωδικός πρόσβασης επιτρέπουν την πρόσβαση του Πελάτη στα Εναλλακτικά Δίκτυα και κατ' επέκταση στις παρεχόμενες υπηρεσίες που υποστηρίζονται από αυτά μόνο μέσω του επίσημου ιστοτόπου της Τράπεζας ([www.chaniabank.gr](http://www.chaniabank.gr)). Ο Πελάτης υποχρεούται να πληκτρολογεί ο ίδιος την ηλεκτρονική διεύθυνση της επίσημης ιστοσελίδας της Τράπεζας στο οικείο πεδίο του φυλλομετρητή που χρησιμοποιεί για την πρόσβασή του στο διαδίκτυο και υποχρεούται να μην επιχειρεί και να μην πραγματοποιεί πρόσβαση στις υπηρεσίες των Εναλλακτικών Δικτύων της Τράπεζας με άλλο τρόπο, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, μέσω συνδέσμων/υπερσυνδέσμων, μέσω ιστοσελίδων τρίτων, μέσω μηχανών αναζήτησης, μέσω email ή άλλων μηνυμάτων/επιστολών κ.λπ..

**5.4.2** Για την εκτέλεση Πράξεων Πληρωμής, όπως Μεταφορών Πιστώσεως ή Εμβασμάτων, καθώς και για την προσθήκη ή μεταβολή των στοιχείων των Λογαριασμών του Πελάτη, και γενικά για οποιαδήποτε μεταβολή που αφορά την εκτέλεση των συναλλαγών του Πελάτη με οποιοδήποτε προϊόν του παρέχει η Τράπεζα, δύναται να απαιτείται από την τελευταία, για λόγους πρόσθετης ασφάλειας, επιπλέον πιστοποίηση του με την εισαγωγή πρόσθετου κωδικού ασφαλείας. Ο κωδικός αυτός είναι μιας χρήσεως και αποστέλλεται μέσω μηνύματος ή ειδοποίηση προώθησης ιστού (push notification) στον επιβεβαιωμένο αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει ο Πελάτης. Η συνδυασμένη εφαρμογή των άνω στοιχείων (προσωπικός κωδικός αναγνώρισης – προσωπικός μυστικός κωδικός πρόσβασης ή και πρόσθετος κωδικός ασφαλείας) αποτελεί την ηλεκτρονική υπογραφή του Πελάτη και επιφέρει τα ίδια αποτελέσματα με αυτά που θα επέφερε η ιδιόχειρη υπογραφή του. Η Τράπεζα δικαιούται να εφαρμόζει οποιαδήποτε ενδεδειγμένη διαδικασία πρόσθετης ταυτοποίησης ενημερώνοντας σχετικά τον Πελάτη με όποιο μέσο κρίνει πρόσφορο.

Η Τράπεζα κατά την παροχή στον Πελάτη της δυνατότητας να εκτελεί πράξεις πληρωμής εφαρμόζει και τηρεί το ισχύον νομοθετικό και ρυθμιστικό πλαίσιο για την καταπολέμηση νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.

**5.4.3** Ο Πελάτης για τη δυνατότητα πρόσβασης και χρήσης των εναλλακτικών δικτύων, ενδέχεται να επιβαρύνεται σύμφωνα με το εκάστοτε τιμολόγιο της Τράπεζας που βρίσκεται αναρτημένο στον ιστότοπο της [www.chaniabank.gr](http://www.chaniabank.gr).

### 5.5 Υποχρεώσεις - Δηλώσεις Πελάτη

**5.5.1** Ο Πελάτης αποδέχεται ότι κάθε συναλλαγή που εκτελείται από την Τράπεζα και έχει ενεργοποιηθεί από τη συνδυασμένη χρήση του προσωπικού κωδικού αναγνώρισης, του προσωπικού μυστικού κωδικού πρόσβασης και του τυχόν πρόσθετου κωδικού ασφαλείας, προέρχεται και θεωρείται εγκεκριμένη από τον ίδιο.

**5.5.2** Όλες οι πληροφορίες και εντολές του Πελάτη παρέχονται στην Τράπεζα με ευθύνη του και τεκμαίρονται ως ακριβείς και πλήρεις. Με εξαίρεση την επαλήθευση του προσωπικού κωδικού αναγνώρισης, του προσωπικού μυστικού κωδικού πρόσβασης και του πρόσθετου κωδικού ασφαλείας από το σύστημα των υπηρεσιών των Εναλλακτικών Δικτύων, η Τράπεζα δεν υποχρεούται να προβαίνει σε επαλήθευση ή έλεγχο της ακρίβειας και της πληρότητας των στοιχείων των πληροφοριών και των εντολών που παρέχονται σ' αυτήν από τον Πελάτη.

**5.5.3** Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί αμελλητί στην Τράπεζα την τυχόν μεταβολή των προσωπικών του στοιχείων που έχει δηλώσει (πιο πάνω υπό 5.3.1). Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο Πελάτης λόγω της μη έγκαιρης ειδοποίησής της για τη μεταβολή αυτή.

**5.5.4** Ο Πελάτης στην περίπτωση που υπέβαλλε αίτηση σε κατάσταση της Τράπεζας, αναλαμβάνει τη ρητή υποχρέωση αμέσως μετά την παραλαβή του προσωπικού μυστικού κωδικού πρόσβασης να τον αλλάξει. Υποχρεούται επίσης να διατηρεί τους προσωπικούς του κωδικούς



αναγνώρισης και πρόσβασης αυστηρά εμπιστευτικούς να μην τους αποκαλύπτει ή να επιτρέπει την πρόσβαση σε αυτούς σε οποιονδήποτε τρίτο και να φυλάσσει με επιμέλεια το κινητό του τηλέφωνο και την χρεωστική ή πιστωτική του κάρτα.

Ο Πελάτης υποχρεούται να μην λαμβάνει υπόψη και να μην απαντάει σε τυχόν ηλεκτρονικά ή άλλα μηνύματα με τα οποία του ζητούνται προσωπικά στοιχεία, στοιχεία ταυτοποίησης, μυστικοί κωδικοί και κωδικοί χρήστη και να γνωστοποιεί αμελλητί στην Τράπεζα τέτοιου είδους μηνύματα.

**5.5.4.1** Σε περίπτωση διαρροής ή υπόνοιας διαρροής λόγω απώλειας, κλοπής, υπεξαίρεσης ή μη εγκεκριμένης χρήσης των κωδικών ταυτοποίησης χρήστη του Πελάτη, ή οποιουδήποτε εξουσιοδοτημένου απ' αυτόν χρήστη, ο Πελάτης υποχρεούται να αλλάξει ο ίδιος αμέσως το μυστικό του κωδικό πρόσβασης από την πλατφόρμα eBanking και να ενημερώσει την Τράπεζα τηλεφωνικώς και εγγράφως χωρίς υπαίτια βραδύτητα και να μεριμνήσει για την απενεργοποίηση των υπηρεσιών στις οποίες είχε πρόσβαση.

**5.5.4.2** Η παράλειψη άμεσης ειδοποίησης της Τράπεζας για τη διαρροή των προσωπικών κωδικών αναγνώρισης, ή για την απώλεια ή κλοπή του κινητού του τηλεφώνου ή της κάρτας του αποτελεί βαριά αμέλεια εκ μέρους του Πελάτη, εκτός εάν η μη ειδοποίηση οφείλεται σε γεγονός ανώτερης βίας και για όσο χρονικό διάστημα αυτό διαρκεί. Εφόσον η παράλειψη της ειδοποίησης καθώς επίσης και η αντισυμβατική χρήση των ως άνω στοιχείων οφείλονται σε βαριά αμέλεια ή δόλο του Πελάτη, αυτός έχει πλήρη ευθύνη για την τυχόν διενέργεια συναλλαγών από τρίτο πρόσωπο και επιβαρύνεται με τα ποσά των συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν χωρίς κανένα περιορισμό. Σε κάθε περίπτωση μη εγκεκριμένης πληρωμής ο Πελάτης ευθύνεται σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στη Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών η οποία είναι αναρτημένη στον ιστότοπο της Τράπεζας [www.chaniabank.gr](http://www.chaniabank.gr).

**5.5.4.3** Ο Πελάτης υποχρεούται να προσφέρει στην Τράπεζα κάθε δυνατή συνδρομή για τον περιορισμό των δυσμενών συνεπειών από την κατά τα παραπάνω διαρροή των προσωπικών του κωδικών αναγνώρισης ή την απώλεια ή κλοπή του κινητού του τηλεφώνου ή της κάρτας του.

**5.5.5** Ο Πελάτης φέρει το κόστος και την ευθύνη του εξοπλισμού, του λογισμικού και της συνδέσεώς του με το διαδίκτυο και υποχρεούται να διαθέτει τα κατάλληλα προγράμματα, προκειμένου να έχει τη δυνατότητα προσβάσεως στα Εναλλακτικά Δίκτυα και ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί η Τράπεζα λόγω κακής χρήσεως των Εναλλακτικών Δικτύων από αυτόν ή δυσλειτουργίας του προσωπικού του εξοπλισμού και λογισμικού.

**5.5.6** Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνεται διαρκώς για τις πληροφορίες και τις συστάσεις ασφαλείας που παρέχονται από τον ιστότοπο της Τράπεζας, να τις τηρεί με επιμέλεια και παράλληλα αποδέχεται ότι πλημμελής εκ μέρους του εφαρμογή και τήρηση των συνιστάμενων οδηγιών ασφαλείας ενδέχεται να οδηγήσει σε παραβίαση του απορρήτου των πληροφοριών που τον αφορούν, καθώς και στην πραγματοποίηση συναλλαγών από τρίτα μη εξουσιοδοτημένα από αυτόν πρόσωπα.

**5.5.7** Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι με τις παρούσες τεχνολογικές δυνατότητες, η χρήση του διαδικτύου στις συναλλαγές είναι δυνατό να εγκυμονεί για αυτόν, λόγω της φύσεώς της, κινδύνους, όπως ενδεικτικά η κακόβουλη αλλοίωση ή η υποκλοπή του περιεχομένου και των στοιχείων που μεταφέρονται μέσω διαδικτύου και δηλώνει ότι αποδέχεται και αναλαμβάνει τον κίνδυνο αυτό, ως εγγενές στοιχείο των συναλλαγών αυτών.

**5.5.8** Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι με την παρούσα του παρέχεται μη αποκλειστική και ανεκχώρητη άδεια χρήσεως του λογισμικού που παρέχει η Τράπεζα για τη χρήση των Εναλλακτικών Δικτύων και ότι σε καμία περίπτωση δε δικαιούται να κάνει χρήση των δικαιωμάτων πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας της Τράπεζας μετά τη με οποιονδήποτε τρόπο λήξη του παρόντος.

**5.5.9** Ο Πελάτης υποχρεούται να κάνει καλή χρήση του λογισμικού σύμφωνα με τους όρους που περιέχονται στη σύμβαση για τη χρήση του λογισμικού. Ειδικότερα, απαγορεύεται η αποθήκευση, η αναπαραγωγή, η αλλοίωση ή η με οποιονδήποτε τρόπο χρήση του λογισμικού από τον Πελάτη για σκοπό διαφορετικό από αυτόν που ρητά περιγράφεται στη σύμβαση, καθώς και η χρήση του λογισμικού από τρίτα πρόσωπα.

**5.5.10** Ο Πελάτης αποδέχεται ότι οι εγγραφές που αποτυπώνονται στα Εναλλακτικά Δίκτυα της Τράπεζας αποτελούν πλήρη απόδειξη για όλα τα μηνύματα και τις εντολές που έχουν αποσταλεί, παραδοθεί ή / και αναγνωσθεί από τον Πελάτη, καθώς και για το περιεχόμενό τους.

**5.5.11** Στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο ή ατομική επιχείρηση, οφείλει να γνωστοποιήσει στην Τράπεζα τον αριθμό θέσεων εργασίας, καθώς και τις συγκεκριμένες υπηρεσίες που παρέχονται από κάθε θέση, μέσω των οποίων ο Πελάτης θα πραγματοποιεί την χρήση των Υπηρεσιών Εναλλακτικών Δικτύων, ώστε να του χορηγηθούν τα αντίστοιχα σε πλήθος ονόματα χρήστη και η χρήση επιπρόσθετων μεθόδων ασφαλούς ταυτοποίησης προκειμένου να διενεργεί συναλλαγές από τις εν λόγω δηλωθείσες θέσεις. Το όνομα χρήστη και ο προσωπικός μυστικός κωδικός πρόσβασης (συνθηματικό) αντιστοιχούν σε μία θέση εργασίας κάθε φορά. Ο Πελάτης θα επιλέξει σύμφωνα με τα δικά του κριτήρια και την αποκλειστική του ευθύνη τα φυσικά πρόσωπα στα οποία θα παραδώσει τα ονόματα χρήστη και τους προσωπικούς μυστικούς κωδικούς καθώς τυχόν μέθοδο ασφαλούς ταυτοποίησης με τα οποία θα διενεργούν συναλλαγές στο όνομα και για λογαριασμό του μέσω των θέσεων εργασίας που ζήτησε από την Τράπεζα. Εάν για οποιοδήποτε λόγο ο Πελάτης δεν επιθυμεί την περαιτέρω χρήση συγκεκριμένης θέσης εργασίας, υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα την Τράπεζα εγγράφως ή μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων εφόσον παρέχεται η συγκεκριμένη δυνατότητα.

**5.5.12** Ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να ζητήσει από την Τράπεζα να κάνει χρήση όλων των υπηρεσιών που προσφέρονται, μέχρι τη στιγμή εκείνη. Για κάθε νέα Υπηρεσία, ενδέχεται, κατά την κρίση της Τράπεζας, να απαιτείται νέο αίτημα του Πελάτη, είτε με την κατάθεση συμπληρωματικής αίτησης, είτε μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων, εφόσον παρέχεται η συγκεκριμένη δυνατότητα.



Επίσης δικαιούται οποτεδήποτε και για οποιοδήποτε λόγο να προβεί ο ίδιος, ή να ζητήσει φραγή πρόσβασης στα Εναλλακτικά Δίκτυα, είτε απευθυνόμενος εγγράφως, είτε τηλεφωνικώς προς την Τράπεζα, οπότε η αναστολή της πρόσβασής του στα Εναλλακτικά Δίκτυα πραγματοποιείται αμέσως με τη δήλωσή του. Για την εκ νέου ενεργοποίηση της πρόσβασης του Πελάτη απαιτείται να ακολουθηθεί η ίδια διαδικασία είτε ο ίδιος μέσω του eBanking είτε μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας ή εγγράφως.

**5.5.13** Στα πλαίσια λειτουργίας και χρήσης των Υπηρεσιών που παρέχονται σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση, ο Πελάτης που ασκεί ατομική επιχείρηση ή είναι νομικό πρόσωπο, αναγνωρίζει την πλήρη και αποκλειστική του ευθύνη έναντι της Τράπεζας για κάθε ανεξαιρέτως πράξη ή παράλειψη του προσώπου που έχει διοριστεί από τον Πελάτη ως χρήστης των Θέσεων Εργασίας. Κάθε πρόσωπο που δεν έχει δηλωθεί ως χρήστης των Θέσεων Εργασίας του Πελάτη θεωρείται «τρίτος» κατά την έννοια της παρούσας Σύμβασης. Ο Πελάτης, ατομική επιχείρηση ή νομικό πρόσωπο, υποχρεούται να επιλέγει με προσοχή και με αποκλειστική του ευθύνη το/τα πρόσωπο/α που τυχόν θα ορίσει και θα δηλώσει στην Τράπεζα ως χρήστη για την πρόσβαση στα εναλλακτικά δίκτυα, και αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη για κάθε πράξη ή παράλειψη του προσώπου που έχει οριστεί ως χρήστης.

**5.5.14** Ο Πελάτης, ατομική επιχείρηση ή νομικό πρόσωπο, αποδέχεται ότι εάν δεν προσκομίσει έγκαιρα στην Τράπεζα τυχόν έγγραφα που θα ζητηθούν σχετικά με την υπόσταση, τη λειτουργία και εκπροσώπηση της επιχείρησης/εταιρείας του, διακόπτεται η πρόσβαση του στα εναλλακτικά δίκτυα.

Ο Πελάτης, φυσικό πρόσωπο, αποδέχεται ότι εάν δεν προσκομίσει έγκαιρα στην Τράπεζα τυχόν έγγραφα που θα ζητηθούν (ενδεικτικά έγγραφα επικαιροποίησης στοιχείων κ.λπ.), δύναται να διακόπτεται η πρόσβαση του στα εναλλακτικά δίκτυα.

## 5.6 Υποχρεώσεις και ευθύνη της Τράπεζας

**5.6.1** Η Τράπεζα υποχρεούται να λαμβάνει κάθε εύλογο στη συναλλακτική πρακτική μέτρο και να επιμελείται τη λειτουργία των Εναλλακτικών Δικτύων, προκειμένου να προστατεύσει το λογισμικό σύστημά τους από ιούς. Ωστόσο, η Τράπεζα δε φέρει ευθύνη εάν, παρά την άσκηση της δέουσας από αυτήν επιμέλειας, προσβληθούν τα Εναλλακτικά Δίκτυα ή τα αρχεία του Πελάτη από ιό.

**5.6.2** Η Τράπεζα αναλαμβάνει να λάβει κάθε εύλογο και διαθέσιμο μέτρο για να επιτευχθεί η ασφαλής μετάδοση των πληροφοριών μέσω διαδικτύου, η ασφαλής πρόσβαση του Πελάτη στα Εναλλακτικά Δίκτυα και ο περιορισμός τυχόν περιπτώσεων παράνομης χρήσεώς τους. Σε κάθε περίπτωση, επομένως, που η Τράπεζα έχει εκπληρώσει τις ως άνω υποχρεώσεις της, δεν ευθύνεται για την τυχόν πρόσβαση τρίτων στις μεταδιδόμενες πληροφορίες.

**5.6.3** Η Τράπεζα υποχρεούται να θέτει στη διάθεση του Πελάτη μέσω του λογισμικού προγράμματος των Εναλλακτικών Δικτύων κατάλληλα και αποτελεσματικά μέσα για την επισήμανση και διόρθωση σφαλμάτων πριν από τη διαβίβαση εντολής του προς αυτήν.

**5.6.4** Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο Πελάτης σε περίπτωση δυσλειτουργίας των Εναλλακτικών Δικτύων για λόγους που αποδίδονται ή σχετίζονται με τη λειτουργία του διαδικτύου ή και των τηλεπικοινωνιών και που οφείλονται γενικότερα σε λόγους, πέραν του ελέγχου της Τράπεζας, όπως ενδεικτικά η πτώση ή δυσλειτουργία του τηλεπικοινωνιακού δικτύου, διακοπή της ηλεκτροδότησεως κ.ά.

**5.6.5** Η Τράπεζα δεν αποδέχεται ούτε ευθύνεται για το περιεχόμενο και την ακρίβεια άλλων διαδικτυακών τόπων στους οποίους ενδεχομένως παραπέμπει μέσω υπερσυνδέσμων ή διαφημιστικών banners.

**5.6.6** Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για κάθε χρήση ηλεκτρονικού Εναλλακτικού Δικτύου αντίθετη στο Νόμο ή τα χρηστά ήθη συμπεριλαμβανομένης της παράνομης πρόσβασης και χρήσης (hacking). Στις περιπτώσεις αυτές, εκτός τυχόν ποινικών και αστικών κυρώσεων, η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τα κατωτέρω οριζόμενα (όρος 5.8.).

## 5.7 Δικαιώματα Τράπεζας

**5.7.1** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει οποτεδήποτε την πρόσβαση στα Εναλλακτικά Δίκτυα για λόγους ασφαλούς χρήσεώς τους, συντηρήσεώς τους, αναβάθμισης του λογισμικού ή όταν υπάρχει υπόνοια μη εγκεκριμένης ή δόλιας χρήσεώς τους και τέλος σε περίπτωση που διαπιστωθεί μείωση της πιστοληπτικής ικανότητας ή / και αφερεγγυότητα του Πελάτη. Το δικαίωμα αυτό η Τράπεζα το διατηρεί και στην περίπτωση παραβίασεως των όρων του παρόντος από τον Πελάτη.

**5.7.2** Στις περιπτώσεις της προηγούμενης παραγράφου, η Τράπεζα ενημερώνει τον Πελάτη με κάθε πρόσφορο τρόπο, για την αναστολή αυτή, είτε πριν από αυτή είτε, σε περίπτωση που κάτι τέτοιο δεν είναι δυνατό, αμέσως μετά, εκτός εάν η ενημέρωση αυτή αντιβαίνει σε αντικειμενικούς λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται από τον νόμο.

**5.7.3** Σε περίπτωση που οι λόγοι αναστολής πάψουν να υφίστανται, η Τράπεζα αίρει την αναστολή.

**5.7.4** Η Τράπεζα δικαιούται να καθορίζει τον αριθμό και το είδος των συναλλαγών, το ύψος αυτών, τις ώρες και τις ημέρες κατά τις οποίες παρέχεται στον Πελάτη η δυνατότητα πραγματοποίησεως συναλλαγών μέσω των Εναλλακτικών της Δικτύων και γενικότερα να μεταβάλλει ή να παραμετροποιεί τα Εναλλακτικά Δίκτυα στο πλαίσιο της συνεχούς εξέλιξης/αναβάθμισης των υπηρεσιών.

## 5.8 Καταγγελία

Τόσο η Τράπεζα, όσο και ο Πελάτης δικαιούνται οποτεδήποτε να καταγγείλουν εγγράφως τη δυνατότητα χρήσεως των Εναλλακτικών Δικτύων όπως ορίζεται στους ειδικότερους όρους Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Τραπεζικής



## 5.9 Γενικοί Όροι

**5.9.1** Η Υπηρεσία παρέχεται δωρεάν. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλλει στο μέλλον χρεώσεις για τη χρήση της Υπηρεσίας, αφού προηγουμένως ενημερώσει σχετικά τον Πελάτη τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος των νέων χρεώσεων, εφαρμοζόμενης της διατάξεως του άρθρου 8.1. του παρόντος.

**5.9.2** Το λογισμικό είναι ιδιοκτησία της Τράπεζας και κάθε αντιγραφή, απομίμηση ή παραποίηση του από τον Πελάτη ή από τρίτα πρόσωπα, αποτελεί ποινικό αδίκημα.

**5.9.3** Κάθε τυχόν έξοδο και φόρος που θα προκύψει από την ισχύ του παρόντος βαρύνει τον Πελάτη ο οποίος υποχρεούται στην άμεση καταβολή του, αμέσως μόλις ειδοποιηθεί από την Τράπεζα προς τούτο.

**5.9.4** Το παρόν αποτελεί συμφωνία των συμβαλλομένων μερών και ενιαίο σύνολο με κάθε πρόσθετη πράξη ή παράρτημά του δεσμεύοντας αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη. Οποιαδήποτε τροποποίηση του χωρεί μόνον εγγράφως σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στη σύμβαση παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικής τραπεζικής.

**5.9.5** Η Τράπεζα, ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας, προβαίνει στη συλλογή, τήρηση και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του Πελάτη, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, με σκοπό την εξυπηρέτηση, υποστήριξη και παρακολούθηση της συναλλακτικής σχέσης, κατά τα οριζόμενα στη «Δήλωση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα» που είναι διαθέσιμη στα καταστήματα του δικτύου της και στον ιστότοπό της [www.chaniabank.gr](http://www.chaniabank.gr).

## 6 Συσσκευές EFT/POS

Η Τράπεζα δέχεται και αξιολογεί αιτήματα που της υποβάλλουν Επιχειρήσεις-Πελάτες της, ανεξαρτήτως νομικής μορφής, οι οποίες επιθυμούν να αποκτήσουν το δικαίωμα να αποδέχονται κάρτες, ως μέσο εξόφλησης των αγαθών ή/και υπηρεσιών που προσφέρουν. Το δικαίωμα αποδοχής των καρτών αποτελεί αντικείμενο τριμερούς σύμβασης μεταξύ της Τράπεζας, της Επιχείρησης και της «ΑΤΤΙΚΑ BANK» η οποία και παρέχει την εν λόγω υπηρεσία/δυνατότητα στην Επιχείρηση-Πελάτη.

Τόσο το αίτημα όσο και η χορήγηση και χρήση των τερματικών (EFT/POS) διέπονται από τη «Σύμβαση Συνεργασίας με Επιχειρήσεις για την Αποδοχή Καρτών» και τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους Συναλλαγών της «ΑΤΤΙΚΑ BANK».

## 7 Μίσθωση Θυρίδας

Η Τράπεζα διαθέτει τραπεζικές θυρίδες σε ορισμένα καταστήματά της, τη χρήση των οποίων εκμισθώνει στους συνεταιίρους της, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους της «Σύμβασης Μίσθωσης Θυρίδας Θησαυροφυλακίου».

Το μίσθωμα είναι ετήσιο, το ύψος του οποίου ορίζεται στο εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο της Τράπεζας, το οποίο είναι αναρτημένο τον ιστότοπο της ([www.chaniabank.gr](http://www.chaniabank.gr)) και διατίθεται σε οποιοδήποτε κατάστημά της.

## 8 Τελικές Διατάξεις

### 8.1 Τροποποιήσεις

**8.1.1** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί διατάξεις της παρούσας, μετά από προηγούμενη έγγραφη ενημέρωση του Πελάτη, η οποία μπορεί να γίνει με κάθε πρόσφορο, κατά την κρίση της, τρόπο, όπως δια αναρτήσεως σχετικής ανακοίνωσης στα Καταστήματα, καθώς και στον ιστότοπο της Τράπεζας [www.chaniabank.gr](http://www.chaniabank.gr).

**8.1.2** Η ενημέρωση της προηγούμενης παραγράφου πραγματοποιείται τουλάχιστον 60 ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των νέων διατάξεων. Ο Πελάτης, σε κάθε περίπτωση, δικαιούται να μην αποδεχθεί την τροποποίηση και να καταγγείλει τη σύμβασή του με την Τράπεζα, αμέσως και χωρίς οποιαδήποτε χρέωση, μέχρι την ημερομηνία έναρξης ισχύος των τροποποιήσεων. Παρέλευση της προθεσμίας αυτής άπρακτης συνιστά αποδοχή της τροποποίησης εκ μέρους του Πελάτη. Συμφωνείται ρητά μεταξύ των συμβαλλομένων ότι τυχόν μεταβολές που αφορούν την αναβάθμιση, εκσυγχρονισμό, παραμετροποίηση συστημάτων της Τράπεζας ή των στοιχείων και παραμέτρων των Υπηρεσιών δεν συνιστούν τροποποίηση των όρων του παρόντος και ισχύουν άμεσα, μετά από σχετική ενημέρωση του Πελάτη με οποιοδήποτε τρόπο.

**8.1.3** Δεν συνιστά τροποποίηση της συμβάσεως, η μεταβολή των συναλλαγματικών ισοτιμιών και η μεταβολή των καταθετικών επιτοκίων, που έχουν χαρακτηριστεί ως κυμαινόμενα ή μεταβαλλόμενα, κατά τα προαναφερθέντα, εφόσον οι μεταβολές βασίζονται σε επιτόκια αναφοράς και προβλέπεται η μέθοδος υπολογισμού του πραγματικού επιτοκίου, η σχετική ημερομηνία και ο δείκτης των επιτοκίων αυτών.

### 8.2 Διάρκεια / Καταγγελία του Πλαισίου Συνεργασίας

**8.2.1** Το παρόν Πλαίσιο Συνεργασίας – Όροι διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών είναι αορίστου διάρκειας.

**8.2.2** Ο Πελάτης δικαιούται να καταγγείλει οποτεδήποτε το παρόν με έγγραφη ειδοποίηση, η οποία επιφέρει έννομα αποτελέσματα, μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την κοινοποίησή της στην Τράπεζα.





**8.2.3** Η καταγγελία του παρόντος από τον Πελάτη μετά την παρέλευση δώδεκα (12) μηνών από την υπογραφή της, γίνεται αζημίως, άλλως η Τράπεζα έχει δικαίωμα να επιβάλει χρέωση, η οποία, σε κάθε περίπτωση, πρέπει να είναι εύλογη και ανάλογη του σχετικού κόστους.

**8.2.4** Η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει οποτεδήποτε το παρόν με έγγραφη ειδοποίηση, η οποία επιφέρει έννομα αποτελέσματα, μετά την παρέλευση εξήντα (60) ημερών από την κοινοποίησή της στον Πελάτη ή χωρίς την τήρηση της ως άνω προθεσμίας, σε περίπτωση παραβάσεως εκ μέρους του Πελάτη διατάξεων του νόμου ή συμβατικών του υποχρεώσεων έναντι της Τράπεζας.

**8.2.5** Η ως άνω καταγγελία συνεπάγεται το κλείσιμο όλων των τηρούμενων στην Τράπεζα Καταθετικών Λογαριασμών του Πελάτη, εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων της παραγράφου 2.13 του παρόντος και την καταγγελία κάθε συμβάσεως ή Ειδικών όρων του Πελάτη με την Τράπεζα, κατά τους όρους και με τις συνέπειες που αναφέρονται σε κάθε μία από αυτές / αυτούς.

## 8.3 Άσκηση δικαιωμάτων / Ερμηνεία

**8.3.1** Τυχόν παράλειψη ασκήσεως από την Τράπεζα οποιουδήποτε δικαιώματος απορρέει, άμεσα ή έμμεσα, από την παρούσα σύμβαση δεν μπορεί να εκληφθεί ή να ερμηνευθεί ως παραίτηση από αυτό και δεν επιφέρει την αποδυνάμωσή του.

**8.3.2** Η παρούσα σύμβαση ερμηνεύεται σύμφωνα με την καλή πίστη και την συναλλακτική πρακτική στις τραπεζικές συναλλαγές. Οι διατάξεις της αποτελούν ένα ενιαίο σύνολο και οι τίτλοι τίθενται για τη διευκόλυνση του Πελάτη.

## 8.4 Ακυρότητα όρων

Τυχόν μερική ή ολική ακυρότητα όρου ή όρων της παρούσας συμβάσεως δεν επηρεάζει το κύρος των λοιπών.

## 8.5 Ανωτέρα βία

**8.5.1** Κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνεται για παράλειψη εκπληρώσεως των συμβατικών υποχρεώσεών του, αν η παράλειψη αυτή οφείλεται σε επέλευση γεγονότος ανωτέρας βίας.

**8.5.2** Το μέρος που επικαλείται την εφαρμογή του παρόντος άρθρου, υποχρεούται να καταβάλλει κάθε δυνατή επιμέλεια, προκειμένου να αποτρέψει τις δυσμενείς επιπτώσεις ή τυχόν δυσμενή επακόλουθα της επελεύσεως του γεγονότος ανωτέρας βίας και να αναλάβει άμεσα, αφότου εκλείψει το ως άνω γεγονός, όλες τις υποχρεώσεις, που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση.

## 8.6 Σύστημα Εγγυήσεως Καταθέσεων

Οι καταθέσεις κάθε καταθέτη που τηρούνται στην Τράπεζα, ανεξαρτήτως νομίσματος, καλύπτονται από το σκέλος εγγυήσεως καταθέσεων του Ταμείου Εγγυήσεως Καταθέσεων και Επενδύσεων (ΤΕΚΕ), σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στο νόμο, όπως ισχύει, ως προς το ποσό και λοιπές προϋποθέσεις, για την περίπτωση αδυναμίας αποδόσεως των οφειλόμενων καταθέσεων. Για τα σχετικά με τη λειτουργία του ΤΕΚΕ και την εγγύηση των καταθέσεων ο Πελάτης ενημερώνεται από την Τράπεζα προσυμβατικά. Σχετική ενημέρωση βρίσκεται αναρτημένη και στον ιστότοπο της Τράπεζας.

## 8.7 Εφαρμοστέο δίκαιο

Η σύμβαση αυτή διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και τις διατάξεις των Ν. 1667/1986, 4261/2014 και ΤΟΥ ΝΔ της 17.7/13.8.1923 «Περί ειδικών διατάξεων επί ανωνύμων εταιριών», όπως εκάστοτε ισχύουν.

## 8.8 Εποπτεία

Αρμόδιες για την εποπτεία της Τράπεζας Αρχές είναι η Τράπεζα της Ελλάδος (οδός Ελ. Βενιζέλου 21, 102 50 ΑΘΗΝΑ – ηλεκτρονική διεύθυνση: [www.bankofgreece.gr](http://www.bankofgreece.gr)) και σε ό,τι αφορά ζητήματα προστασίας του Πελάτη ως Καταναλωτή, περιλαμβανομένων των θεμάτων που σχετίζονται με την παροχή υπηρεσιών πληρωμών, η Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας του Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης & Επενδύσεων (Πλατεία Κάνιγγος, 101 81 Αθήνα, [www.efpolis.gr](http://www.efpolis.gr)).

## 8.9 Υποβολή Παραπόνου

Ο Πελάτης μπορεί να υποβάλει παράπονο στην Τράπεζα αναφορικά με προϊόν ή υπηρεσία σύμφωνα με τους παρακάτω τρόπους:

- προφορικά σε αρμόδιο υπάλληλο-στέλεχος της Τράπεζας σε οποιοδήποτε κατάσταση του δικτύου της,
- εγγράφως:
  - σε καταστήματα του δικτύου της Τράπεζας,
  - στον ιστότοπο της Τράπεζας [www.chaniabank.gr](http://www.chaniabank.gr), συμπληρώνοντας τη «φόρμα ηλεκτρονικής υποβολής παραπόνων»,
  - μέσω αλληλογραφίας, αποστέλλοντας επιστολή στην ταχυδρομική διεύθυνση της Τράπεζας «Ελ. Βενιζέλου 28-32, ΤΚ 73132 Χανιά», υπόψη Τμήματος Παραπόνων,
  - μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, αποστέλλοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση [complaints@chaniabank.gr](mailto:complaints@chaniabank.gr)
  - μέσω της Τράπεζας Ελλάδος σε περίπτωση που ο συναλλασσόμενος έχει απευθυνθεί σε αυτή,
  - μέσω του Συνήγορου του Καταναλωτή ή άλλους αρμόδιους Φορείς σε περίπτωση που ο συναλλασσόμενος έχει απευθυνθεί σε αυτές.

Απαραίτητα στοιχεία για την υποβολή παραπόνου:

Έκδοση	Ημερομηνία	Σελίδα
4η	29 Οκτωβρίου 2024	16 από 18



- στοιχεία ταυτοποίησης του παραπονούμενου (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, ΑΦΜ, διεύθυνση και τηλέφωνο επικοινωνίας),
- περιγραφή περιστατικού - αιτία παραπόνου,
- τυχόν εμπλεκόμενα πρόσωπα

Η Τράπεζα παρέχει βεβαίωση παραλαβής στον παραπονούμενο κατά την υποβολή του έγγραφου παραπόνου.

Η Τράπεζα απαντάει γραπτώς εντός σαράντα πέντε (45) ημερολογιακών ημερών, κατ' ανώτατο όριο, από την υποβολή του παραπόνου.

Σε περίπτωση που, για σημαντικό λόγο, δεν είναι δυνατή η παροχή απάντησης εντός του ως άνω οριζόμενου χρονικού διαστήματος, η Τράπεζα οφείλει να ενημερώσει τον παραπονούμενο για την αιτία της καθυστέρησης και να αναφέρει το χρονικό διάστημα εντός του οποίου αναμένεται να ολοκληρωθεί η διερεύνηση του παραπόνου και να του παρασχεθεί γραπτή απάντηση. Στη διάρκεια του χρονικού διαστήματος αυτού, η Τράπεζα παρέχει, κατόπιν αιτήματος του παραπονούμενου, ενημέρωση για την πορεία εξέτασης της υπόθεσής του.

Σε περίπτωση που η τελική απάντηση που δίδεται σύμφωνα με τις προηγούμενες παραγράφους δεν ικανοποιεί πλήρως τον παραπονούμενο, η Τράπεζα περιλαμβάνει στην απάντηση εμπειραστατωμένη αιτιολόγηση και ρητή αναφορά στη δυνατότητα του παραπονούμενου να απευθυνθεί σε μηχανισμό εναλλακτικής/εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών ή/και στην, κατά περίπτωση, αρμόδια Αρχή, εφόσον εμμένει στο παράπονο του.

## 8.10 Επίλυση διαφορών

**8.10.1** Αρμόδια Αρχή για την υποβολή καταγγελιών του Πελάτη, για τυχόν παραβάσεις εκ μέρους της Τράπεζας διατάξων της παρούσας σύμβασης είναι η Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή.

**8.10.2** Αρμόδιοι για την εξωδικαστική επίλυση κάθε διαφοράς που απορρέει από την εφαρμογή ή την ερμηνεία της παρούσας είναι ο Συνήγορος του Καταναλωτή (Λ. Αλεξάνδρας 144, ΤΚ 11471, Αθήνα, τηλ. 2106460862, [www.synigoroskatanaloti.gr](http://www.synigoroskatanaloti.gr)) και οι Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού του άρθρου 11 του Ν. 2251/1994, όπως εκάστοτε ισχύει. Εναλλακτικά, μπορεί να απευθυνθεί σε οποιονδήποτε άλλο φορέα Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, νόμιμα καταχωρημένο στο Μητρώο Φορέων Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών που δημοσιεύεται στον ιστότοπο της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή, [www.efpolis.gr](http://www.efpolis.gr).

Τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλουν να καταβάλουν κάθε προσπάθεια για τη φιλική διευθέτηση των διαφορών που απορρέουν από την παρούσα, σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών.

**8.10.3** Για κάθε διαφορά προερχόμενη από την παρούσα συμφωνείται ότι αρμόδια κατά τόπο θα είναι τα Δικαστήρια των Χανίων.

## 8.11 Αντίγραφο του Πλαισίου Συνεργασίας – Όρων Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών

Ο Πελάτης δικαιούται οποτεδήποτε, κατόπιν σχετικού αιτήματός του, να λάβει αντίγραφο του παρόντος.

## 8.12 Δεσμεύσεις περιουσιακών στοιχείων

Η Τράπεζα δικαιούται / υποχρεούται να δεσμεύει οποιονδήποτε Καταθετικό Λογαριασμό ή / και οποιοδήποτε άλλο περιουσιακό στοιχείο τηρεί ο Πελάτης στην Τράπεζα, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, συμπεριλαμβανομένης και της νομοθεσίας για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας.

## 9 Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

### 9.1 Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

**9.1.1** Για τους σκοπούς εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης, η Τράπεζα, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, προβαίνει στη συλλογή, τήρηση και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

**9.1.2** Ενδεικτικά η Τράπεζα ενδέχεται να επεξεργαστεί τις ακόλουθες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων: στοιχεία ταυτοποίησης και νομιμοποίησης, δημογραφικά στοιχεία, οικονομικά στοιχεία, επαγγελματικά στοιχεία, στοιχεία σύνδεσης σε ηλεκτρονικές εφαρμογές, στοιχεία επικοινωνίας, στοιχεία τα οποία είναι απαραίτητα για την εκτέλεση της εκάστοτε τραπεζικής σύμβασης.

**9.1.3** Ο Πελάτης έχει υποχρέωση να ενημερώνει έγκαιρα την Τράπεζα για κάθε τυχόν μεταβολή των στοιχείων του.

**9.1.4** Η Τράπεζα επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα στο πλαίσιο εκτέλεσης σύμβασης ή πριν από τη σύναψη αυτής, στο πλαίσιο συμμόρφωσης της με τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, στο πλαίσιο της νόμιμης λειτουργίας της, της προάσπισης των συμφερόντων της καθώς και της εύρυθμης λειτουργίας και προστασίας των συναλλαγών, συμπεριλαμβανομένης της βελτίωσης των υφιστάμενων προϊόντων και υπηρεσιών καθώς και επίλυσης τυχόν αιτημάτων/παραπόνων του Πελάτη. Επίσης, η Τράπεζα επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα στο πλαίσιο ενημέρωσης του Πελάτη για νέα προϊόντα ή/και υπηρεσίες που ταιριάζουν με τα ενδιαφέροντα και τις προτιμήσεις του, εφόσον παράσχει τη ρητή του συγκατάθεση, για τον σκοπό αυτό. Στην τελευταία αυτή περίπτωση ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του ανά πάσα στιγμή, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση προ της ανάκλησής της.

**9.1.5** Τα δεδομένα του Πελάτη μπορεί να διαβιβασθούν στο πλαίσιο της νόμιμης λειτουργίας της τραπεζικής σύμβασης σε συνεργαζόμενους με την Τράπεζα παρόχους, στον βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο για την καλύτερη εξυπηρέτησή του και την άρτια παροχή των υπηρεσιών, όπως, μεταξύ άλλων σε (i) Εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις, (ii) Διατραπεζικές Εταιρείες



(ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., ΔΙΑΣ Α.Ε., Ταμείο Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων, Τράπεζες και Χρηματοπιστωτικοί Οίκοι της Ελλάδας και του Εξωτερικού), (iii) Συστήματα εκκαθάρισης και διακανονισμού συναλλαγών, (iv) Εταιρείες παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών, (v) Δικηγόρους, Δικαστικούς Επιμελητές και Συμβολαιογράφους, (vi) Ασφαλιστικούς Φορείς, Δημόσιους Οργανισμούς, Επιμελητήρια και Δημόσιες Επιχειρήσεις, (vii) Πιστωτικά Ιδρύματα, Ιδρύματα Πληρωμών, Ιδρύματα Ηλεκτρονικού Χρήματος, (viii) Ορκωτούς Λογιστές και Ελεγκτικές εταιρείες. Επισημαίνεται ότι η Τράπεζα δύναται να προβαίνει και σε ειδικότερη ενημέρωση σχετικά με τυχόν διαβίβαση των δεδομένων στους ανωτέρω αποδέκτες, εφόσον προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Η Τράπεζα ενδέχεται να γνωστοποιήσει τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη στις αρμόδιες Εποπτικές, Αστυνομικές, Δικαστικές, Ανεξάρτητες και εν γένει Δημόσιες Αρχές ή και τρίτους, όπου επιβάλλεται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο ή δικαστική απόφαση, εφόσον υποβληθεί σχετικό αίτημα ή εφόσον οφείλει εκ του νόμου να υποβάλλει αναφορά με τα εν λόγω στοιχεία χωρίς προηγούμενη ειδική ενημέρωση.

**9.1.6** Τέλος, σε περίπτωση που η Τράπεζα απαιτηθεί να γνωστοποιήσει προσωπικά δεδομένα του Πελάτη και σε χώρες εκτός Ε.Ε, η διαβίβαση αυτή θα πραγματοποιείται σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο.

**9.1.7** Η Τράπεζα επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα από την έναρξη της προσυμβατικής σχέσης με τον Πελάτη και καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της εκάστοτε τραπεζικής σύμβασης και μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη αυτής για όσο χρονικό διάστημα ορίζεται από το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο, ή από εγκεκριμένο Κώδικα Δεοντολογίας, ή εφόσον είναι απαραίτητο για τη θεμελίωση ή υπεράσπιση έννομης αξίωσης.

**9.1.8** Ο Πελάτης ενημερώθηκε ότι, μετά από εξακρίβωση της ταυτότητάς του, έχει το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά του δεδομένα, το δικαίωμα να ζητήσει τη διόρθωση τυχόν ανακριβών προσωπικών δεδομένων ή τη συμπλήρωση αυτών, καθώς και, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του νόμου, να ασκήσει τα δικαιώματα: διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, φορητότητας των δεδομένων, εναντίωσης στην επεξεργασία αυτών, καθώς και εξασφάλισης ανθρώπινης παρέμβασης σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες. Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ο Πελάτης μπορεί να υποβάλλει το αίτημα του σε οποιοδήποτε κατάσταση της Τράπεζας ή αποστέλλοντας σχετικό αίτημα στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Τράπεζας στο email [dpo@chaniabank.gr](mailto:dpo@chaniabank.gr) ή στη διεύθυνση Ελ. Βενιζέλου 28-32, ΤΚ 73132, Χανιά, υπόψιν του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων.

**9.1.9** Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά τη συλλογή, τήρηση και την εν γένει επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του Πελάτη ισχύουν τα αναφερόμενα στη «Δήλωση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα» της Τράπεζας (εφεξής «Δήλωση»), η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας. Ο Πελάτης δηλώνει ότι παρέλαβε, ενημερώθηκε και κατανόησε το περιεχόμενο της Δήλωσης, η οποία είναι διαθέσιμη στα καταστήματα και στο διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας [www.chaniabank.gr](http://www.chaniabank.gr).