

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ

***ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ, ΛΟΙΠΩΝ ΕΞΟΔΩΝ &
ΤΟΚΟΦΟΡΩΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΩΝ***

Ημερομηνία Τελευταίας Τροποποίησης: 09.10.2025

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

A/A	ΕΙΔΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΣΕΛΙΔΑ
ΚΕΦΑΛΑΙΟ : Α1-Α10	ΚΙΝΗΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ, ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΑΤΜ & ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ	
A1	ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΑ ΕΜΒΑΣΜΑΤΑ	3
A2	ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΑ ΕΜΒΑΣΜΑΤΑ	3
A3	ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ / ΑΝΑΛΗΨΕΙΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ ΣΕ ΕΥΡΩ – ΤΟΚΟΦΟΡΙΑ (PSD)	4
A4	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΟΣ	4
A5	ΕΚΔΟΣΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΕΠΙΤΑΓΩΝ	4
A6	ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ ΕΠΙΤΑΓΩΝ ΚΑΙ ΤΟΚΟΦΟΡΕΣ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ (VALEUR)	5
A7	ΛΟΙΠΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	5
A8	ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΟΦΕΙΛΩΝ / ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΥΠΕΡ ΤΡΙΤΩΝ	6
A9	ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΑΤΜ	7
A10	ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ (eBanking, MobileBanking)	7
ΚΕΦΑΛΑΙΟ : Β1-Β2	ΑΞΙΕΣ ΠΡΟΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗ	
B1	ΕΠΙΤΑΓΕΣ	8
B2	ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΙΚΕΣ	9
ΚΕΦΑΛΑΙΟ : Γ	ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	9
ΚΕΦΑΛΑΙΟ : Δ	ΕΞΑΓΩΓΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	9
ΚΕΦΑΛΑΙΟ : Ε1-Ε3	ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ	
E1	ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ ΣΕ ΕΥΡΩ	10
E2	ΕΙΔΙΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ Ε/Ε ΜΕΛΩΝ Τ.Ε.Ε.	10
E3	ΚΑΤΑΠΤΩΣΗ Ε/Ε	10
ΚΕΦΑΛΑΙΟ : ΣΤ	ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ	11
ΚΕΦΑΛΑΙΟ : Ζ	ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ (ΓΕΝΙΚΑ ΕΞΟΔΑ – ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ)	12
ΚΕΦΑΛΑΙΟ : Η	ΑΛΛΑ ΠΙΣΤΟΔΟΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ - ΚΑΡΤΕΣ	12
ΚΕΦΑΛΑΙΟ : Θ	ΜΙΣΘΩΣΗ ΘΥΡΙΔΩΝ	13
ΚΕΦΑΛΑΙΟ : Ι	ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	13
ΚΕΦΑΛΑΙΟ : ΙΑ	ΣΤΕΓΑΣΤΙΚΑ ΔΑΝΕΙΑ (ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ – ΠΡΟΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ κ.τ.λ.)	14
ΚΕΦΑΛΑΙΟ : ΙΒ	ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΑ ΔΑΝΕΙΑ	14
ΚΕΦΑΛΑΙΟ : ΙΓ	ΔΙΑΦΟΡΑ ΕΞΟΔΑ	15
*****	ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	16
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ – Α8	ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΟΦΕΙΛΩΝ / ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΥΠΕΡ ΤΡΙΤΩΝ	17

A. ΚΙΝΗΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ, ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΑΤΜ & ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ
A1. ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΑ ΕΜΒΑΣΜΑΤΑ (μέσω Καταστημάτων)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	max
1.	Εμβάσματα σε χώρες εντός της ΕΕ/ΕΟΧ (=Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος), με ή χωρίς προδιαγραφές SEPA:				
	α) έως 3.000,00€		Πάγιο	6,00	
	β) από 3.000,01€ έως 12.500,00€		Πάγιο	12,00	
	γ) από 12.500,01€ έως 50.000,00€		Πάγιο	15,00	
	δ) από 50.000,01€ και άνω		0,30%	-	200,00
2.	Ακύρωση/Ανάκληση (recall) ή Τροποποίηση εξερχόμενου εμβάσματος με εντολή πελάτη (Νόμος: 2789/2000, σχετικά με το αμετάκλητο μιας εντολής) (Η προμήθεια εισπράττεται, ανεξαρτήτως του αποτελέσματος)		Πάγιο	20,00	
3.	Έρευνα – τύχη εμβάσματος, εγγράφων κλπ. (investigation)		Πάγιο	20,00	
4.	Επιβεβαίωση εκτέλεσης εντολής (confirmation)		Πάγιο	5,00	

Σημειώσεις:

1. Τα εμβάσματα αποστέλλονται προς τρίτες Τράπεζες με ημερομηνία αξίας το αργότερο μιας (1) εργάσιμης ημέρας (D+1).

2. Οι ενδείξεις: SHA/SLEV & OUR σημαίνουν:

- SHA ή SLEV: Ο εντολέας του εμβάσματος χρεώνεται μόνο με τα έξοδα της Τράπεζάς μας, ενώ ο δικαιούχος θα χρεωθεί από την πληρώτρια Τράπεζα σύμφωνα με το εκάστοτε Τιμολόγιό της.

- OUR: Ο εντολέας χρεώνεται με τα έξοδα της Τράπεζάς μας, καθώς και με τα διατραπεζικά έξοδα που έχουν συμφωνηθεί με την Τράπεζα δικαιούχου.

A2. ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΑ ΕΜΒΑΣΜΑΤΑ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	Max
1α.	Σε πίστωση λογαριασμού πελάτη, Φυσικά και Νομικά Πρόσωπα (με προδιαγραφές SEPA): <i>εντολές SCT και SCT Instant</i>				
	α) έως 30,00€		Δωρεάν		
	β) Από 30,01€ έως 1.000,00€		Πάγιο	1,50	
	γ) Από 1.000,01€ έως 12.500,00€		Πάγιο	4,00	
	δ) Από 12.500,01€ έως 50.000,00€		Πάγιο	6,00	
	ε) Από 50.000,01€ και άνω		Πάγιο	10,00	
1β.	Σε πίστωση λογαριασμού πελάτη, Φυσικά Πρόσωπα ⁴ (εφόσον η εντολή εκκινεί μέσω του e/m Banking από τράπεζα εσωτερικού): <i>εντολές SCT και SCT Instant</i>				
	α) έως 30,00€		Δωρεάν		
	β) Από 30,01€ έως 5.000,00€		Πάγιο	0,50	
	γ) Από 5.000,01€ έως 12.500,00€		Πάγιο	4,00	
	δ) Από 12.500,01€ έως 50.000,00€		Πάγιο	6,00	
	ε) Από 50.000,01€ και άνω		Πάγιο	10,00	
2.	Σε πίστωση λογαριασμού πελάτη (χωρίς προδιαγραφές SEPA ή μέσω TARGET):				
	α) έως 30,00€		Πάγιο	2,00	
	β) Από 30,01€ έως 1.000,00€		Πάγιο	4,00	
	γ) Από 1.000,01€ έως 12.500,00€		Πάγιο	8,00	
	δ) Από 12.500,01 € έως 50.000,00€		Πάγιο	12,00	
	ε) Από 50.000,01€ και άνω		Πάγιο	20,00	
3.	Υπηρεσία IRIS Payments				
	α) IRIS Payments Ιδιώτη (P2P) <i>σε πίστωση λογαριασμού Ιδιωτών</i>		Δωρεάν		
	β) IRIS Payments Επαγγελματία (P2B) <i>σε πίστωση Επαγγελματικού λογαριασμού</i>		Πάγιο	0,50	
4.	Επιστροφή εισερχόμενου εμβάσματος Η προμήθεια εισπράττεται από τον αποστολέα του εμβάσματος, με μείωση του επιστρεφόμενου ποσού		Πάγιο	25,00	

Σημειώσεις:

1. Σε εισερχόμενο έμβασμα, SCT, μετά τις: 14.30μ.μ., η Valeur πίστωσης, είναι η επόμενη εργάσιμη ημέρα.
2. Ειδικότερα, οι εντολές SCT Instant/SCT Inst αφορούν πιστώσεις με χρήση IBAN, με άμεση προτεραιότητα. Η υπηρεσία Instant διασφαλίζει την άμεση πίστωση και διαθεσιμότητα των χρημάτων στο λογαριασμό του δικαιούχου εντός μερικών δευτερολέπτων, ανεξαρτήτως ημέρας και ώρας. Αφορά ποσά σε νόμισμα ευρώ και συμμετέχουσες Τράπεζες εντός του Ενιαίου Χώρου Πληρωμών σε Ευρώ (SEPA).
3. Η διατραπεζική Υπηρεσία IRIS Payments παρέχει τη δυνατότητα άμεσης λήψης (24/7/365) χρημάτων από συμμετέχουσες στην υπηρεσία Τράπεζες εντός Ελλάδας. Διαχωρίζεται σε IRIS Person to Person "P2P" σε πίστωση λογαριασμού ιδιωτών με χρήση αριθμού κινητού τηλεφώνου και IRIS Person to Business "P2B" σε πίστωση Επαγγελματικού λογαριασμού, για ατομικές επιχειρήσεις ή ελεύθερους επαγγελματίες με χρήση ΑΦΜ ή QR Code. Η δυνατότητα ενεργοποίησης παρέχεται μέσω της Υπηρεσίας Ηλεκτρονικής Τραπεζικής (eBanking) - (browser, Mobile App).
4. Φυσικά πρόσωπα νοούνται οι ιδιώτες, ελεύθεροι επαγγελματίες και ατομικές επιχειρήσεις.

A3. ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ / ΑΝΑΛΗΨΕΙΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ ΣΕ ΕΥΡΩ – ΤΟΚΟΦΟΡΙΑ (PSD)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	Max
1.	Κατάθεση μετρητών σε λογαριασμό ταμιευτηρίου / τρεχούμενο (PSD2)	0 ημέρες			
2.	Κατάθεση μετρητών σε λογαριασμό όψεως (έντοκο)	1 ημέρα			
3.	Κατάθεση μετρητών σε ATM:	Πραγματική ημερομηνία συναλλαγής			
	α) σε λογαριασμό ταμιευτηρίου / τρεχούμενο				
	β) σε λογαριασμό όψεως				
4.	Ανάληψη μετρητών από πάσης φύσεως λογαριασμούς	0 ημέρες			
5.	Ανάληψη μετρητών από ATM	ημερομηνία ανάληψης			
6.	Μεταφορά κεφαλαίων από λογαριασμό σε λογαριασμό της PSD2	0 ημέρες			
7.	Μεταφορά κεφαλαίων από λογαριασμό σε λογαριασμό της PSD2 μέσω εναλλακτικών δικτύων (eBanking, MobileBanking)	0 ημέρες			
8.	Εισερχόμενες εντολές / εμβάσματα από χώρες εντός SEPA	0 ημέρες			
9.	Κατάθεση ιδιωτικών / τραπεζικών επιταγών μέσω ΔΗΣΣΕ / Γραφείου Συμψηφισμού	(ως κεφάλαιο Α6)			

Σημειώσεις:

1. Σε εισερχόμενες διατραπεζικές εντολές SCT ισχύουν οι ανωτέρω Valeur. Μετά τις 14:30μ.μ., τίθεται Valeur η επόμενη εργάσιμη ημέρα.
2. Σε εισερχόμενες διατραπεζικές εντολές SCT Instant ισχύουν οι ανωτέρω Valeur. Μετά τις 19:00μ.μ., τίθεται Valeur η επόμενη εργάσιμη ημέρα.

A4. ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΟΣ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	Max
1.	Αγορά ξένων τραπεζογραμματίων (Ξ/Τ)		2,00%	5,00	10,00
2.	Πώληση ξένων τραπεζογραμματίων (Ξ/Τ)		1,00%	5,00	10,00

A5. ΕΚΔΟΣΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΕΠΙΤΑΓΩΝ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	Max
1.	Έκδοση τραπεζικής επιταγής που σύρεται στην τράπεζά μας:				
	α) σε διαταγή ιδίου πελάτη, με χρέωση λογαριασμού του		Δωρεάν		
	β) σε διαταγή τρίτου με χρέωση λογαριασμού πελάτη μας		Δωρεάν		
	γ) σε διαταγή πελατών μας ή τρίτου, με καταβολή μετρητών		0,15%	10,00	50,00
	δ) σε διαταγή Τραπεζής Ελλάδος, του Ελληνικού Δημοσίου (υπέρ : Δ.Ο.Υ., ΙΚΑ, Δήμων & Κοινοτήτων, Τελωνείων, Ν.Π.Δ.Δ. όπως: Γραφεία Κτηματολογίων, Υποθηκοφυλακεία, Σύλλογοι Συμβολαιογράφων κτλ.)		Δωρεάν		
	ε) σε διαταγή χρηματοπιστωτικών οργανισμών		Δωρεάν		
2.	Ακύρωση, Διόρθωση και Επανεκδοση τραπεζικής Επιταγής		Πάγιο	15,00	
3.	STOP PAYMENT τραπεζικής επιταγής, για οποιοδήποτε λόγο		Πάγιο	30,00	

Σημείωση:

Σε περίπτωση ανάληψης μετρητών άνω των 30.000,00€, η Τράπεζα θα πρέπει να ειδοποιείται από τον πελάτη, την προηγούμενη εργάσιμη ημέρα.

A6. ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ ΕΠΙΤΑΓΩΝ ΚΑΙ ΤΟΚΟΦΟΡΕΣ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ (VALEUR)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	Max
1.	Κατάθεση ιδιωτικών επιταγών :				
	α) στο Γραφείο Συμψηφισμού ή στο ΔΗΣΣΕ	3 ημέρες			
	β) στο Γραφείο Συμψηφισμού πόλης που δεν λειτουργεί κατάστημα πληρώτριας τράπεζας	5 ημέρες			
	γ) επιταγές εκδόσεως πελατών μας, που εξοφλούνται και κατατίθενται σε έντοκο λογαριασμό (σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την PSD2)		Δωρεάν		
2.	Κατάθεση τραπεζικών επιταγών μέσω Γραφείου Συμψηφισμού	1 ημέρα	Δωρεάν		
3.	Κατάθεση τραπεζικών επιταγών μέσω ΔΗΣΣΕ	1 ημέρα	Δωρεάν		
4.	α) Κατάθεση Ιδιωτικών επιταγών με ειδική έγκριση μείωσης valeur	0 - 2 ημ.	0,20%	10,00	-
	β) Κατάθεση Τραπεζικών επιταγών με ειδική έγκριση μείωσης valeur	0 ημέρες			

Σημειώσεις:

- Οι Valeur αφορούν εργάσιμες ημέρες.
- Τυχόν αργίες που παρεμβάλλονται, προσαυξάνουν ανάλογα τον αριθμό των ημερών.

A7. ΛΟΙΠΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	Max
1.	Έκδοση καρτέ επιταγών:				
	α) Καρτέ 10 φύλλων		Πάγιο	10,00	
	β) Καρτέ 25 φύλλων		Πάγιο	25,00	
2.	Μισθοδοσία Προσωπικού Επιχειρήσεων		Δωρεάν		
3.	Εκτύπωση αντιγράφων κινήσεων λογαριασμών πελατών μας, κατ' εντολή τους				
	α) για διάστημα μέχρι 6 μήνες		Δωρεάν		
	β) για διάστημα πέραν των 6 μηνών και μέχρι 5 έτη		Πάγιο	2,00/ανά λογαριασμό με max 50,00	
	γ) για διάστημα πέραν των 5 ετών		Πάγιο	10,00/ανά λογαριασμό με max 150,00	
	-Αποστολή ηλεκτρονικά, στο email του πελάτη		Δωρεάν		
	-Αποστολή στη διεύθυνση αλληλογραφίας		Πάγιο	Ως Κεφάλαιο ΙΓ	
	-Αποστολή FAX (Ανά σελίδα)		Πάγιο	Ως Κεφάλαιο ΙΓ	
4.	Διαχείριση λογαριασμών:				
	α) Ταμειωτηρίου		Δωρεάν		
	β) Όψεως*		Πάγιο	15,00 / 6μηνο	
	γ) Τρεχούμενος Ιδιωτών*		Πάγιο	15,00 / 6μηνο	
	δ) Μισθοδοσίας		Δωρεάν		
	ε) Όψεως/Τρεχούμενος ενεργός στο eBanking/MobileBanking		Δωρεάν		
	στ) Ανενεργός Λογαριασμός (λογαριασμός ο οποίος δεν παρουσιάζει καμία πραγματική συναλλαγή από τους δικαιούχους, για διάστημα μεγαλύτερο των 12 μηνών)		Δωρεάν		
* Σημαντική Σημείωση: για όψεως & τρεχούμενους λογαριασμούς η προμήθεια ισχύει μόνο αν πραγματοποιούνται πάνω από τρεις (3) κινήσεις ανά 6μηνο, διαφορετικά είναι ανέξοδα					
5.	*Ανταλλαγή κερμάτων με χαρτονομίσματα:				
	α) Έως 150,00€		Πάγιο	2,00	
	β) Από 150,01€ - 500,00€		Πάγιο	4,00	
	γ) Από 500,01€ και άνω		Πάγιο	6,00	
6.	Καταμέτρηση κερμάτων με σκοπό την κατάθεση του ποσού σε λογαριασμό της Τραπέζης μας		Δωρεάν		
7.	*Ανταλλαγή χαρτονομισμάτων με κέρματα:				

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	Max
	α) Έως 150,00€		Πάγιο	1,00	
	β) Από 150,01€ - 500,00€		Πάγιο	2,00	
	γ) Από 500,01€ και άνω		Πάγιο	3,00	
8.	*Ανταλλαγή μεγάλων χαρτονομισμάτων σε μικρότερα χαρτονομίσματα και αντίστροφα, γίνεται από όλα τα καταστήματα μέχρι ποσού 2.000,00€. Μεγαλύτερα ποσά εξυπηρετούνται από τα καταστήματα Κεντρικό, 25ης Αυγούστου & Λ. Συγγρού				
	α) έως ποσού 15.000,00€		Δωρεάν		
	β) από 15.000,01€ και άνω		0,05%		
9.	Απόδοση κατάθεσης σε κληρονόμους με Νομική Γνωμάτευση. Επιπλέον:		Πάγιο	30,00 / κληρονόμο	
	α) Αν τα ποσά κατατεθούν και πάλι στην Τράπεζα		Δωρεάν		
	β) Αν τα ποσά εισπραχθούν μετρητά		Πάγιο	10,00 / κληρονόμο	
	γ) Αν για τα ποσά εκδοθεί Τραπεζική Επιταγή		0,15%	20,00	60,00
10.	Διακοπή προθεσμιακής κατάθεσης (μέρους ή του συνόλου της κατάθεσης) για οποιοδήποτε λόγο.		Πάγιο	2,00%	
			Το κόστος υπολογίζεται επί του κεφαλαίου που αποδίδεται, με «τόκο ποινής» 2,00% και για το χρονικό διάστημα που υπολείπεται έως τη λήξη της προθεσμιακής κατάθεσης/τη συμφωνημένη λήξη.		
11.	Πάγια Εντολή μεταφοράς χρημάτων:				
	α) από λογαριασμό σε λογαριασμό ιδίου πελάτη (δανειακό, καταθετικό, ή για εξόφληση Ε/Ε)		Δωρεάν		
	β) σε λογαριασμό τρίτου		Πάγιο	0,50 / συναλλαγή	
12.	Πάγια Εντολή εξόφλησης λογαριασμών (ΔΕΚΟ, ΕΦΚΑ κτλ.), (Άμεση χρέωση)		Δωρεάν		
13.	Επιταγές Ευρώ πελατών μας που σύρονται σε λογαριασμούς τραπεζών εσωτερικού:				
	α) Ανάκληση πληρωμής επιταγών, με δέσμευση αντίστοιχου ποσού		Πάγιο	30,00 / τεμάχιο	
	β) Τηλεφωνική ειδοποίηση πελάτη μας, για πληρωμή επιταγής / - ών		Πάγιο	3,00 / τηλεφώνημα	
	γ) Ανεύρεση επιταγών έκδοσης πελάτη μας από τις αγοράστριες Τράπεζες		Πάγιο	15,00 / τεμάχιο	
	δ) StopPayment επιταγής, λόγω κλοπής ή απώλειας		Πάγιο	15,00 / τεμάχιο	
	ε) Εκτύπωση κατάστασης ανείσπρακτων επιταγών πελάτη/εκχωρητή		Πάγιο	3,00	
14.	Επανακατάθεση ή επαναποστολή ακάλυπτων επιταγών άλλων τραπεζών κατ' εντολή πελάτη μας (αφορά επιταγή που εστάλη συμψηφιστικά, επέστρεψε ανείσπρακτη με κάποιον από τους κωδικούς απόρριψης, αλλά μετά από συμφωνία του πελάτη μας με τον εκδότη, ξαναστέλνεται για είσπραξη)		Πάγιο	20,00 / τεμάχιο	

Σημείωση:

*Η υπηρεσία παρέχεται μόνο σε πελάτες της Τράπεζας.

A8. ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΟΦΕΙΛΩΝ / ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΥΠΕΡ ΤΡΙΤΩΝ

Βλ. Παράρτημα A8

A9. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ATM

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	Max
1.	Συναλλαγές σε ATM της Τράπεζας, με κάρτες Συνεταιριστικής Τράπεζας Χανίων:				
	α) Κατάθεση μετρητών (σε πραγματικό χρόνο), σε λογ/μούς Συνεταιριστικής Τράπεζας Χανίων		Δωρεάν		
	β) Ανάληψη μετρητών, από καταθετικούς λογ/μούς Συνεταιριστικής Τράπεζας Χανίων (με οποιαδήποτε κάρτα της Τράπεζας)	Ημ/νία Ανάληψης	Δωρεάν		
	γ) Μεταφορά ποσών (Χρέωση – Πίστωση), σε λογ/μό ιδίου πελάτη (Προϋπόθεση, να συνδεθεί η κάρτα με τους λογαριασμούς του πελάτη)		Δωρεάν		
	δ) Ερώτηση υπολοίπου τραπεζικού λογαριασμού πελάτη μας, με οποιαδήποτε κάρτα της Τράπεζας		Δωρεάν		
	ε) Αλλαγή PIN		Δωρεάν		
	στ) Ενεργοποίηση Κάρτας/PIN		Δωρεάν		
2.	Συναλλαγές με κάρτες Συνεταιριστικής Τράπεζας Χανίων σε ATM:				
	α) Τραπεζών/τρίτων παρόχων εντός Ελλάδος/εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης				
	i) Ερώτηση υπολοίπου		Δωρεάν		
	ii) Ανάληψη μετρητών		Δωρεάν		Δύναται να προκύψουν χρεώσεις από τον τρίτο πάροχο του ATM
	β) Τραπεζών/Τρίτων παρόχων εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης		Δωρεάν		
3.	Συναλλαγές σε ATM της Συνεταιριστικής Τράπεζας Χανίων με χρήση καρτών εκδόσεως:				
	α) Τραπεζών/Τρίτων παρόχων εντός Ελλάδος/εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης:				
	i) Ερώτηση υπολοίπου		Δωρεάν		
	ii) Ανάληψη μετρητών		Δωρεάν		
	β) Τραπεζών/Τρίτων παρόχων εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης:				
	Ανάληψη μετρητών		Πάγιο	2,50	Δύναται να προκύψουν επιπλέον χρεώσεις από τον εκδότη της κάρτας

A10. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕΣΩ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ (eBanking, MobileBanking)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	Max
1.	Εγγραφή στην υπηρεσία		Δωρεάν		
2.	Επανεκδοση μυστικού κωδικού		Δωρεάν		
3.	Μεταφορά σε λογαριασμό ιδίου ή τρίτου εντός τράπεζας		Δωρεάν		
4.	α) Εξερχόμενες εντολές μέσω εναλλακτικών δικτύων, Φυσικά Πρόσωπα³ (eBanking, MobileBanking) για μεταφορά πίστωσης σε ευρώ σε τράπεζα εσωτερικού: <i>εντολές SCT και SCT Instant</i>				
	- έως 5.000,00€		Πάγιο	0,50	
	- από 5.000,01€ έως 12.500,00€		Πάγιο	1,00	
	- από 12.500,01€ έως 50.000,00€		Πάγιο	3,00	
	- από 50.000,01 έως 150.000,00€		Πάγιο	5,00	
	- από 150.000,01€ και άνω		Πάγιο	12,00	
4.	β) Εξερχόμενες εντολές μέσω εναλλακτικών δικτύων, Νομικά Πρόσωπα (eBanking, MobileBanking) για μεταφορά πίστωσης σε ευρώ σε τράπεζα εσωτερικού: <i>εντολές SCT και SCT Instant</i>				
	- έως 12.500,00€		Πάγιο	1,00	
	- από 12.500,01€ έως 50.000,00€		Πάγιο	3,00	
	- από 50.000,01 έως 150.000,00€		Πάγιο	5,00	
	- από 150.000,01€ και άνω		Πάγιο	12,00	
5.	Εξερχόμενες εντολές μέσω εναλλακτικών δικτύων (eBanking, MobileBanking) για μεταφορά πίστωσης σε ευρώ σε τράπεζα εξωτερικού (με προδιαγραφές SEPA): <i>εντολές SCT και SCT Instant</i>				
	- έως 12.500,00€		Πάγιο	1,00	
	- από 12.500,01€ έως 50.000,00€		Πάγιο	3,00	

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	Max
	- από 50.000,01 έως 150.000,00€		Πάγιο	5,00	
	- από 150.000,01€ και άνω		Πάγιο	12,00	
6.	Υπηρεσία IRIS Payments				
	α) IRIS Payments Ιδιώτη (P2P) για μεταφορά σε λογαριασμό Ιδιωτών		Δωρεάν		
	β) IRIS Payments Επαγγελματία (P2B) για μεταφορά σε Επαγγελματικό λογαριασμό		Δωρεάν		
7.	Εξόφληση οφειλών με χρέωση λογαριασμού μέσω εναλλακτικών δικτύων (eBanking, MobileBanking), όπου περιλαμβάνονται πληρωμές/ οφειλές των παρακάτω κατηγοριών: Δημόσιοι Οργ., ΔΕΚΟ/ΔΕΥΑ/ΟΤΑ, Τηλεφωνία, Internet, Ασφαλιστικές εταιρείες, Χρηματοδοτικά αυτοκινήτων, λοιπές εταιρείες, δωρεές υπέρ οργανισμών/σωματείων		(ως κεφάλαιο Α8)		
8.	Πληρωμή πιστωτικών καρτών Ομίλου Συνεταιριστικών Τραπεζών				
9.	Πληρωμή πιστωτικών καρτών άλλων τραπεζών				
10.	Υπηρεσία ειδοποιήσεων eBankingAlerts				
	α) Alerts Free		Δωρεάν		
	β) AlertsMonthlyUnlimited		Πάγιο	2,40 / Μήνα	
	γ) AlertsYearlyUnlimited		Πάγιο	24,00 / Έτος	
11.	Υπηρεσία άμεσων ειδοποιήσεων, Push Notifications, Mobile Banking		Δωρεάν		

Σημειώσεις:

- Η Υπηρεσία Άμεσης Μεταφοράς Πίστωσης (SEPA Instant Payments) – SCT Instant διασφαλίζει την άμεση πίστωση και διαθεσιμότητα των χρημάτων στο λογαριασμό του δικαιούχου εντός μερικών δευτερολέπτων, ανεξαρτήτως ημέρας και ώρας. Αφορά ποσά σε νόμισμα ευρώ και συμμετέχουσες Τράπεζες εντός του Ενιαίου Χώρου Πληρωμών σε Ευρώ (SEPA).
- Η διατραπεζική Υπηρεσία IRIS Payments παρέχει τη δυνατότητα άμεσης μεταφοράς (24/7/365) χρημάτων σε συμμετέχουσες στην υπηρεσία Τράπεζες εντός Ελλάδας. Διαχωρίζεται σε IRIS Person to Person “P2P” για μεταφορά σε λογαριασμό Ιδιωτών με χρήση αριθμού κινητού τηλεφώνου και IRIS Person to Business “P2B” για μεταφορά σε Επαγγελματικό λογαριασμό, για ατομικές επιχειρήσεις ή ελεύθερους επαγγελματίες με χρήση ΑΦΜ ή QR Code. Η δυνατότητα χρήσης της Υπηρεσίας παρέχεται μέσω της εφαρμογής ChaniaBank Mobile App με ημερήσιο όριο αποστολής χρημάτων € 500 για P2P και € 500 για P2B, ανεξαρτήτως αριθμού συναλλαγών.
- Φυσικά πρόσωπα νοούνται οι ιδιώτες, ελεύθεροι επαγγελματίες και ατομικές επιχειρήσεις.

Β. ΑΞΙΕΣ ΠΡΟΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗ
B1. ΕΠΙΤΑΓΕΣ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	Max
1.	Προσκόμιση μεταχρονολογημένων επιταγών της είσπραξη		0,40%	10,00 + 0,30% χαρτ. ΟΓΑ	
2.	Ενεχυρίαση επιταγών ανά πινάκιο		0,80%	10,00 + 0,30% χαρτ. ΟΓΑ + 1,50€ / τεμ. Για έλεγχο δυσμενών	
3.	Παράταση επιταγών σε ενέχυρο. (εντός της νομίμου προθεσμίας των 8 ημερών)		Πάγιο	10,00 / τεμάχιο	
4.	Αντικατάσταση επιταγών σε ενέχυρο (Μόνο μετά από έγκριση της Διεύθυνσης Πίστης)		Πάγιο	20,00 / τεμάχιο	
5.	Εκτύπωση χαρτοφυλακίου αξιογράφων πελατών		Πάγιο	5,00	
6.	Επιστροφή ακάλυπτης επιταγής που έχει πιστωθεί σε λογ/μό καταθέσεων ή χρηματοδοτήσεων		Πάγιο	20,00	
7.	Εξόφληση Ιδιωτικών επιταγών Τραπεζής της, σε πελάτη της		Δωρεάν		
8.	Εξόφληση Ιδιωτικών επιταγών Τραπεζής της, όταν ο κομιστής δεν είναι πελάτης της		Δωρεάν		
9.	Αγορά Τραπεζικών επιταγών που σύρονται στην Ελλάδα	1 ημέρα	Δωρεάν		
10.	Επιταγές εκδόσεως τραπεζών που δεν συμμετέχουν στο ΔΗΣΣΕ, Τραπεζικές ή Ιδιωτικές, σε ΕΥΡΩ που σύρονται σε Τράπεζες εντός Ελλάδος	(ως κεφάλαιο Α6)	Πάγιο	25,00 / τεμάχιο	

B2. ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΙΚΕΣ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	Max
1.	Συναλλαγματικές / γραμμάτια ανεξαρτήτου λήξεως, της είσπραξη		0,50%	+ 5,00 / τεμάχιο	
2.	Παράταση συναλλαγματικής/γραμματίου (εντός της νομίμου προθεσμίας των 2 ημερών)		Πάγιο	10,00 / τεμάχιο	
3.	Διαμαρτύρηση συναλλαγματικής ή γραμματίου		Πάγιο	10,00+ τα πραγματικά έξοδα συμβολαιογράφου & δικηγόρου	
4.	Επιστροφή απλήρωτης συναλλαγματικής ή γραμματίου		Δωρεάν		

Γ. ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	Max
1.	α) Εξόφληση προθεσμιακών υποχρεώσεων: (Υποσχετικών, Συναλλαγματικών, Γραμματίων, Ανοικτών Λογαριασμών)		0,30%	30,00	-
	β) Παράταση εξόφλησης προθεσμιακής υποχρέωσης.		Πάγιο	20,00	
	γ) Διαμαρτύρηση συναλλαγματικών (εκτός των πραγματικών συμβολαιογραφικών εξόδων)		Πάγιο	10,00+ τα πραγματικά έξοδα	
2.	Διακανονισμοί αξιών της είσπραξη (1)				
	α) έως 3.000,00€		Πάγιο	5,00	
	β) από 3.000,01€ έως 12.500,00€		Πάγιο	10,00	
	γ) από 12.500,01€ και άνω		0,60%	40,00	-
3.	Ελεύθερη Παράδοση στον παραλήπτη (free of payment)		Πάγιο	10,00	
4.	Μεταφορά φορτωτικών από της τράπεζες		0,30%	30,00	100,00
5.	Ενέγγυες Πιστώσεις (Ε/Π) της το εξωτερικό:				
	α) Άνοιγμα		0,20%	30,00	
	β) Επιβεβαίωση (ανά αδιαίρετο τρίμηνο)		0,20%	20,00	
	γ) Τροποποίηση όρων – Παράταση λήξης (Σε περίπτωση που η τροποποίηση αφορά αύξηση ποσού της Πίστωσης πρέπει να εισπράττονται και οι προμήθειες ανοίγματος και εγγύησης για το επί πλέον ποσό)		Πάγιο	35,00	
	δ) Εγγύηση ανά αδιαίρετο τρίμηνο		1,00%	30,00	
	ε) Εκτέλεση πίστωσης ή προεμβάσματος (Διακανονισμός)		0,60%	30,00	
	στ) Εξόφληση προθεσμιακής πίστωσης		0,50%	30,00	
	ζ) Ολική ακύρωση		Πάγιο	40,00	
	η) Discrepancy fees – Διαφορές Φ / Ε Πίστωσης		Πάγιο	35,00	
	θ) Διαχείριση φακέλου Ενέγγυας Πίστωσης		Πάγιο	10,00	
6.	Ταχυδρομικά έξοδα φακέλου		Πάγιο	3,00	
7.	Έξοδα ταχυμεταφοράς εσωτερικού		Πάγιο	12,00	
8.	Έξοδα ταχυμεταφοράς εξωτερικού		Πάγιο	40,00	

Δ. ΕΞΑΓΩΓΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	Max
1.	Αξίες με φορτωτικά της το εξωτερικό		0,30%	25,00	
2.	Απλές αξίες της το εξωτερικό για είσπραξη:				
	α) ανεξαρτήτου λήξεως		0,20%	20,00	
	β) παράταση / τροποποίηση		Πάγιο	15,00	
3.	Επιστροφή αξιών από το εξωτερικό, απλήρωτων		0,15%	15,00	-
4.	Ενέγγυες πιστώσεις (Ε/Π) από το εξωτερικό:				

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	Max
	α) Ανακοίνωση			20,00	-
	β) Βεβαίωση (ανά αδιαίρετο 3μηνο)			20,00	-
	γ) Εκτέλεση/Διακανονισμός			40,00	-
	δ) Ακύρωση			25,00	
	ε) Τροποποίηση – Παράταση			15,00	
	στ) Μεταφορά για εκτέλεση σε άλλη Τράπεζα			-	15,00
	ζ) Swift για έκδοση/διαβίβαση Ε / Π			45,00	
5.	Ταχυδρομικά έξοδα φακέλου			3,00	
6.	Έξοδα ταχυμεταφοράς εσωτερικού			12,00	
7.	Έξοδα ταχυμεταφοράς εξωτερικού			40,00	

Ε. ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ

Ε1. ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ ΣΕ ΕΥΡΩ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	Max
1.	Συμμετοχής σε Διαγωνισμούς, για προσωρινούς διακανονισμούς της Πρακτορεία, Τελωνεία και Τράπεζα Ελλάδος (Α' κατηγορίας)		0,50% / τρίμηνο αδιαίρετο	30,00	-
2.	α) Καλής εκτέλεσης συμβάσεων (Β' κατηγορίας)		0,75% / τρίμηνο αδιαίρετο	35,00	-
	β) Συμπληρωματικές Ε/Ε, Β' κατ. (απαιτούνται στην περίπτωση ανάληψης έργων με μεγαλύτερη έκπτωση από την προβλεπόμενη στη διακήρυξη)		0,90% / τρίμηνο αδιαίρετο	40,00	-
3.	Λήψης προκαταβολής, Αντικατάστασης Δεκάτων, Πληρωμή δασμών και εμπορευμάτων ή λοιπών υποχρεώσεων (Γ' κατηγορίας)		1,25% / τρίμηνο αδιαίρετο	50,00	
4.	Της ΕΟΤ (για άδεια λειτουργίας Τουριστικού Γραφείου)		1,25% / τρίμηνο αδιαίρετο	35,00	
5.	Παράταση Ε/Ε ή Τροποποίηση Ε/Ε		Πάγιο	30,00	
6.	Επιστροφή Εγγυητικής Επιστολής		Δωρεάν		
7.	Επιστολή επιβεβαίωσης γνησιότητας Ε/Ε της Δημόσιους Οργανισμούς		Δωρεάν		

Ε2. ΕΙΔΙΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ Ε/Ε ΜΕΛΩΝ Τ.Ε.Ε.

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	Max
1.	Συμμετοχής σε διαγωνισμούς έως και 30.000€ (Α' Κατηγορίας)		0,10% / τρίμηνο αδιαίρετο	5,00	-
2.	Συμμετοχής σε διαγωνισμούς για ποσά άνω των 30.000€ (Α' Κατηγορίας)		0,20% / τρίμηνο αδιαίρετο	-	-
3.	Καλής εκτέλεσης συμβάσεων (Β' Κατηγορίας)		0,45% / τρίμηνο αδιαίρετο	20,00	-
4.	Λήψης προκαταβολών, καλής πληρωμής, αντικατάστασης Δεκάτων (Γ' Κατηγορίας)		0,55% / τρίμηνο αδιαίρετο	20,00	-

Ε3. ΚΑΤΑΠΤΩΣΗ Ε/Ε

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	Max
1.	Κατάπτωση Ε/Ε σε Ευρώ		Πάγιο	100,00	

Σημειώσεις:

1. Για κατάπτωση Ε/Ε σε ευρώ, είτε η Ε/Ε απευθύνεται προς το Δημόσιο, είτε προς τρίτους, τα διάφορα έξοδα της: πάγιο τέλος χαρτοσήμου ή αναλογικό τέλος χαρτοσήμου, πλέον Ο.Γ.Α. κτλ, καθορίζονται από τον Κώδικα Τελών Χαρτοσήμου (όπως εκάστοτε ισχύει) και εισπράττονται επί πλέον των ανωτέρω.

ΣΤ. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	Max
1.	Έλεγχος πιστοληπτικής ικανότητας πελάτη (για νέο όριο ή αύξηση):				
	α) Για έγκριση Πιστοδοτικού Ορίου έως 50.000,00€		Πάγιο	150,00	
	β) Για έγκριση Πιστοδοτικού Ορίου από 50.000,01€ έως 250.000,00€		Πάγιο	300,00	
	γ) Για έγκριση Πιστοδοτικού Ορίου από 250.000,01€ έως 500.000,00€		Πάγιο	500,00	
	δ) Για έγκριση Πιστοδοτικού Ορίου από 500.000,01€ έως 1.000.000,00€		Πάγιο	1.000,00	
	ε) Για έγκριση Πιστοδοτικού Ορίου από 1.000.000,01€ έως 5.000.000,00€		Πάγιο	2.000,00	
	στ) Για έγκριση Πιστοδοτικού Ορίου από 5.000.000,01€ και άνω			Κατόπιν συμφωνίας	
	ζ) Για έγκριση Ομολογιακού Δανείου ανεξαρτήτως ποσού			Κατόπιν συμφωνίας	
	η) Για την ετήσια ανανέωση των ανωτέρω Πιστοδοτικών Ορίων (α-ζ)		Πάγιο	50% των ανωτέρω προμηθειών	
	θ) Για χορήγηση Επιστολής Πρόθεσης Εξέτασης Αιτήματος Χρηματοδότησης Λ.Ο.Ι.		Πάγιο	50% των ανωτέρω προμηθειών έως και την κλίμακα ε). Για μεγαλύτερα ποσά κατόπιν συμφωνίας	
	ι) Για έγκριση – αξιολόγηση αιτημάτων (εφάπαξ και ανεξαρτήτως ποσού) για: ΑΠΕ (Φωτοβολταϊκά κτλ)		Πάγιο	2.000,00	
2.	Τροποποίηση εγκεκριμένου πιστοδοτικού ορίου πριν από τη λήξη του ή πιστοδοτικό όριο με κάλυψη ενεχυρίασης κατάθεσης σε ποσοστό 100%		Πάγιο	50% των ανωτέρω κατηγοριών	
3.	Αξιολόγηση αιτημάτων ένταξης στο πρόγραμμα «ΕΞΩΣΤΡΕΦΕΙΑ» του ΟΑΕΠ		Δωρεάν		
4.	Χρηματοδότηση τιμολογίου ΟΑΕΠ, πρόγραμμα «ΕΞΩΣΤΡΕΦΕΙΑ»		Πάγιο	15,00/τεμάχιο	
5.	Αξιολόγηση αιτημάτων στο Πρόγραμμα ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΚΑΤ'ΟΙΚΟΝ		Δωρεάν		
6.	Αξιολόγηση αιτημάτων στο Πρόγραμμα χρηματοδότησης ΦΑΡΜΑΚΕΙΩΝ με εκχώρηση τιμολογίων		Δωρεάν		
7.	Εκτίμηση/Επανεκτίμηση αξίας ακινήτου ή Πιστοποίηση προόδου εργασιών από Μηχανικό		Πάγιο	50,00 + την αμοιβή του Μηχανικού	
8.	α) Εξάλειψη προσημείωσης β) Άρση υποθήκης			(ως κεφάλαιο ΙΑ Στεγαστικά Δάνεια)	
10.	Έκδοση πιστοποιητικών Υποθηκοφυλακείου και Κτηματολογικών Φύλλων και Διαγραμμάτων - τέλη Υποθηκοφυλακείων και Κτηματολογικών γραφείων			(ως κεφάλαιο ΙΑ Στεγαστικά Δάνεια)	
9.	Εγγραφή Δικαιωμάτων στο Εθνικό Κτηματολόγιο (της υπό κτηματογράφηση περιοχής)			(ως κεφάλαιο ΙΑ Στεγαστικά Δάνεια)	
10.	Αναβολή ή αναστολή πλειστηριασμού (τα έξοδα εισπράττονται προκαταβολικά)			(ως κεφάλαιο ΙΑ Στεγαστικά Δάνεια)	
11.	Ενεχυρίαση μεταχρονολογημένων επιταγών		0,80%	10,00 / πινάκιο + 0,30% χαρτ. ΟΓΑ + 1,50 / τεμάχιο για έλεγχο δυσμενών	
12.	Σύμβαση εκχώρησης απαίτησης (προεξόφληση αναπτυξιακών προγραμμάτων, λογαριασμοί δημοσίου, ενοίκια, κτλ)		Πάγιο	50,00 / σύμβαση/έργο + τα πραγματικά έξοδα	
13.	Επίδοση (ενεχυρίασης συμβάσεων π.χ. ΕΟΠΥΥ, Νοσοκομείων, κτλ)		Πάγιο	25,00 / επίδοση + τα πραγματικά έξοδα	
14.	Παράταση επιταγών σε ενέχυρο, εντός των νομίμων προθεσμιών		Πάγιο	10,00 / τεμάχιο	
15.	Αντικατάσταση επιταγών σε ενέχυρο		Πάγιο	20,00 / τεμάχιο	
16.	Αξιολόγηση αιτήματος που αφορά ρύθμιση καθυστερημένης οφειλής (οριστική καθυστέρηση)		Πάγιο	50,00	
17.	Αξιολόγηση αιτήματος που αφορά ρύθμιση σε προσωρινή καθυστέρηση		Πάγιο	Ως παράγραφος 1. (η)	
18.	Επαναχρήρηση αντιγράφου σύμβασης δανείου/κάρτας		Πάγιο	10,00 / σύμβαση	
19.	Αντίγραφο Εξώδικης Καταγγελίας σύμβασης δανείου/πιστωτικής κάρτας		Πάγιο	15,00 / αίτημα	
20.	Έκδοση επιστολής πιστοληπτικής ικανότητας / φερεγγυότητας πελάτη		Πάγιο	35,00	
21.	Μεταφορά έννομης σχέσης από την τράπεζά της, σε άλλη τράπεζα		Πάγιο	300,00	
22.	Μεταφορά έννομης σχέσης από άλλη τράπεζα, στην τράπεζά της		Πάγιο	500,00	

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	Max
23.	Επίδοση σύμβασης για ενεχυρίαση κατάθεσης		Πάγιο	Τα πραγματικά έξοδα επίδοσης	
24.	Πρόωρη εξόφληση δανείου		Δωρεάν		
25.	Αναγγελία απαιτήσεων σε πλειστηριασμό		Πάγιο	Τα πραγματικά έξοδα	
26.	Αποστολή σύμβασης ενεχύρου μετοχών στο αποθετήριο με δικαστικό επιμελητή		Πάγιο	50,00 + τα πραγματικά έξοδα επίδοσης & αποθετηρίου	
27.	Νομιμοποίηση κληρονόμων		Πάγιο	Τα πραγματικά έξοδα	
28.	Έξοδα ελέγχου τίτλων		-	Μόνο αμοιβή δικηγόρου	
29.	Έξοδα ελέγχου τίτλων και εγγραφή προσημείωσης ή υποθήκης		Πάγιο	50,00 + αμοιβή δικηγόρου	
30.	Επιδόσεις δικαστικών επιμελητών		Πάγιο	Τα πραγματικά έξοδα	

Ζ. ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ (ΓΕΝΙΚΑ ΕΞΟΔΑ – ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	Max
1.	Εντολές αγοράς ή πώλησης μετοχών:				
	α) Ιδιώτες πελάτες:				
	• Έως 2.935,00€		1,00%	1,50	
	• Από 2.935,01€ έως 8.805,00€		0,75%	-	
	• Από 8.805,01€ και άνω		0,50%	-	
	β) Συναλλαγές μέσω internet για τις ως άνω κατηγορίες		0,50%	1,50	
	γ) Συναλλαγές intraday για τις ως άνω κατηγορίες		0,50%	1,50	
	δ) Θεσμικοί επενδυτές		Διαπραγματεύσιμο		

Σημαντικές Σημειώσεις:

Η Συνεταιριστική Τράπεζα Χανίων δραστηριοποιείται ως αποκλειστική συνδεδεμένη αντιπρόσωπος της Solidus Securities ΑΕΠΕΥ κατά τα οριζόμενα στη νομοθεσία και τις σχετικές αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, για τις ακόλουθες περιοριστικά αναγραφόμενες υπηρεσίες:

Α) τη διαφήμιση των επενδυτικών και παρεπόμενων υπηρεσιών που δύναται να παρέχει η Εταιρεία σε πελάτες ή δυνητικούς πελάτες

Β) τη λήψη και περαιτέρω διαβίβαση εντολών πελατών σχετικά με επενδυτικές υπηρεσίες, ή χρηματοπιστωτικά μέσα και

Γ) τη μεσολάβηση για την τοποθέτηση χρηματοπιστωτικών μέσων.

Οι υπηρεσίες αυτές παρέχονται από τη Συνεταιριστική Τράπεζα Χανίων κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες. Οι προμήθειες/έξοδα των παρεχόμενων προϊόντων/υπηρεσιών αναλύονται στον ιστότοπο της Solidus Securities ΑΕΠΕΥ, www.solidus.gr, στην ενότητα «Αμοιβές-Χρεώσεις-Έξοδα».

Η. ΑΛΛΑ ΠΙΣΤΟΔΟΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ – ΚΑΡΤΕΣ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	Max
1.	Έκδοση χρεωστικής κάρτας VISA		Δωρεάν		
2.	Συνδρομή πιστωτικής κάρτας VISA Classic ή MASTERCARD				
	α) κύρια		Πάγιο	22,00 / έτος	
	β) πρόσθετη		Πάγιο	11,00 / έτος	
	Πρώτο έτος χωρίς ετήσια συνδρομή				
3.	Συνδρομή πιστωτικής κάρτας (πλέον πρώτης) VISA Classic ή MASTERCARD				
	α) κύρια		Πάγιο	15,00 / έτος	
	β) πρόσθετη		Πάγιο	11,00 / έτος	
	Πρώτο έτος χωρίς ετήσια συνδρομή				
4.	Εφάπαξ χρέωση για υπέρβαση πιστοδοτικού ορίου		5,00% επί του ποσού υπέρβασης		
5.	Αντικατάσταση κάρτας (για οποιοδήποτε λόγο)		Πάγιο	6,00	
6.	Επανεκδοση PIN		Πάγιο	3,00	

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	Max
7.	Επανάδοση λογαριασμού κάρτας		Πάγιο	5,00	
8.	Αγορές μέσω καρτών χρεωστικών / πιστωτικών με απευθείας χρέωση του λογαριασμού σε Ελλάδα		Δωρεάν		

Θ. ΜΙΣΘΩΣΗ ΘΥΡΙΔΩΝ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	Max
1.	Ετήσιο ενοίκιο, για θυρίδα “μικρού” μεγέθους		Πάγιο	65,00*	
2.	Ετήσιο ενοίκιο, για θυρίδα “μεσαίου” μεγέθους		Πάγιο	100,00*	
3.	Ετήσιο ενοίκιο, για θυρίδα “μεγάλου” μεγέθους		Πάγιο	130,00*	
4.	Διάρρηξη Θυρίδας		Πάγιο	50,00 + το πραγματικό κόστος	
5.	Αντικατάσταση κλειδαριάς Θυρίδας		Πάγιο	50,00 + το πραγματικό κόστος	
6.	Εφ’ άπαξ είσπραξη ΕΓΓΥΗΣΗΣ (Το ποσό της “εγγύησης” επιστρέφεται όταν η θυρίδα είναι σε άριστη κατάσταση και με τα 2 κλειδιά)		Εφάπαξ	Ένα (1) μίσθωμα ανάλογα με το μέγεθος	

*Στα ανωτέρω ποσά δεν συμπεριλαμβάνεται ο εκάστοτε ισχύων ΦΠΑ

Ι. ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	Max
1.	Έκδοση γνωμάτευσης, για αποδοχή πληρεξουσίου φυσικών προσώπων		Πάγιο	20,00	
2.	Συστατική επιστολή προς πανεπιστήμια εξωτερικού, Υπουργεία, Επιμελητήρια, Μητρώο Εξαγωγέων, κτλ.		Πάγιο	50,00	
3.	Επιστολή προς Ορκωτούς Λογιστές		Πάγιο	20,00	
4.	Παροχή κάθε φύσεως στοιχείων (παραστατικά, επιταγές, κτλ): ***εκτός εκτύπωση αντιγράφων κινήσεων λογαριασμών → Τιμολόγηση ως Κεφάλαιο Α7				
	α) Παροχή στοιχείων από το ηλεκτρονικό αρχείο του καταστήματος		Πάγιο	15,00 / αίτημα + 1,00 / σελίδα πέραν της πρώτης	
	β) Παροχή στοιχείων από το φυσικό αρχείο του καταστήματος		Πάγιο	30,00 / αίτημα + 1,50 / σελίδα πέραν της πρώτης	
	γ) Παροχή στοιχείων από το Γενικό αρχείο της Τράπεζας (Αρχειοφυλάκιο Τράπεζας, Αρχείο Ανατολικής Κρήτης & Αττικής)		Πάγιο	60,00 / αίτημα +2,00 / σελίδα πέραν της πρώτης	
5.	Απόδοση ποσών βάσει κατασχετηρίων ιδιωτών «εις χείρας» της Τράπεζας:				
	α) για απόδοση ποσού έως 500,00€		Πάγιο	15,00	
	β) για απόδοση ποσού από 500,01€ έως 2.000,00€		Πάγιο	50,00	
	γ) για απόδοση ποσού άνω των 2.000,01€		Πάγιο	100,00	
6.	Απόδοση ποσών βάσει κατασχετηρίων υπέρ δημοσίου «εις χείρας» της Τράπεζας		Δωρεάν		
7.	Έκδοση τραπεζικής ενημερότητας		Δωρεάν		
8.	Βεβαιώσεις υπολοίπων λογαριασμών / οφειλών		Δωρεάν		
9.	Χορήγηση βεβαιώσεων για τόκους καταθέσεων οικονομικού έτους υποβολής φορολογικής δήλωσης		Δωρεάν		
10.	Χορήγηση βεβαιώσεων για τόκους καταθέσεων προηγούμενων ετών		Πάγιο	15,00	
11.	«Επιστολή Ενημέρωσης» για καθυστερημένες οφειλές		Δωρεάν		
12.	Επίδοση εξωδίκου		Πάγιο	10,00 + έξοδα δικαστικού επιμελητή	
13.	Αποστολή / Λήψη χρημάτων μέσω MoneyGram		Προμήθεια ανά συναλλαγή σύμφωνα με την τιμολογιακή πολιτική της εταιρείας MoneyGram		

**ΙΑ. ΣΤΕΓΑΣΤΙΚΑ ΔΑΝΕΙΑ
(ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ – ΠΡΟΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ)**

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	Max
1.	Εφάπαξ Δαπάνη για έρευνα, έλεγχο αιτήματος και έγκριση ⁽¹⁾		Πάγιο	300,00	
2.	Πιστοποίηση προόδου εργασιών (Αυτοψία)		Πάγιο	125,00	
3.	Κόστος Τεχνικού Ελέγχου ⁽²⁾		Πάγιο	150,00	
4.	Κόστος Νομικού Ελέγχου ⁽³⁾		Πάγιο	100,00	
5.	Εγγραφή προσημείωσης ή υποθήκης		Πάγιο	Αμοιβή Δικηγόρου	
6.	Εξάλειψη προσημείωσης		Πάγιο	50,00 + αμοιβή Δικηγόρου	
7.	Άρση Υποθήκης		-	Μόνο αμοιβή Συμβολαιογράφου	
8.	Έκδοση πιστοποιητικών Υποθηκοφυλακείου και Κτηματολογικών Φύλων και Διαγραμμάτων – τέλη Υποθηκοφυλακείων και Κτηματολογικών γραφείων		-	Μόνο τα πραγματικά έξοδα (κόστος ενσήμων αιτήσεων + τέλη Υποθηκοφυλακείου + τέλη Κτηματολογίου)	
9.	Εγγραφή Δικαιωμάτων στο Εθνικό Κτηματολόγιο (στις υπό κτηματογράφηση περιοχές)		-	Μόνο τα πραγματικά έξοδα (τέλος εγγραφής + αμοιβή Δικηγόρου)	
10.	Αναβολή ή αναστολή πλειστηριασμού ακινήτου (τα 50,00€ εισπράττονται προκαταβολικά)		Πάγιο	50,00 + αμοιβή Συμβολαιογράφου	
11.	Εξέταση αιτήματος πελάτη για περιορισμό προσημείωσης / υποθήκης / ενεχυρίασης		Πάγιο	100,00	
12.	Εξέταση αιτήματος πελάτη για αλλαγή τρόπου εξασφάλισης με ακίνητο διαφορετικό από το δανειοδοτούμενο ή συμπληρωματική εξασφάλιση της τράπεζας με άλλα ακίνητα		Πάγιο	100,00	
13.	Εξέταση αιτήματος πελάτη για τροποποίηση όρων δανειακής σύμβασης δανείου που έχει ήδη χορηγηθεί (π.χ. επιμήκυνση διάρκειας, κτλ)		Πάγιο	100,00	
14.	Αίτηση αναδοχής χρέους δανείου		Πάγιο	150,00	
15.	Βεβαίωση δανείου για φορολογική χρήση		Δωρεάν		
16.	Εργασίες ρύθμισης καθυστερημένων οφειλών (δάνειο σε οριστική καθυστέρηση)		Πάγιο	30,00	
17.	Ρύθμιση δανείων σε προσωρινή καθυστέρηση		Πάγιο	50% των εξόδων της παραγράφου 1.	
18.	Πρώρη εξόφληση δανείου		Δωρεάν		
19.	Αναγγελία απαιτήσεων σε πλειστηριασμό		Πάγιο	Τα πραγματικά έξοδα	
20.	Νομιμοποίηση κληρονόμων		Πάγιο	Τα πραγματικά έξοδα	
21.	Επιδόσεις δικαστικών επιμελητών		Πάγιο	Τα πραγματικά έξοδα	

Σημείωση:

Συμπεριλαμβάνεται ο εκάστοτε ισχύων ΦΠΑ.

1) Περιλαμβάνει τον έλεγχο φερεγγυότητας και πιστοληπτικής ικανότητας του δανειολήπτη και των εγγυητών, δαπάνες ελέγχου φορολογικών στοιχείων, συνδρομές σε υπηρεσίες παροχής πληροφοριών, έλεγχο δυσμενών, δημιουργία συμβάσεων. Η δαπάνη αυτή δεν συμπεριλαμβάνεται στο τελικό επιτόκιο γιατί είναι ανεξάρτητη της χρονικής διάρκειας του δανείου και εισπράττεται μία φορά κατά την έγκριση και δεν προεισπράττεται.

2) Εισπράττεται προκαταβολικά και αφορά τον αρχικό έλεγχο καταλληλότητας του ακινήτου και τον προσδιορισμό της αξίας του.

3) Εισπράττεται προκαταβολικά και αφορά τον έλεγχο καταλληλότητας του ακινήτου των τίτλων καθώς και τον έλεγχο βαρών του ακινήτου πριν την εγγραφή της προσημείωσης.

ΙΒ. ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΑ ΔΑΝΕΙΑ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	Max
1.	Χορήγηση καταναλωτικού δανείου (έλεγχος πιστοληπτικής ικανότητας πελάτη):				
	α) Για ποσό δανείου έως 5.000,00€		Πάγιο	50,00	

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	Max
	β) Από 5.000,01€ έως 10.000,00€		Πάγιο	70,00	
	γ) Από 10.000,01€ έως 20.000,00€		Πάγιο	100,00	
	δ) Από 20.000,01€ έως 30.000,00€		Πάγιο	150,00	
	ε) Από 30.000,01€ και άνω		Πάγιο	200,00	
2.	Χορήγηση καταναλωτικού δανείου με κάλυψη ενεχυρίασης κατάθεσης σε ποσοστό 100%		Πάγιο	50% των ανωτέρω κατηγοριών	
3.	Εξέταση αλλαγής εξασφαλίσεων		Πάγιο	50,00	
4.	Εξέταση αλλαγής διάρκειας δανείου		Πάγιο	50,00	
5.	Αίτηση αναδοχής χρέους δανείου		Πάγιο	100,00	
6.	Εργασίες ρύθμισης καθυστερημένων οφειλών (δάνειο σε οριστική καθυστέρηση)		Πάγιο	15,00	
7.	Ρύθμιση δανείου σε προσωρινή καθυστέρηση		Πάγιο	50% των εξόδων της παραγράφου 1.	
8.	«Βεβαίωση Δανείων» για φορολογική χρήση		Δωρεάν		
9.	Πρώρη εξόφληση δανείου		Δωρεάν		
10.	Αναγγελία απαιτήσεων σε πλειστηριασμό		Πάγιο	Τα πραγματικά έξοδα	
11.	Νομιμοποίηση κληρονόμων		Πάγιο	Τα πραγματικά έξοδα	
12.	Έξοδα ελέγχου τίτλων		-	Μόνο αμοιβή δικηγόρου	
13.	Έξοδα ελέγχου τίτλων και εγγραφή προσημείωσης ή υποθήκης		Πάγιο	50,00 + αμοιβή δικηγόρου	
14.	Επιδόσεις δικαστικών επιμελητών		Πάγιο	Τα πραγματικά έξοδα	
15.	Εκτίμηση/επανεκτίμηση αξίας ακινήτου από μηχανικό		Πάγιο	Τα πραγματικά έξοδα	

Σημείωση:

Σε περίπτωση χορήγησης καταναλωτικού δανείου με εξασφάλιση προσημείωση ακινήτου, ισχύουν τα ίδια ποσά και ποσοστά αμοιβών / εξόδων που ισχύουν και για τα στεγαστικά δάνεια (κεφάλαιο ΙΑ), δηλαδή για: Εξάλειψη Προσημείωσης ή άρση Υποθήκης, Κόστος Τεχνικού Ελέγχου, Κόστος Νομικού Ελέγχου, Αναβολή πλειστηριασμού, Αμοιβή Δικηγόρου, Έξοδα Κτηματολογίου κτλ.

ΙΓ. ΔΙΑΦΟΡΑ ΕΞΟΔΑ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	VALEUR	%	ΕΥΡΩ	
				min	Max
1.	ΕΛ.ΤΑ. – Ταχυδρομικά (απλά):				
	α) Εσωτερικό		Πάγιο	3,00	
	β) Ευρώπη		Πάγιο	5,00	
	γ) Αμερική και τρίτες χώρες		Πάγιο	7,00	
2.	ΕΛ.ΤΑ. (συστημένα - express):				
	α) Εσωτερικό		Πάγιο	5,00	
	β) Ευρώπη		Πάγιο	7,00	
	γ) Αμερική και τρίτες χώρες		Πάγιο	9,00	
3.	COURIER (Εσωτερικό):				
	α) Αποστολή φακέλων βάρους έως 2Kg		Πάγιο	5,00	
	β) Αποστολή φακέλων βάρους άνω των 2Kg		Πάγιο	Τα πραγματικά έξοδα που χρεώνει η συνεργαζόμενη εταιρεία courier	
4.	COURIER (Εξωτερικού): Ευρώπη, Αμερική και τρίτες χώρες		Πάγιο	Τα πραγματικά έξοδα που χρεώνει η συνεργαζόμενη εταιρεία courier	
5.	FAX (Ανά σελίδα):				
	α) Εσωτερικό		Πάγιο	1,00	
	β) Ευρώπη		Πάγιο	4,00	
	γ) Αμερική και τρίτες χώρες		Πάγιο	7,00	
6.	Φωτοαντίγραφα ανά σελίδα		Πάγιο	0,30	

******* ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ *******

- Οι τόκοι των καταθετικών προϊόντων υπολογίζονται κάθε εξάμηνο, ήτοι την 30/06 και 31/12 κάθε χρόνου, με βάση υπολογισμού των τόκων τις πραγματικές ημέρες και έτος τις 360 ημέρες.
- Κατά την απόδοση των τόκων, παρακρατείται φόρος υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο (σήμερα είναι: 15%).
- Οι τόκοι των χορηγητικών προϊόντων, υπολογίζονται με ετήσια βάση τις 365 ημέρες για τα κάθε μορφής καταναλωτικά και στεγαστικά δάνεια και για τις υπόλοιπες κατηγορίες χορηγήσεων, ως ετήσια βάση υπολογίζονται οι 360 ημέρες.
- Η Συνεταιριστική Τράπεζα Χανίων, συμμετέχει στο Ταμείο Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων (ΤΕΚΕ), σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4370/2016 (ΦΕΚ: Α' 37/07.03.2016), ο οποίος ενσωματώνει και την οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης: 2014/49/ΕΕ.
- Για εργασίες/υπηρεσίες που δημιουργούν πρόσθετες επιβαρύνσεις, ύστερα από αίτημα ή από υπαιτιότητα του πελάτη, είναι δυνατόν να εισπράττονται προμήθειες, ανάλογες προς παρεμφερείς τιμολογημένες περιπτώσεις.
- Η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη φέρει για την εκτέλεση των εντολών πληρωμής, σε περίπτωση που τα δηλωθέντα στοιχεία είναι ανακριβή ή ελλιπή, ή για τυχόν επιστροφή της πληρωμής από τον Οργανισμό/Φορέα με οποιοδήποτε λόγο απόρριψης.
- Η Τράπεζα παρέχοντας την υπηρεσία επαλήθευσης δικαιούχου (VoP), δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για τυχόν αποστολή χρημάτων σε λάθος δικαιούχο.
- Το Τιμολόγιο υπόκειται σε περιοδική αναθεώρηση και περιλαμβάνει τις συνήθεις/βασικές συναλλαγές της Τράπεζας.
- Για εξειδικευμένες περιπτώσεις εργασιών, που δεν αναφέρονται στο παρόν Τιμολόγιο, οι πελάτες παρακαλούνται να απευθύνονται στα αρμόδια στελέχη των καταστημάτων, για αναλυτικότερη ενημέρωση.
- Για τυχόν παράπονα επί του Τιμολογίου, οι πελάτες μπορούν να απευθύνονται:
 - Στα αρμόδια στελέχη των καταστημάτων.
 - Στο Τμήμα Παραπόνων της Συν. Τράπεζας Χανίων : Ελ. Βενιζέλου 28 – 32 , Τ.Κ. 731 32 Χανιά, τηλέφωνο: 28210 – 25500.
 - Στο e – mail: complaints@chaniabank.gr

ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΧΑΝΙΩΝ